

# Bambini

## Kinderopvang

Pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf

Rijksweg zuid 109-109A, Geleen

Versie 1 - Januari 2026

## Inhoud

Inleiding .....	4
Voor wie is dit Pedagogisch Beleidsplan .....	5
Ouders/verzorgers /Verzorgers .....	5
Pedagogisch Medewerkers .....	5
Bedrijven en Instellingen .....	5
Toegang tot het beleidsplan.....	5
Visie van kinderopvang Bambini .....	6
Welzijn van het kind.....	6
Veilige omgeving .....	6
Ontwikkelen in groepsverband .....	6
Uitgangspunten.....	7
Pedagogische Competenties.....	8
Pedagogische Basisdoelen .....	9
1. Het bieden van emotionele veiligheid in een veilige en gezonde omgeving. ....	9
2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie .....	9
3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competentie.....	11
4. Het overdragen van waarden en normen .....	13
Signaleren bijzonderheden in de ontwikkeling .....	15
Signaleren .....	15
Volgsysteem .....	15
Bitcare .....	15
Mentorschap.....	16
Mentor .....	16
Overdracht naar de basisschool/BSO Overdracht naar de basisschool .....	17
Overdracht naar de BSO .....	17
Groepindeling en inrichting .....	18
Baby/dreumesgroep .....	18
Werkwijze baby/dreumesgroep.....	18
Dagritme baby/dreumesgroep .....	18
Peutergroep .....	18
Werkwijze peutergroep .....	19
Dagritme peutergroep .....	19
Speelmateriaal .....	20
Afwijken van de stamgroep en activiteiten buiten de groepsruimte .....	20
Samenvoegen van groepen en gezamenlijk avondeten .....	21

Open deurenbeleid en multidisciplinaire activiteiten .....	21
Wenprocedure .....	21
Personeel, stagiaires en vrijwilligers .....	22
Personeelsbeleid.....	22
Pedagogisch Medewerkers .....	22
Stagiaires en pedagogisch medewerkers in opleiding .....	22
Beleidsmedewerker/coach .....	22
Leidinggevend.....	22
Vrijwilligers.....	23
Stagiaires (beroepskrachten in opleiding).....	23
Taken BOL- en BBL-stagiaires .....	24
Begeleiding stagiaires .....	24
Beroepskracht-kind-ratio .....	25
Vaste gezichtscriterium .....	25
Afwijken beroepskracht-kind ratio .....	25
Algemene beroepshouding naar de kinderen .....	25
Omgang.....	26
Respectvol.....	26
Positief .....	26
Eerlijk .....	26
Eenheid .....	26
Normen en waarden .....	26
Individualiteit .....	26
Stimuleren en corrigeren .....	27
Structuur en regelmaat.....	27
Zindelijkheidstraining.....	27
Vierogen principe.....	27
Camerasysteem.....	28
Privacy.....	29
Geschillencommissie.....	30
Oudercommissie .....	30
Meldcode .....	30
Bijlage: huisregels .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>

## Inleiding

Kinderopvang Bambini biedt een professionele en liefdevolle omgeving voor de ontwikkeling van elk kind. Dit beleidsplan schetst onze pedagogische aanpak, gericht op het welzijn van kinderen in een veilige en huiselijke setting. Kinderopvang Bambini in Geleen beschikt over een kinderdagverblijf en een BSO. Dit beleidsplan is specifiek gericht op het kinderdagverblijf. Informatie over de BSO is te lezen in het beleidsplan BSO. Op onze locatie gelegen aan de Rijksweg 109A in Geleen, bieden we in het kinderdagverblijf twee groepen aan: een baby/dreumesgroep met 11 kindplaatsen en een peutergroep met 13 kindplaatsen. Onze benadering is erop gericht om kinderen een vertrouwde en stimulerende omgeving te bieden waarin ze kunnen groeien, leren en ontdekken. Dit beleidsplan vormt een leidraad voor onze visie, waarden en pedagogische werkwijze. Met dit beleidsplan streven wij ernaar om ouders/verzorgers inzicht te geven in wat zij kunnen verwachten van onze kinderopvang en hoe we elk kind ondersteunen in zijn of haar ontwikkeling.

## Voor wie is dit Pedagogisch Beleidsplan

### Ouders/verzorgers

Dit beleidsplan van kinderopvang Bambini verschaft ouders/verzorgers een helder beeld van de geboden opvang voor hun kinderen, de organisatie van de opvang, de activiteiten met de kinderen en de benadering van de kinderen.

### Pedagogisch Medewerkers

Het pedagogisch beleidsplan fungeert als richtlijn voor de pedagogisch medewerkers, waarin de verwachtingen jegens hen duidelijk worden uiteengezet. Tevens bevordert het plan bij de medewerkers het bewustzijn omtrent kwaliteit in hun dagelijkse werkzaamheden.

De overkoepelende doelstelling van kinderopvang Bambini is het streven naar een verantwoorde opvang, met aandacht voor ontwikkelingsgerichte activiteiten waarbij het welzijn van het kind centraal staat, in een huiselijke sfeer.

### Bedrijven en Instellingen

Dit beleidsplan biedt bedrijven en instellingen inzicht in onze werkwijze, kwaliteit en professionaliteit die Bambini biedt.

In het beleid wordt gesproken over "pedagogisch medewerkers" als "zij", aangezien voornamelijk vrouwen in de opvang werkzaam zijn. Waar in dit beleidsplan verwezen wordt naar een kind, wordt gebruik gemaakt van de "hij"-vorm ter bevordering van leesgemak.

### Toegang tot het beleidsplan

Ouders/verzorgers en externen hebben te allen tijde toegang tot het pedagogisch beleid via onze website. Medewerkers kunnen het pedagogisch beleid op de locatie inzien of via de website raadplegen. In de kantoorruimte staat een dossierkast waarin alle beleidsplannen en protocollen van Bambini beschikbaar zijn.

Ouders/verzorgers ontvangen tevens alle beleidsstukken bij aanvang van het contract en kunnen deze te alle tijden raadplegen via Bitcare. Daarnaast ligt op elke groep een map met alle beleidsvormen, protocollen en huisregels. Externen kunnen overige (beleids)plannen en protocollen bij ons opvragen.

Bij wijzigingen in de protocollen en/of beleidsplannen worden ouders/verzorgers geïnformeerd via een nieuwsbericht in Bitcare. Ook wordt er een nieuwsbericht opgehangen op het prikbord op locatie. Digitale versies van geüpdatete beleidsplannen worden zo snel mogelijk op de website geplaatst, op locatie en in Bitcare vervangen.

Met opmerkingen [!.1]: Toegevoegd ter verduidelijking

## Visie van kinderopvang Bambini

Bij kinderopvang Bambini staan drie kernwaarden centraal: het welzijn van het kind, een veilige omgeving en het ontwikkelen in groepsverband.

### Welzijn van het kind

Wij houden van kinderen en daarom bieden wij hun een liefdevolle en veilige omgeving aan. Wij gaan altijd op een open en eerlijke manier met de kinderen om. Wij bespreken met de ouders/verzorgers en de kinderen wat we denken en voelen. De kinderen worden op een positieve manier benaderd. Ook kinderen die meer aandacht vragen krijgen elke keer opnieuw de aandacht die ze nodig hebben. Deze positieve instelling stralen wij uit in de groep. Wij benaderen de kinderen op een eerlijke manier. Wij vertellen dus ook geen leugentjes om bestwil, maar leggen kinderen zoveel mogelijk uit waarom iets gebeurt. Op deze manier kan het kind vertrouwen opbouwen.

### Veilige omgeving

Onze kinderopvang is kindvriendelijk ingericht en veiligheid is daarbij een belangrijk uitgangspunt. Uiteraard doen wij er alles aan om eventuele problemen in onze kinderopvang te voorkomen. Helaas kan er ook in een veilige omgeving wel eens een ongeluk gebeuren. Daarom is het natuurlijk altijd goed om op alle mogelijke scenario's voorbereid te zijn. Mocht er zich een probleem voordoen dan beoordelen we eerst de ernst van de situatie. Als het niet ernstig is, behandelen wij het ongeval en lichten de ouders/verzorgers in wanneer hun het kind komen ophalen. Binnen de kinderopvang heeft elke leidster een EHBO-diploma. Als wij de ernst van de situatie dusdanig inschatten dat directe aandacht van de ouder/verzorger vereist is, dan nemen wij direct contact met hen op. Wanneer er snel een arts bij moet komen, dan gaan wij meteen naar de eerste hulp van het ziekenhuis in Sittard-Geleen, of alarmeren de nooddienst.

### Ontwikkelen in groepsverband

Kinderen krijgen de ruimte om zich in hun eigen tempo spelenderwijs te ontwikkelen. Op deze leeftijd is spelen immers leren. Wij bieden tijd voor 'vrij' spel, alleen of samen met de anderen kinderen; zowel binnen als buiten. In de tuin van Kinderopvang Bambini kunnen de kinderen van de dagopvang, afhankelijk van de weersomstandigheden, gebruik maken van de achtertuin op locatie. De tuin is volledig ingericht op gebruik door en voor kinderen en is volledig omheind door hoge muren. Tijdens het buitenspelen zijn er ook altijd leidsters aanwezig, de kinderen kunnen dus veilig spelen in de buitenlucht. Afhankelijk van de groepssamenstelling kan het voorkomen dat er kinderen van andere groepen bij elkaar in de tuin spelen. Dit kunnen bijvoorbeeld ook de BSO-kinderen zijn. Hierbij houden wij altijd rekening met een aantal factoren, zoals de grootte van de groep en de leeftijden van de kinderen die op dat moment buitenspelen. Daarnaast is er voor de baby's een omheinde babytuin, waar zij veilig kunnen spelen. Kinderen van de dagopvang hebben altijd voorrang op andere groepen bij gebruikmaken van de tuin. Ontwikkelingsmateriaal is aanwezig, denk hierbij bijvoorbeeld aan bordspellen, puzzels, etc. Hierbij gaat het niet om de prestatie van het kind maar om het gezellig samen bezig zijn. Door gericht met de kinderen te werken en hen te begeleiden, stimuleren wij hen in hun ontwikkeling.

Kinderopvang Bambini streeft ernaar om een opvoedingssituatie te bieden die aansluitend en aanvullend is op de opvoedingssituatie van thuis. In het kinderopvang ontmoeten kinderen anderen kinderen in groepsverband. De kinderopvang is een plaats waar kinderen leren omgaan met andere kinderen, door samen te spelen, te eten en te slapen. Door te spelen leren kinderen. Door dit met anderen kinderen te doen leren ze de uitwerking van hun gedrag op andere kinderen kennen. Hierdoor krijgen kinderen inzicht in hun eigen gevoelens en leren ze over hun reactiemogelijkheden. Door samen

met anderen kinderen te 'leren spelen' leren ze ook al vroeg wat delen, helpen, rekening houden met anderen, omgaan met conflicten en opkomen voor jezelf is.

Bij Kinderopvang Bambini geloven wij in de kracht van het kind, wij geloven dat elk kind in zijn eigen tempo ontwikkelt, en dat het van belang is dat wij het kind volgen. Een kind weet en voelt veel en dit alles zal zijn weg vinden wanneer een kind hier de ruimte voor krijgt. Het is aan ons, als volwassenen, om kinderen te ondersteunen wanneer zij daar behoefte aan hebben en vrijheid te gunnen om de wereld te ontdekken binnen veilige grenzen. Zodat zij een goede basis meekrijgen waaruit zij zelf verder kunnen bouwen.

De situatie in de dagopvang is erop gericht om het kind, in een op kinderen afgestemde omgeving en sfeer, een prettige dag te laten doorbrengen. Zodanig dat het kind zich er veilig en geborgen voelt. Hier wordt door de leidsters zowel in groepsverband als individueel bewust aangesloten op de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt.

Kinderopvang Bambini neemt een deel van de opvoeding van de kinderen over. Ouders/verzorgers zijn echter medeverantwoordelijk voor de opvang van hun kinderen in de kinderopvang. Daarom is het noodzakelijk om gegevens over de ontwikkeling van hun kind met de leidsters uit te wisselen. Daardoor worden wederzijdse inzichten over deze ontwikkeling en de opvoeding vergroot. Goede contacten tussen ouders/verzorgers en leidsters vinden wij heel belangrijk.

### Uitgangspunten

Als basis voor het pedagogisch beleid gelden bepaalde uitgangspunten.

De opvoeding is gericht op de ontplooiing van een kind tot een zelfstandige, creatieve en kritische persoon en op het aanleren van sociale vaardigheden. Elk kind heeft het recht om onvoorwaardelijk geaccepteerd te worden. Hoewel het noodzakelijk is om bepaald gedrag niet goed te keuren, dienen gevoelens serieus genomen te worden. Een kind heeft recht op respect en moet de ruimte krijgen om zich op eigen wijze te ontwikkelen. In de kinderopvang mag geen verbaal of fysiek geweld gebruikt worden.

Een kind heeft basisbehoeften, zoals de behoefte aan voeding, slaap, aandacht en genegenheid. Er wordt naar gestreefd om aan deze behoeften te voldoen. Het is belangrijk dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Een kind moet bekend zijn met de plaats en de manier van opvang. Het streven is dat steeds dezelfde mensen en kinderen aanwezig zijn. Een kind heeft recht op individuele aandacht en zorg waarbij ook rekening moet worden gehouden met het belang van de groep als geheel. Het individu mag niet lijden onder de groep, maar de groep mag ook niet lijden onder het individu.

## Pedagogische Competenties

Kinderopvang Bambini hanteert de vier competenties zoals opgesteld in de Wet Kinderopvang (artikel 2; Besluit Kwaliteit Kinderopvang):

- Het waarborgen van emotionele veiligheid in een gezonde en veilige omgeving.
- Het bieden van mogelijkheden tot de ontwikkeling van persoonlijke competenties.
- Het faciliteren van mogelijkheden tot de ontwikkeling van sociale competenties.
- Het overbrengen van waarden en normen.

In het hoofdstuk 'Pedagogische Basisdoelen' worden deze pedagogische competenties verder toegelicht.

## Pedagogische Basisdoelen

Kinderopvang Bambini hanteert de 4 competenties volgens de wet kinderopvang (artikel 2; besluit kwaliteit kinderopvang). Hieronder worden de 4 pedagogische basisdoelen uitgebreid beschreven.

### 1. Het bieden van emotionele veiligheid in een veilige en gezonde omgeving.

Bij Kinderopvang Bambini vormt emotionele veiligheid de kern van onze pedagogische benadering. We zijn ervan overtuigd dat een veilige en ondersteunende omgeving daarnaast ook cruciaal is voor de algehele ontwikkeling van kinderen.

Voor alle kinderen omvat onze benadering altijd een hartelijk welkom, iedere dag weer. We tonen oprechte belangstelling in ieder kind en staan voor openheid; iedereen heeft bij Bambini het recht om zichzelf te uiten. Er mag voor kinderen geen drempel bestaan om alle leidsters binnen de opvang te benaderen. Alle leidsters zijn positief en enthousiast naar ieder kind. Samen zijn we verantwoordelijk voor respectvolle interacties met de kinderen. We geven kinderen de ruimte om hun emoties te uiten en te ontwikkelen, door hen te stimuleren om te praten over gedachten en gevoelens, waarbij we ervoor zorgen dat individuele behoeften worden erkend en beantwoord. We begeleiden hen in uitdagingen. Een persoonlijke benadering, waarbij kinderen bij naam worden genoemd, draagt daarnaast bij aan een vriendelijke, persoonlijke en rustige communicatie. Hierdoor zorgen we ervoor dat kinderen zich gewaardeerd, begrepen en geliefd voelen binnen onze opvang. Bovenal moet het bij onze kinderopvang leuk zijn: samen plezier maken vinden wij erg belangrijk.

Deze aanpak passen wij al toe vanaf de eerste dag dat een kind bij Kinderopvang Bambini verblijft. Ook onze wenprocedure is volledig afgestemd op onze pedagogische visie, zoals beschreven in dit beleidsplan. Naast bovenstaande dat van toepassing is op alle kinderen bij Kinderopvang Bambini, is onze aanpak ook zorgvuldig afgestemd op de specifieke behoeften en ontwikkelingsfasen van de kinderen.

#### Benadering baby's

Voor de jongste leden van onze opvang, de baby's, leggen we een sterke nadruk op het opbouwen van veilige hechtingsrelaties. Dit doen wij onder andere door ervoor te zorgen dat er vaste medewerkers op de groepen staan. Tijdens verzorgingsmomenten besteden we extra aandacht aan zintuiglijke stimulatie, knuffelmomenten en het beantwoorden van basisbehoeften. Door een liefdevolle en responsieve benadering proberen we een veilige basis te leggen waarin baby's zich geborgen voelen.

#### Benadering dreumesen

Voor dreumesen hanteren we een positieve en enthousiaste benadering, waarbij zelfstandigheid wordt aangemoedigd en er geleidelijk aan meer ruimte wordt geboden voor exploratie en ontdekking. Onze pedagogisch medewerkers zijn sensitief voor de emotionele signalen van dreumesen en ondersteunen hen bij het omgaan met emoties. Een gestructureerde dagindeling biedt voorspelbaarheid, wat bijdraagt aan een gevoel van veiligheid.

#### Benadering peuters

Peuters worden aangemoedigd om hun sociale en emotionele vaardigheden te ontwikkelen. Onze pedagogisch medewerkers spelen hierbij een actieve rol door samenwerking en individuele expressie te stimuleren. We bieden een rijke omgeving met diverse activiteiten die passen bij de nieuwsgierigheid van peuters. Tijdens groepsactiviteiten en individuele momenten besteden we speciale aandacht aan taal- en motorische ontwikkeling, terwijl we ruimte bieden voor zelfexpressie.

### Vaste leidsters en vervanging

Een consistente aanwezigheid van vaste pedagogisch medewerkers op de groep bouwt hechte relaties op en biedt emotionele ondersteuning aan elk kind. Wij werken dan ook met een 'vaste gezichtenbeleid'. Op alle groepen zorgen wij voor zoveel mogelijk vaste leidsters. Bij ziekte proberen wij de leidsters van dezelfde groepen voor elkaar in te zetten. Indien nodig vallen leidsters van andere groepen in. Omdat alle leidsters regelmatig de verschillende groepen bezoeken, zal dit nooit een compleet vreemde voor de kinderen zijn. Vervanging door andere leidsters dan de vaste gezichten proberen wij zo veel mogelijk te voorkomen. Wanneer er een nieuwe stagiaire op de groep komt, dan wordt deze uitvoerig voorgesteld aan de kinderen en krijgen zij de kans om het nieuwe gezicht zo goed mogelijk te leren kennen. De nieuwe leidsters zullen uit zichzelf actief de kinderen liefdevol en rustig benaderen, maar zullen ook afwachtend kinderen de ruimte geven om uit zichzelf te komen. Dit om vertrouwd te raken met elkaar.

### De sfeer op de groepen

Bij Kinderopvang Bambini streven we naar een omgeving waarin elk kind zich veilig, op zijn gemak en geaccepteerd voelt. We creëren een sfeer waarin kinderen zichzelf durven zijn en vertrouwen kunnen opbouwen, niet alleen in zichzelf maar ook in anderen. De leidsters creëren met name de sfeer door de manier waarop zij de kinderen benaderen, zoals hierboven beschreven. Zij dragen zorg voor een fijne groepsdynamiek, waarbij de kinderen vriendelijk met elkaar omgaan en zij zich vrij voelen om met elkaar en individueel te spelen.

Wij zijn ervan overtuigd dat ook de indeling en inrichting invloed hebben op de sfeer binnen de groepen. Daarom hebben we de ruimtes met grote zorg ingedeeld, gedecoreerd en ingericht. De groepsruimtes voor de dreumesen en peuters zijn zorgvuldig ingericht met verschillende hoeken die uitnodigen tot geconcentreerd spelen en ontdekken. Ook op de babygroepen is er veel aandacht gegeven aan de inrichting, met veel zachte materialen en uitdagende babyspelletjes en -speelgoed, die de motoriek en andere ontwikkeling verder stimuleren.

Doordat wij op alle groepen een vast dagritme hebben, zoals te lezen in dit pedagogisch beleidsplan, weten de kinderen altijd waar zij aan toe zijn. Binnen een vaste dagindeling zijn er herkenbare momenten en duidelijke afspraken, afgestemd op de leeftijd en ontwikkelingsfase van de kinderen. Deze consistentie draagt bij een gevoel van veiligheid en een fijne vertrouwde omgeving.

Binnen ons vaste dagritme hebben kinderen de keuzevrijheid om wel of niet deel te nemen aan activiteiten. Kinderen worden niet gedwongen om deel te nemen aan wat voor activiteit dan ook. Vanwege het gevarieerde aanbod van spel materiaal hebben kinderen ook keuzevrijheid bij het selecteren van hetgeen waar zij mee willen spelen. Wel is ons speel materiaal zorgvuldig geselecteerd op basis van leeftijden en interesses in de groep, waarbij de kinderen in hoeverre dat mogelijk is, actief worden betrokken bij het aanschaffen van nieuw speelgoed.

### Groepssamenstelling

Bij Kinderopvang Bambini hebben we horizontale groepen. Hierin zitten kinderen van dezelfde leeftijdscategorieën, waarbij we onderscheid maken tussen een baby- dreumesgroep (0-2 jaar) en een peutergroep (2-4jaar). Hierbij zorgen we voor de juiste plaatsing en doorstroom van leeftijdsgenootjes binnen alle groepen. De kinderen zitten in een vaste groep en spelen in principe niet op andere groepen dan hun eigen vaste groep, waardoor ze vertrouwen kunnen opbouwen binnen de groep. Wel spelen de kinderen regelmatig met verschillende groepen buiten. Hierdoor leren verschillende leeftijdsgroepen ook van elkaar op sociaal-emotioneel niveau. Het kan voorkomen dat broertjes/zusjes en/of vriendjes bij elkaar in de groep geplaatst worden.

## 2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie

In onze rijke en uitdagende groepen worden kinderen gestimuleerd om op ontdekking te gaan en te spelen. Het spelmateriaal en de activiteiten worden nauwlettend aangepast aan de individuele ontwikkeling van elk kind, waarbij pedagogisch medewerkers een ondersteunende en stimulerende rol vervullen. Zij spelen een cruciale rol in het spelenderwijs uitdagen van diverse vaardigheden en het creëren van een stimulerende omgeving in de ontwikkeling van persoonlijke competenties. Onze leidsters beschikken over specifieke vaardigheden, zoals het kennen van de eigenaardigheden van de kinderen, het aansluiten op emoties en leermomenten, het stimuleren van zelf ondernemen, en het ontdekken en uitbouwen van talenten.

Kinderopvang Bambini streeft naar een omgeving waarin kinderen zich competent en zelfstandig kunnen voelen. Door rekening te houden met de specifieke behoeften van elke leeftijdsgroep, bieden we een stimulerende en ondersteunende omgeving die bijdraagt aan een positieve ontwikkeling van de persoonlijke competenties van elk kind.

Binnen al onze groepen bieden we een dynamische omgeving met afwisselende plekken, zoals leeshoekjes, knutselruimtes en speelhoeken, die de nieuwsgierigheid van elk kind prikkelt. Zelfstandigheid wordt aangemoedigd, en er is ruimte voor eigen spelinitiatieven. Ons uitgebreide aanbod aan spelmaterialen is afgestemd op diverse ontwikkelingsgebieden. Activiteiten en materialen worden zorgvuldig gekozen, passend bij de leeftijd en ontwikkelingsfase van de kinderen. Hierdoor bieden we een aansluitend aanbod dat hun individuele behoeften en interesses ondersteunt.

Bij Kinderopvang Bambini besteden we grote zorg aan de ontwikkeling van persoonlijke competenties bij kinderen, rekening houdend met de unieke behoeften van baby's, dreumesen en peuters.

### Baby's

Voor de allerkleinsten creëren we een stimulerende omgeving die de zintuiglijke en motorische ontwikkeling bevordert. Pedagogisch medewerkers hebben oog voor de individuele behoeften van elke baby en bieden activiteiten die bijdragen aan hun persoonlijke competenties, van zachte sensorische materialen tot speelse bewegingsoefeningen.

### Dreumesen

Voor dreumesen streven we naar een gevarieerd aanbod van activiteiten dat past bij hun toenemende behoefte aan zelfstandigheid. Ze worden aangemoedigd om keuzes te maken en hun eigen spel te ontdekken. Pedagogisch medewerkers zijn betrokken bij het uitlokken en begeleiden van spel, met aandacht voor de eigenaardigheden van de dreumesen. De ruimte is ingericht met diverse materialen en activiteiten voor eigen spel en variatie in rust en actie.

### Peuters

Peuters worden aangemoedigd om persoonlijke competenties verder te ontwikkelen door actieve betrokkenheid bij groepsactiviteiten en individueel spel. Pedagogisch medewerkers hebben oog voor de individuele talenten van elk kind en stimuleren deze. Keuzevrijheid, bewuste inrichting van de omgeving en een divers aanbod van spelmaterialen dragen bij aan een uitdagende leeromgeving die afgestemd is op de persoonlijke ontwikkelingsbehoeften van peuters. De omgeving is gebalanceerd met zowel rustige als actieve momenten.

### De groepen

In onze groepen streven we naar een positieve dynamiek met een vaste groep leeftijdsgenoten. Dit biedt kinderen de kans om vertrouwde relaties op te bouwen en het gevoel te hebben deel uit te

maken van een gemeenschap. Binnen de groepen behouden kinderen hun eigen identiteit en krijgen zij de ruimte om zich individueel, in groepsverband, te ontwikkelen. Door onderdeel te zijn van een groep leren kinderen wat het is om samen te werken. Zij leren wat het betekent om onderdeel te zijn van een groep en leren daarbij te delen met elkaar en op elkaar te wachten. Daarbij mag het kind zijn eigen behoeften kenbaar maken, waar de leidster adequaat mee omgaat. Wij gebruiken geen koosnaampjes en noemen alle kinderen bij hun voornaam.

#### Rol van de leidsters

Door de persoonlijke band die de leidsters hebben met de kinderen, weten zij ook de krachten en ontwikkelpunten van ieder kind te benoemen. Door de nauwe begeleiding kunnen de leidsters aansluiten op de emoties van de kinderen en weten zij hen te stimuleren om hun emoties te uiten. Door regelmatig te observeren tijdens de speelmomenten wordt de persoonlijke ontwikkeling gevolgd en kunnen de leidsters de ontwikkeling van competenties sturen en stimuleren. Dit doen zij onder andere door de kinderen te stimuleren om zelf oplossingen te zoeken als zij ergens tegenaan lopen, om zelf beslissingen te nemen welke activiteiten ze willen uitvoeren of te sturen om passende activiteiten uit te voeren en hun eigen grenzen te verleggen. Met dat laatste nemen de leidsters de regie over het uitbouwen van de talenten van de kinderen.

### 3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competentie

Bij Kinderopvang Bambini benutten we kansen voor de ontwikkeling van sociale vaardigheden in interacties met leeftijdsgenoten. Een vaste groep vormt een veilige basis voor de kinderen. Hierin leren zij samen te werken en spelen, maar ook om samen conflicten op te lossen en respectvol met elkaar om te gaan. Pedagogisch medewerkers begeleiden het samenspel, waarbij zij ook een begeleidende rol hebben bij vriendschappen en eventuele conflicten tussen de kinderen.

In elke leeftijdsgroep benadrukken we het belang van sociale interacties en positieve relaties. Pedagogisch medewerkers spelen een actieve rol in het bevorderen van een inclusieve groeps cultuur. Gezamenlijke activiteiten en gesprekjes vergroten de betrokkenheid en bevorderen interactie. Bij jongere kinderen ligt de nadruk op interacties tijdens verzorgingsmomenten, terwijl peuters worden gestimuleerd tot gezamenlijke activiteiten.

Onze aanpak stimuleert actieve onderlinge contacten en leert kinderen hoe ze verbinding maken. We besteden aandacht aan respect ontwikkelen voor elkaar, vooral in onverwachte situaties. Bijvoorbeeld, wanneer een kind wil meespelen, maar de ander dat niet wil, leren ze respectvol met deze verschillen omgaan. Bij conflicten grijpen we in om kinderen te begeleiden bij respectvolle conflictoplossing. Samen zoeken we naar oplossingen, waardoor kinderen leren constructief met conflicten om te gaan.

Bij Kinderopvang Bambini streven we naar een harmonieuze, respectvolle sociale omgeving waarin kinderen zich optimaal sociaal kunnen ontwikkelen.

#### Baby's

Bij de allerkleinsten leggen we de basis voor een veilige hechtingsband en bevorderen we basale sociale vaardigheden. Tijdens verzorgingsmomenten stimuleren we oogcontact en rustgevende interacties, zoals geluidjes maken en vertellen wat we doen. We zingen liedjes in de groep en dansen met de kinderen die dat al kunnen. Ook al kunnen de kleinste nog niet meedoen met zingen en dansen, herkennen ze het wel na herhaling en doen zij de oudere kinderen in de groep na. Dit bevordert de sociale verbindingen.

#### Dreumesen

Voor dreumesen streven we naar het bevorderen van samenwerking en het ontwikkelen van vroege vormen van sociale interactie. Dit doen wij door activiteiten in groepsverband te doen, bijvoorbeeld door onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers een rollenspel in een bepaalde speelhoek te doen of door samen blokken te bouwen. Het echte samenwerken wordt pas op een later stadium in de ontwikkeling gestimuleerd. Bij dreumesen focussen we meer op individuele momenten, door met een leidster een-op-een knutsel- of thema-activiteiten te doen.

#### Peuters

Peuters worden gestimuleerd hun sociale competenties verder te ontwikkelen door actieve deelname in groepsactiviteiten en individueel spel. We benadrukken positieve interacties, zoals samen spelen, delen, en communiceren, om sociale groei te ondersteunen. Kinderen mogen hun eigen wensen uiten, maar leren ook om een ander hiervoor een kans te geven. Bij peuters focussen we individueel meer op zelfredzaamheid, zoals bijvoorbeeld zelfstandig aan- en uitkleden bij het dutje of tijdens een wc-bezoek.

#### 4. Het overdragen van waarden en normen

Bij Kinderopvang Bambini vinden we het essentieel om normen en waarden over te dragen en kinderen de mogelijkheid te bieden hun eigen normen en waarden te ontwikkelen, met respect voor diverse culturele achtergronden.

De kinderen bij Kinderopvang Bambini hebben verschillende afkomsten, religies, moedertalen, gezinssituaties, enzovoorts. Dit is een mooie basis om kinderen kennis te laten maken met verschillende culturen en biedt ons kansen voor het aanleren van normen en waarden. Er is respect voor alle kinderen, ongeacht hun afkomst of culturele verschillen. Leidsters zullen verschillen juist op een positieve manier uitlichten daar waar mogelijk, door de andere kinderen hierover te vertellen. Verschillen in ontwikkeling, temperament of niveau worden gerespecteerd en er wordt naar gehandeld. Binnen Kinderopvang Bambini hanteren we een positieve benadering bij het omgaan met gedrag. In plaats van straffen ligt de focus op het belonen van positieve handelingen en het bieden van constructieve begeleiding bij situaties die om correctie vragen. Dit draagt bij aan het begrip van normen en waarden op een positieve en ondersteunende manier. Onze leidsters zijn zich ervan bewust dat zij met hun gedrag een voorbeeldrol hebben en ondersteunen de ontwikkeling van normen en waarden door zelf het goede voorbeeld te geven, bijvoorbeeld door:

- Alle kinderen worden uitbundig gegroet bij aankomst en vertrek.
- De leidster neemt een stimulerende houding aan, maar zal een kind nooit dwingen: ieders grenzen worden gerespecteerd.
- Leidsters zijn consequent en duidelijk in hun uitleg, zij nemen de kinderen altijd mee in wat er staat te gebeuren.
- Leidsters vertellen geen leugentjes om bestwil, maar neemt kinderen mee in wat er staat te gebeuren.
- Leidsters geven geen straffen, maar halen uit de kinderen uit de situatie die zich op dat moment voordoet en geven aan waarom.

Ook vormen rituelen en feesten een integraal onderdeel van de overdracht van normen en waarden. Door gezamenlijke vieringen en het benadrukken van belangrijke waarden tijdens rituele momenten, versterken we de betrokkenheid van kinderen bij de gemeenschap en creëren we een waardevolle context voor het begrip van normen en waarden. Zo zijn onze thema's altijd medegericht op de basisfeestdagen zoals kerst en Sinterklaas, maar besteden we ook aandacht aan de verjaardagen van de kinderen en specifieke mijlpalen.

#### Baby's

Het proces van het eigen maken van normen en waarden begint bij de jongste kinderen, de baby's. Voor de allerkleinsten leggen we de basis voor normen en waarden door het creëren van een veilige en liefdevolle omgeving. Onze pedagogisch medewerkers benaderen elk verzorgingsmoment als een gelegenheid om rust, respect en zorgzaamheid over te dragen. Door zachte interacties en kalme omgevingsrituelen bevorderen we een gevoel van veiligheid en verbondenheid, wat de basis vormt voor latere normen en waarden.

#### Dreumesen

Voor dreumesen richten we ons op het introduceren van eenvoudige normen en waarden die passen bij hun groeiende zelfstandigheid. Onze pedagogisch medewerkers begeleiden dreumesen bij het ontdekken van sociale interacties en het leren van eenvoudige regels, zoals delen en wachten. Dit gebeurt spelenderwijs tijdens activiteiten en groepsinteracties, waarbij we respectvolle communicatie modelleren.

## Peuters

Peuters bevinden zich in een fase waarin ze actiever betrokken raken bij sociale situaties en meer bewust worden van gedragsnormen. Onze pedagogisch medewerkers benadrukken positieve normen en waarden door middel van verhalen, liedjes en dagelijkse routines. We betrekken peuters bij het maken van eenvoudige keuzes en laten hen ervaren hoe respect, samenwerking en vriendelijkheid de basis vormen voor positieve interacties.

## Signaleren bijzonderheden in de ontwikkeling

### Signaleren

Wij spreken van opvallend gedrag als een kind regelmatig gedrag vertoont waarover wij ons zorgen maken. Dit signaleren wij op basis van de dagelijkse observaties, de inschatting van collega's, gesprekken met ouders/verzorgers, signalen van de andere kinderen en wij maken gebruik van onze eigen observatie lijsten. Het kind ontwikkelt zich langzamer dan gebruikelijk, of bepaalde gedragsuitingen zijn (in vlg. met andere kinderen) vaker dan normaal aanwezig (boosheid, agressie, angst, e.d.). Opvallend gedrag kan uitgroeien tot probleemgedrag. Per kind bekijken wij (samen met collega's, ouders/verzorgers) wat de meest geschikte aanpak is om dit te voorkomen. Wij volgen daarbij een stappenplan om te beoordelen welke maatregelen wij het beste kunnen nemen en of advies- en ondersteuning van externe partijen nodig is. De ouders/verzorgers worden hier nauw bij betrokken.

Kinderopvang Bambini speelt een rol als doorverwijzer en kan assisteren bij het organiseren van ondersteuning voor opvoedvragen. Pedagogisch medewerkers kunnen zich beroepen op inzichten van externe experts die gespecialiseerd zijn in de uitdagingen die kunnen ontstaan tijdens de opvoeding van kinderen, zoals logopedisten, orthopedagogen, kinderfysiotherapeuten of professionals van het consultatiebureau.

De ouders/verzorgers dragen de voornaamste verantwoordelijkheid voor hun kinderen. Als ouders/verzorgers ervoor kiezen om geen actie te ondernemen of geen toestemming geven voor eventuele interventies, is het cruciaal dat pedagogisch medewerkers dit te allen tijde respecteren. Er is echter één uitzondering op deze regel: bij vermoedens van kindermishandeling ondernemen wij de stappen van de meldcode kindermishandeling en nemen wij indien nodig contact op met Veilig Thuis.

### Volgsysteem

Ieder kind bij Kinderopvang Bambini heeft een persoonlijke ontwikkelmap. Hierin documenteren wij onze observaties. Deze ontwikkelmap is op verzoek toegankelijk voor ouders/verzorgers.

### Bitcare

Naast bovenstaand volgsysteem maken wij ook gebruik van Bitcare. Bitcare is een geïntegreerd softwareplatform dat speciaal is ontworpen voor de kinderopvangsector. Het vormt een essentieel instrument binnen onze organisatie, waarmee we de dagelijkse taken efficiënter kunnen beheren en de communicatie tussen ouders/verzorgers en medewerkers kunnen verbeteren. Deze tool stelt ons in staat om belangrijke informatie over de ontwikkeling, activiteiten en welzijn van elk kind digitaal vast te leggen en te delen. Met Bitcare kunnen pedagogisch medewerkers foto's delen van activiteiten en speciale momenten, en directe updates versturen naar ouders/verzorgers via de mobiele app. Dit bevordert de transparantie en betrokkenheid, omdat ouders/verzorgers op elk moment toegang hebben tot real-time informatie over hun kind.

## Mentorschap

### Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders/verzorgers om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. In de dagopvang is de mentor verplicht periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders/verzorgers te bespreken.

Er vinden observaties plaats met 12, 24, 36 en 48 maanden. Indien nodig of op verzoek, kunnen we vaker observeren.

- Mentorschap: Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is. De ouders/verzorgers worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Dit doen wij door middel van een brief aan de ouders/verzorgers met de uitleg over het mentorschap en aan wie het kind gekoppeld is. Ook kunnen de ouders/verzorgers via Bitcare inzien wie de mentor van hun kind is. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere (zorg)professionals (met toestemming van de ouders/verzorgers).
- Individuele behoeftes van het kind: Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeftes van een kind. Ook kan er door overleg met ouders/verzorgers worden afgestemd hoe aan wensen en behoeftes van het kind tegemoet kan worden gekomen.

De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd.

## Overdracht naar de basisschool/BSO

### Overdracht naar de basisschool

Een goede overdracht van het kind naar de basisschool is belangrijk. Elk kind dat met 4 jaar Kinderopvang Bambini verlaat, krijgt, indien de ouders/verzorgers hiervoor toestemming geven, een overdrachtsformulier mee voor de basisschool. Hierin staat informatie over de ontwikkeling van het kind door de jaren heen en eventuele bijzonderheden. Zo kunnen kinderen een goede start maken op de basisschool. Wij maken gebruik van een standaard overdrachtformulier. Voordat we dit formulier opsturen naar de basisschool vragen we de ouders/verzorgers eerst om toestemming i.v.m. de privacywet. De school kan indien gewenst contact opnemen voor een warme overdracht, waaraan wij met toestemming van ouders/verzorgers zullen meewerken.

### Overdracht naar de BSO

Indien kinderen doorstromen naar onze BSO, vindt er een gesprek plaats tussen de mentor KDV, nieuwe mentor BSO en eventueel de ouders/verzorgers /verzorgers, waarbij de zaken uit het overdrachtsformulier worden doorgesproken. Indien een kind doorstroomt naar een andere BSO dan Kinderopvang Bambini, dan kan er op aanvraag ook een overdrachtsformulier aan de ouders/verzorgers worden meegegeven. Ook hier behoort een warme overdracht tot de mogelijkheden.

## Groepindeling en inrichting

Bij het kinderdagverblijf van Bambini worden twee horizontale groepen gehanteerd: de baby/dreumes groep met 39,5 m<sup>2</sup>, geschikt voor 11 kinderen, de peutergroep van 45,8 m<sup>2</sup>, met 13 beschikbare kindplaatsen. Daarnaast heeft de locatie een tuin van 139.5 m<sup>2</sup>, waar alle kinderen van het kinderdagverblijf buiten mogen spelen, conform de geldende wet- en regelgeving.

### Baby/dreumesgroep

De babydreumesgroep van kinderopvang Bambini biedt plaats aan maximaal 11 kinderen per dag, met een personeelsbezetting van 2 tot 3 Pedagogisch medewerkers, afhankelijk van de leeftijden van de kinderen op de verticale groep. Het kind-leidster-ratio wordt gewaarborgd via het Bitcare-systeem.

### Werkwijze baby/dreumesgroep

Voor kinderen tot 1 jaar volgen we het ritme van thuis, daarna bespreken we met de ouders/verzorgers of we het ritme van ons kinderdagverblijf kunnen handhaven. De babydreumesgroep benadrukt de huiselijke sfeer en biedt ruimte voor vrije beweging en spelontwikkeling. De ruimte is ingericht met specifiek voor deze leeftijdsfase ontwikkelde materialen. Dit stelt jonge kinderen in staat veilig, rustig en onbelemmerd te ontdekken met speelgoed dat past bij hun interesse. We bieden begeleiding die is afgestemd op de behoeften van elk kind, in een horizontale groep.

### Dagritme baby/dreumesgroep

We hanteren voor de baby tot 1 jaar het ritme van thuis. In overleg met ouders/verzorgers stappen wij over op het dagritme van Kinderopvang Bambini.

Tot 9u	Ontbijt
09:30u	Fruit
10:00u	Slaapmoment 1
10:15u	Binnen- of buitenspelen, samenspel of vrij spel, activiteit aan de hand van thema
11:30u	Broodmaaltijd
12:15u	Slaapmoment 2
13:00u	Binnenspelen, samenspel of vrij spel, activiteit aan de hand van thema
14:30u	Tussendoortje (groente, crackers en maisstengels)
15:00u	Slaapmoment 3
15:15	Binnen- of buitenspelen, samenspel of vrij spel, activiteit aan de hand van thema
17:00u	Avondmaaltijd

### Peutergroep

De peutergroep van Kinderopvang Bambini biedt plaats aan maximaal 13 kinderen per dag, met een bezetting van 2 pedagogisch medewerkers. Ook hier wordt het kind-leidster-ratio gewaarborgd via het Bitcare-systeem.

### Werkwijze peutergroep

In de peutergroep komen de behoeften van het kind tot hun recht. Er is een gevarieerd spelaanbod dat uitdaging biedt. Door leeftijdsgenoten gelijkwaardig in hun ontwikkeling te plaatsen, wordt de competitie in ontwikkeling en spel gestimuleerd. Achterstanden in ontwikkeling worden eerder opgemerkt. Daarnaast wordt er een vast dagritme gehanteerd dat visueel wordt weergegeven voor de kinderen met dagritme kaartjes.

Kinderopvang Bambini is ingericht met het oog op de kinderen. Alle materialen in de groepen die bestemd zijn voor de kinderen zijn op kindhoogte geplaatst. Voor kinderen ongeschikte materialen staan buiten hun bereik. De inrichting combineert speelhoeken met voldoende bewegingsruimte. In de peutergroep is een huiselijke hoek ingericht waar kinderen hun fantasie en werkelijkheid in spel kunnen combineren. Dit stelt hen in staat om gebeurtenissen van thuis en de omgeving na te spelen, wat wij belangrijk vinden en faciliteren bij Kinderopvang Bambini.

Naast diverse soorten speelgoed, zoals een themahoek, bouwhoek, blokken, trein, verkleedhoek, puzzels, spellen en meer, kunnen kinderen zich terugtrekken op de bank om een boekje te lezen of te rusten. Het bieden van rustmomenten is belangrijk naast spelen. Pedagogisch medewerkers streven naar een balans tussen gerichte activiteiten, vrij spel en rustmomenten. Kinderen worden niet verplicht om deel te nemen aan activiteiten waar ze geen zin in hebben, maar we begeleiden hen wel altijd in het spel waar ze wel aan willen deelnemen. Zo ervaren de kinderen een prettige dag bij Bambini.

### Dagritme peutergroep

Het dagprogramma wordt aangepast aan de leeftijd van de aanwezige kinderen. Er zal een diversiteit aan activiteiten plaatsvinden afhankelijk van de groepssamenstelling. De activiteiten kunnen alleen of in groepsverband zijn, binnen of buiten.

Tot 9u	Ontbijt
09:30u	Fruit
10:15	Binnen- of buitenspelen, samenspel of vrij spel, activiteit aan de hand van thema
11:30	Broodmaaltijd
12:15u	Slaapmoment 1
13:00u	Binnenspelen, samenspel of vrij spel, activiteit aan de hand van thema
14:30u	Tussendoortje (groente, crackers en koekje)
15:00	Binnen- of buitenspelen, samenspel of vrij spel, activiteit aan de hand van thema
17:00u	Avondmaaltijd

's morgens wordt er fruit gegeten, thee of water gedronken en iedereen wordt verschoond. Daarna mogen de kinderen vrijspelen of wordt er een activiteit georganiseerd. De meeste 0-1,5-jarige beginnen hierna aan hun eerste slaapmoment. Met de kinderen die wakker zijn gaan we buiten spelen of doen we een activiteit aan de hand van het thema. Tussen de middag wordt er brood gegeten en thee of water gedronken. Na de boterhammen wordt iedereen verschoond en worden de kinderen die in de middag slapen, klaargemaakt om naar bed te gaan. De kinderen die wakker blijven tussen de middag kunnen vrij spelen en er worden aan tafel spel- of puzzelmogelijkheden aangeboden. Na het slapen wordt iedereen weer verzorgd en zal er een tussendoortje worden genuttigd en wordt er thee

of water gedronken. Na het tussendoortje gaan er eventueel kinderen naar bed voor een 2<sup>e</sup> slaapje. Daarnaast kunnen de kinderen die wakker zijn binnen- of buitenspelen of word er een bewegingsactiviteit aangeboden. Om 16:15 uur ruimen we op en gaan we aan tafel en doen we nog een gezamenlijke activiteit zoals een boekje lezen, kleien of puzzelen ect. Rond 16.30 uur zal elk kind waar nodig nog een keer verschoond worden. Om 17:00 uur krijgen de kinderen een warme maaltijd. De kinderen die geen warme maaltijd krijgen zullen nog iets kleins krijgen in de vorm van een soepstengel of cracker. Tussen 17:30 uur en 18:30 uur worden de meeste kinderen opgehaald.

We werken themagericht waarbij we verschillende activiteiten aanbieden. Een aantal gebeurtenissen zoals verjaardagen, afscheid, feestdagen (Sinterklaas, Kerst en Pasen) verloopt op het dagverblijf volgens een vast ritueel. Door hier op een bepaalde manier mee om te gaan, leren kinderen wat het betekent om bijvoorbeeld jarig te zijn. Aan vaste gewoontes kunnen kinderen zowel zekerheid als plezier ontlene. Ook het hanteren van een vaste dagindeling valt te beschouwen als een ritueel.

Het kan voorkomen dat er activiteiten zullen plaatsvinden buiten de stamgroep. We zullen dan aan de ouders/verzorgers via een toestemmingsformulier vragen of het kind de stamgroep mag verlaten. De vaste Pedagogisch medewerker van de stamgroep zal dan meegaan.

### Spelmateriaal

Bij kinderdagverblijf Bambini hebben we bewust gekozen voor het gebruik van veel houten speelgoed. Deze keuze is gemaakt omdat:

- Hout is duurzaam
- Hout is een natuurlijk materiaal
- Hout neemt de temperatuur van je hand aan zodat het lekker warm aanvoelt.
- Door de geur, de textuur, het gewicht en het geluid van hout wordt de ontwikkeling van de zintuigen gestimuleerd.
- Doordat houten speelgoed vaak niet tot in het laatste detail is uitgewerkt stimuleert houten speelgoed ook de fantasie en creativiteit.
- Met bijvoorbeeld een houten blokken set wordt ook de motorische en verstandelijke ontwikkeling gestimuleerd. Door het steeds netter stapelen, het onderscheiden van kleuren en het tellen van de blokken komen deze aspecten terug.
- Bij het produceren van houten speelgoed komen geen schadelijke stoffen vrij terwijl dit bij het maken van plastic speelgoed wel het geval is. Ook gaat houten speelgoed langer mee en is het biologisch afbreekbaar. Omdat er in houten speelgoed geen giftige stoffen verwerkt zijn, is het daarbij ook gezonder

Ook maken we naast het veelvuldige gebruik van houten speelgoed ook gebruik van verschillende andere soorten speelgoed. Dit omvat onder andere boekjes die de verbeelding en kennis van de kinderen stimuleren, zand om creatief mee te spelen en ontdekkingen te doen, Duplo voor het bouwen en creëren van diverse structuren, verschillende spelletjes die zowel het sociale als individuele spelen bevorderen en cognitief speelgoed dat bijdraagt aan de ontwikkeling van verschillende vaardigheden.

### Afwijken van de stamgroep en activiteiten buiten de groepsruimte

Het afwijken van de stamgroep biedt kinderen de kans om andere ruimtes te verkennen en met andere pedagogisch medewerkers in contact te komen. Dit gebeurt alleen onder toezicht van de pedagogisch medewerkers en binnen een veilige omgeving. Het behouden van het juiste aantal beroepskrachten is essentieel om de veiligheid en het toezicht op de kinderen te waarborgen, ongeacht of ze zich in hun eigen stamgroep bevinden of elders binnen de faciliteit.

### Samenvoegen van groepen en gezamenlijk avondeten

Het samenvoegen van de groepen voor het avondeten kan een gelegenheid bieden voor kinderen van verschillende leeftijden en groepen om samen te zijn, sociale interactie te bevorderen en een gevoel van gemeenschap binnen de kinderopvang te creëren. Het is belangrijk om ervoor te zorgen dat deze activiteit gestructureerd en georganiseerd verloopt, zodat het een positieve en plezierige ervaring voor alle kinderen is.

### Open deurenbeleid en multidisciplinaire activiteiten

Het open deurenbeleid is onze benadering om kinderen verschillende ervaringen en uitdagingen te bieden buiten hun eigen stamgroep. Deze activiteiten kunnen gericht zijn op het ontwikkelingsniveau van bepaalde kinderen of op specifieke interessegebieden. Het is van belang dat deze activiteiten voor alle kinderen toegankelijk zijn en dat de nadruk ligt op participatie, leren en plezier. Daarbij is het van belang dat ouders/verzorgers vooraf op de hoogte worden gesteld en dat er toestemming is gegeven voordat een kind de stamgroep verlaat.

## Wenprocedure

De wenprocedure bij Kinderdagverblijf Bambini omvat verschillende stappen om nieuwe ouders/verzorgers en kinderen te laten wennen aan de omgeving en het personeel. Nieuwe ouders/verzorgers krijgen de gelegenheid om onze locatie te verkennen tijdens een kennismakingsrondleiding. Zodra ouders/verzorgers zich aanmelden, plannen we een startdatum. Na ondertekening van het contract maken we een afspraak voor het wenmoment.

Bij de eerste kennismaking met Kinderdagverblijf Bambini worden ouders/verzorgers uitgenodigd om samen met hun kind(eren) een kijkje te nemen op de groep. Tijdens deze kennismaking kunnen ouders/verzorgers in contact komen met de pedagogisch medewerkers. Ouders/verzorgers hebben de mogelijkheid om alle relevante informatie over hun kind(eren) te delen. Deze informatie wordt zorgvuldig genoteerd en verwerkt in het dossier van de groep. Daarna kunnen de ouders/verzorgers afscheid nemen van hun kind(eren), zodat het kind nog even alleen kan wennen op de groep.

Onze pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat het kind zich comfortabel voelt. We geven het kind de vrijheid om zelf de nieuwe omgeving te verkennen en te ontdekken, terwijl we het aanmoedigen om deel te nemen aan het eventuele dagritme.

We adviseren om het wennen te spreiden over 2 dagen van 3 uur elk. De specifieke dagen worden in overleg met de ouders/verzorgers bepaald. Ouders/verzorgers hebben de vrijheid om het wenproces naar eigen wens te laten verlopen. Mochten ouders/verzorgers van mening zijn dat het kind geen wenperiode nodig heeft of juist een langere wenperiode nodig heeft, dan staan we open voor overleg om dit aan te passen.

## Personeel, stagiaires en vrijwilligers

### Personeelsbeleid

Bij Bambini streven we naar een maximale continuïteit wat betreft ons personeel. Alle beroepskrachten zijn deskundig en goed opgeleid, beschikken over een afgeronde opleiding tot Pedagogisch Medewerker niveau 3 of 4 en werken in overeenstemming met de CAO-Kinderopvang. In gevallen van ziekte of vakantie wordt er gezorgd voor deskundige vervanging. Ons team bestaat uit ervaren professionals die gediplomeerd zijn en zich inzetten voor de optimale ontwikkeling en zorg van de kinderen. Daarnaast beschikken alle medewerkers en betrokkenen zoals stagiaires en vrijwilligers over een geldige VOG, afgegeven door Dienst Justis. Vanwege de continue screening zijn wij ervan gegarandeerd dat alle medewerkers/betrokkenen een geldig VOG hebben.

### Pedagogisch Medewerkers

Onze pedagogisch medewerkers bij kinderopvang Bambini zijn in het bezit van een opleiding die gericht is op sociaalpedagogisch werk of kinderverzorging op MBO-3 of MBO-4 niveau, zoals vastgesteld door de CAO Kinderopvang. Allen beschikken zij over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), evenals een kinder-EHBO-diploma en BHV-certificering. Jaarlijks hernieuwen zij deze certificaten om hun kennis en vaardigheden actueel te houden en adequaat te kunnen handelen in noodsituaties.

### Stagiaires en pedagogisch medewerkers in opleiding

Bij Bambini werken we deels met stagiaires en pedagogisch medewerkers in opleiding. Deze krachten worden altijd extra ingezet en zijn bovendien, wat betekent dat ze altijd werken naast een vaste groepsleidster. Ze beschikken over voldoende kennis en ervaring in de kinderopvang, waardoor ze professionele ondersteuning kunnen bieden. Deze samenwerking biedt de mogelijkheid tot kennisoverdracht tussen medewerkers en draagt bij aan een verrijking van de activiteiten met en voor de kinderen. Hun taakomschrijving staat verderop in dit beleidsplan nauwer omschreven.

### Beleidsmedewerker/coach

Vanaf januari 2019 schrijft de wet IKK voor dat een kinderopvangorganisatie verplicht is een pedagogisch coach/beleidsmedewerker in dienst te hebben. Deze coach heeft als voornaamste taak het begeleiden en coachen van pedagogisch medewerkers bij de uitvoering van hun taken, met een specifieke focus op individuele hulpvragen.

Bij Kinderdagverblijf Bambini hebben we een gediplomeerde pedagogisch coach in ons team die deze rol vervult. Om kennis te delen en ervaring uit te wisselen, maken we incidenteel ook gebruik van de coach van onze andere vestiging in Limbricht. Onze pedagogisch coach organiseert regelmatig intervisiemomenten voor pedagogisch medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. Dit biedt een waardevolle gelegenheid om ervaringen te bespreken, kennis te vergroten en de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen.

### Leidinggevenden

Torie Ham is de leidinggevende bij kinderopvang Bambini (KDV en BSO) met Ellen Schlangen als assistent. Torie draagt zorg voor het dagelijks reilen en zeilen van zowel het Kinderdagverblijf als de Buitenschoolse Opvang. Ze richt zich op het verbeteren van pedagogische dienstverlening en het bevorderen van de professionele ontwikkeling van het team. Als spil tussen het beleid en de praktijk is zij het eerste aanspreekpunt binnen de opvang, ondersteund door Ellen.

### Vrijwilligers

In sommige gevallen zal er naast de pedagogisch medewerker een vrijwilliger op de groep aanwezig zijn. Doordat vrijwilligers de pedagogisch medewerker ondersteunen op de groep, heeft de pedagogisch medewerker extra tijd om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren. Maar ook de vrijwilligers kunnen de kinderen extra aandacht geven, door bijvoorbeeld een spelletje met ze te doen. De pedagogisch medewerkers van de groep zijn verantwoordelijk voor de gang van zaken op de kinderopvang en zullen de vrijwilligers waar nodig aan- en of bijsturen. Vrijwilligers staan altijd boventallig en worden dus niet meegenomen in het kind/leidster ratio. Een vrijwilliger welke werkzaam is op de groep voert ondersteunende taken uit onder leiding van een pedagogisch medewerker, denk hierbij aan: boekje lezen, brood smeren, een spelletje spelen met de kinderen etc. De verzorgende taken liggen bij de pedagogisch medewerkers.

### Stagiaires (beroepskrachten in opleiding)

Kinderopvang Bambini is een erkend leerbedrijf. Wij vinden het belangrijk om binnen ons bedrijf plaats te bieden aan stagiaires. De leerlingen van nu zijn tenslotte de pedagogisch medewerkers van de toekomst. Bij kinderopvang Bambini werken wij met BOL- en BBL-stagiaires. Alle stagiaires worden begeleid door een Pedagogisch medewerker waar zij dagelijks mee samen werken. Met het opleidingsinstituut wordt de voortgang gemeten en in kaart gebracht.

**BOL-stagiaires (Beroeps Opleidende Leerweg):** Zij worden opgeleid tot zelfstandige competente medewerkers. In principe worden zij 'boventallig' ingezet. Afhankelijk van de vorderingen c.q. competenties van de stagiaire en de situatie in de unit waar de opleiding plaats vindt zijn er omstandigheden die uitnodigen om de stagiaire in de gelegenheid te stellen haar zelfstandigheid te toetsen. Zij kunnen in een aantal situaties ingezet worden als 2e of 3e kracht op een groep.

- Een BOL'er wordt in principe ingezet in de kinderopvang waar zij stageloopt. Daar voert zij alle benodigde taken uit welke nodig zijn om het vak te leren.
- De werkgever bepaalt voor welk percentage de BOL'er incidenteel ingezet kan worden en legt dit schriftelijk vast. Tijdens fase 3 van de opleiding is de BOL'er automatisch formatief inzetbaar.

**BBL-stagiaires (Beroeps Begeleidende Leerweg):** BBL-stagiaires zijn pedagogisch medewerkers in opleiding. Zij worden opgeleid tot zelfstandige competente medewerkers. Afhankelijk van de vorderingen c.q. competenties van de stagiaire en de omgevingsfactoren worden zij geleidelijk aan ingezet als 2e of 3e kracht in een groep.

Globaal kan daarbij het volgende opbouwsysteem gehanteerd worden:

- In het eerste opleidingsjaar 0-50%
- In het tweede opleidingsjaar 50-100%
- In het derde opleidingsjaar 100%

Als de opleiding een maatwerktraject is dan zal de inzet van 0 tot 100% evenredig verdeeld zijn aan de lengte van de opleiding:

- De BBL'er valt onder de CAO-kinderopvang. Het daarin bepaalde is dus van toepassing.
- Op grond van de Regeling Wet kinderopvang geldt dat maximaal een deel, op dit moment een derde (33 procent), van het totaal minimaal aantal op een locatie in te zetten beroepskrachten mag bestaan uit pedagogisch medewerkers in ontwikkeling, student-werknemers en stagiairs.

### Taken BOL- en BBL-stagiaires

Stagiares houden zich bezig met het ondersteunen van de begeleiding en verzorging van kinderen, zowel individueel als in groepsverband:

- Ondersteunen met het creëren van een warme en veilige omgeving en voor de veiligheid van de omgeving.
- Ondersteunen om kinderen positief bij te laten dragen aan de groeps sfeer.
- Ondersteunen met spelactiviteit.
- Ondersteunen met organisatie en voorbereiding van speciale gelegenheden. (Verjaardagen, sinterklaas, Moederdag, sint maarten, kerstmis, Vaderdag).
- Aandacht verdelen over kinderen individueel en groepjes kinderen.
- Hygiëne in acht nemen, ondersteunen met verschonen, ondersteunen bij zindelijkheid.
- Bereid zijn zich te blijven ontwikkelen door functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken.
- Huishoudelijke activiteiten verrichten en materialen beheren.
- Schoonhouden van de groep.

Van de BBL-stagiaires verwachten wij meer ondersteuning dan van reguliere stagiaires. Denk hierbij aan de oudercontacten, uitvoeren van/ ondersteunen bij observaties etc. Afhankelijk van het niveau en de zelfstandigheid van de BBL-student kunnen afspraken gemaakt worden over de zelfstandigheid waarmee de taken kunnen worden uitgevoerd.

### Begeleiding stagiaires

Alle stagiaires bij kinderopvang Bambini krijgen een praktijkbegeleider toegewezen. Tijdens de vergaderingen worden bij aanvang van het nieuwe schooljaar de stagiaires onder de praktijkbegeleiders verdeeld. Een praktijkbegeleider heeft voldoende vaardigheden en kennis op het vakgebied, maar kan daarnaast deze kennis ook goed overbrengen. De BPV is een proces van begeleid leren naar zelfstandig leren. Het is de taak van de praktijkbegeleider om het opleidingsproces mede te sturen en vorm te geven. Zij is het aanspreekpunt voor de student. Taken hierbij:

- Het voeren van het eerste (kennismaking) gesprek.
- Een goede introductie.
- Gedurende de hele praktijkopleiding verzorgen van de vakinhoudelijke begeleiding van de student. Hierbij moet de juiste afwegingen worden gemaakt tussen de belangen van organisatie en de belangen van de student.
- Onderhouden van contact met de contactdocent.
- Tussentijdse gerichte feedback op basis van de leerdoelen van de student.
- Vroegtijdig signaleren van problemen en bijsturen waar nodig is.
- Het verslag (scriptie) van de student toetsen, voor dat het wordt ingeleverd bij de onderwijsinstelling. (Kwaliteit en kennisbescherming)
- Eindbeoordelingsgesprek met de student (en begeleider) (om vast te stellen dat de stagedoelstelling is behaald).

## Beroepskracht-kind-ratio

In het basisrooster kunnen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers op vaste dagen worden gekoppeld aan de bab/ dreumesgroep. Als vanwege verlof, ziekte of scholing de planning van het basisrooster wordt gemuteerd, worden in principe de pedagogische medewerkers van de peutergroep ingezet of andersom. Zij zijn immers ook een vertrouwd gezicht voor de kinderen. Hierdoor borgen wij voor hen een veilige en vertrouwde omgeving. Als er sprake is van een structurele wijziging in de personele bezetting, wordt dit tijdig met de ouders/verzorgers gecommuniceerd.

## Vaste gezichtscriterium

Bij Kinderopvang Bambini werken enkel "vaste" medewerkers. Wij werken niet met invalskrachten of flexwerkers. Door deze manier van werken creëren wij een zo vertrouwd mogelijke omgeving voor de kinderen. De vertrouwde pedagogisch medewerker van een kind is ook zijn "mentor". De kinderen die bij de buitenschoolse opvang aanwezig zijn mogen ook opgevangen worden in de peutergroep van de kinderopvang. Mits het kind-leidster-ratio het toelaat.

## Afwijken beroepskracht-kind ratio

Het kind-leidster ratio bepaald hoeveel kinderen met een leidster op de groep aanwezig is. Er is ten alle tijden een pedagogisch medewerker aanwezig welke in het bezit is van een BHV-diploma en alle medewerkers zijn in het bezit van een kinder-EHBO-diploma.

Volgens de BKR-richtlijnen mogen wij 3 uur per dag afwijken van het kind-leidsterratio. Wij wijken af van het kind-leidsterratio als wij BSO rijden, bij ons is dit per dag maximaal 1,5 uur. In onderstaand schema wordt weergegeven wanneer wij afwijken in de ochtend- en middag- uren.

Maandag- t/m vrijdagochtend	8:30-9:00
Maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag	14:30-15:30
Woensdagmiddag	12:30-13:15
Vrijdagmiddag	12:00-12:30 en 14:45-15:15

## Algemene beroepshouding naar de kinderen

Wij vinden het voor de kinderen belangrijk dat er in de groep volgens een bepaalde visie wordt gewerkt. Op deze manier herkennen de kinderen bepaalde gewoontes en regels en weten ze waar ze aan toe zijn. Door deze regelmaat wordt er een veilig klimaat gecreëerd voor de kinderen en kunnen zij zich optimaal ontwikkelen.

### Omgang

Wij houden van kinderen en willen hen liefdevol benaderen en met hen omgaan. Wij gaan altijd op een open manier met de kinderen om. Wij bespreken met de ouders/verzorgers en de kinderen wat wij denken en voelen. Wij bespreken ons handelen en laten ruimte voor het kind zelf.

### Respectvol

Met de kinderen gaan wij op een respectvolle manier om. Kinderen moeten ook inspraak hebben. Wij geven hun de tijd om aan te geven waarom ze iets eventueel niet zouden willen. Op deze manier ervaart een kind dat het serieus genomen wordt. Wij gaan op een professionele manier met de kinderen om. Ouders/verzorgers vertrouwen hun kinderen toe aan ons. Er wordt zorgvuldig met deze verantwoordelijkheid omgegaan.

### Positief

De kinderen worden op een positieve manier benaderd. Ook kinderen die meer aandacht vragen krijgen elke keer weer een nieuwe kans. Deze positieve instelling stralen wij uit en brengen we over op de groep.

### Eerlijk

Wij benaderen de kinderen op een eerlijke manier. Wij vertellen dus ook geen leugentjes om bestwil, maar leggen kinderen zoveel mogelijk uit waarom iets gebeurt. Op deze manier kan het kind vertrouwen opbouwen. Bijvoorbeeld: wij vertellen een kind wanneer mama terugkomt: 'eerst eten dan spelen, dan weer eten en dan komt mama' i.p.v. 'ze moet even boodschappen doen'.

### Eenheid

Samen met de kinderen vormen wij een groep. Door er steeds voor elkaar te zijn creëren wij een gevoel van samenhang. Wij laten de kinderen ook meewerken aan het wel en wee van de groep: samen opruimen, samen de tafel dekken, samen eten en samen spelen.

### Normen en waarden

Normen en waarden zijn essentieel omdat ze de koers van ons leven bepalen: ze beïnvloeden ons gedrag, ons zelfbeeld, zelfvertrouwen en onze relaties met anderen. Ieder individu handelt vanuit specifieke normen en waarden. Kinderen vormen hun normen en waarden door de interactie met volwassenen, waarbij ze zich vaak spiegelen aan het gedrag van deze rolmodellen. Het is niet ongebruikelijk dat de normen en waarden thuis anders zijn dan die bij Bambini. Deze verschillen kunnen soms verwarrend zijn voor kinderen. Daarom is het van belang dat we kinderen leren omgaan met deze diversiteit in waarden en normen, zowel die van thuis als die van de kinderopvang Bambini, en de mogelijke verschillen daartussen. Door kinderen te begeleiden bij het begrijpen van waarden en normen, helpen we hen zich bewust te worden van hun eigen gedachten en handelingen. Dit heeft als doel om hun zelfstandigheid te laten groeien, hun zelfvertrouwen te vergroten en een bewuste levenshouding te ontwikkelen. Binnen Bambini hanteren de pedagogisch medewerkers algemeen aanvaarde normen en waarden als basis in hun omgang met de kinderen, waarbij respect voor elkaar en de omgeving centraal staat.

### Individualiteit

Individualiteit is een begrip dat bij Kinderopvang Bambini erg belangrijk is. Elk kind is een individu en dient ook zo te worden behandeld. Ieder kind heeft een eigen aanpak nodig. Natuurlijk zijn er wel groepsregels, maar iedereen wordt daar op een eigen manier op aangesproken. Wij observeren de kinderen constant, om hen goed te leren kennen en hen op hun eigen individualiteit te kunnen begeleiden en op te voeden. Daarom vinden wij, zoals eerder gezegd, het oudercontact heel

belangrijk. Er wordt daarom ook vaak aan de ouders/verzorgers gevraagd hoe thuis met het kind wordt omgegaan en hoe de visie van de ouders/verzorgers is. Op deze manier kunnen wij binnen de grenzen van onze visie zoveel mogelijk met de ouders/verzorgers op 1 lijn zitten.

### Stimuleren en corrigeren

Al van baby af aan, zijn ouders/verzorgers bezig met het stimuleren en corrigeren: opvoeden. Ook wij zijn hiermee bezig. Bij de baby's zal het vooral het stimuleren zijn dat centraal staat: doormiddel van non-verbaal gedrag: een glimlach, een aai, maar ook door veel tegen ze te praten: "o, wat kan ze mooi lachen", "goed zo ga maar stappen, grote jongen" en door bijvoorbeeld te zingen.

De dreumes leeftijd is er vooral een van corrigeren. De dreumes ontdekt de hele wereld en wij als verzorgers moeten de dreumes grenzen aanleren. Als de dreumes iets doet wat niet mag wordt niet gezegd "je mag niet rennen" maar zeggen wij tegen de kinderen "we lopen hier". Dit doen wij met alles, omdat wij niet negatief willen reageren en wij de kinderen op een positieve manier willen benaderen. De dreumes vindt het nog veel te leuk om te zien wat voor een resultaat zijn gedrag bij volwassenen heeft. Door meer aandacht te besteden aan het positieve gedrag zal het negatieve gedrag minder opvallend worden en zal de dreumes er plezier in krijgen goed gedrag te vertonen. Wij geven het kind veel vertrouwen in zichzelf. Mocht het met woorden even niet lukken, dan zullen wij het kind even uit het groepsgebeuren halen in de vorm van een 'time out'. Hierdoor krijgt het kind en de leidster even de tijd om afstand te nemen van de situatie, daarna kunnen ze samen weer met een schone lei beginnen. Peuters zitten in de leeftijd van de ontkenningfase en ontdekken van grenzen. Corrigeren komt bij deze leeftijd dus meer voor. Kinderen zoeken hoe ver ze kunnen gaan, dus het steeds herhalen van de regels schept duidelijkheid. Kinderen van deze leeftijd zijn al behoorlijk op hun gedrag aan te spreken. Mochten onze methodes niet werken, dan vindt er overleg met de ouders/verzorgers plaats om tot een gezamenlijke oplossing te komen. Stimuleren vinden wij belangrijker dan corrigeren. Vooral het geven van complimentjes, aai over de bol, knuffel of knipoog achten wij van grote noodzaak. Hierdoor krijgt het kind een positief zelfbeeld en daardoor zelfvertrouwen.

### Structuur en regelmaat

Bij kinderopvang Bambini vinden wij het belangrijk dat er voor kinderen genoeg structuur en regelmaat wordt geboden. Dit proberen wij te bereiken door een vast dagritme voor de kinderen te bewerkstelligen. De baby's hebben ieder nog hun eigen ritme.

### Zindelijkheidstraining

Een kind wordt pas zindelijk als het zijn sluitspier, waarmee blaas en darmen worden afgesloten, kan beheersen. Pas als het kind ongeveer 2 jaar oud is, is het zenuwstelsel genoeg ontwikkeld, zodat het kind macht krijgt over deze sluitspier. Tot die tijd gaan de kinderen spelenderwijs mee naar het toilet/potje. Rond 2,5 jaar gaan wij actiever de kinderen enthousiast proberen te maken om zindelijk te worden. Wij hebben dan vaste tijden dat wij naar de wc/potje gaan. Als stimulatie geven wij de kinderen een stickerkaart die mee naar huis mag als hij helemaal vol is. Het hele proces gaat sneller als ouders/verzorgers er thuis ook mee bezig zijn. Uiteraard kunnen zij met de leidsters overleggen welke methode het best bij het kind past.

### Vierogen principe

Kinderopvang bambini vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige omgeving en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We brengen het principe van vier ogen en transparantie op

verschillende manieren in de praktijk. Gedurende de dag is de sociale controle op de medewerkers en kinderen groot.

- Het grootste gedeelte van de dag zijn er twee of drie Pedagogisch medewerkers op de groep. Er zijn altijd meerdere volwassenen in het gebouw aanwezig. Aan het begin en einde van de dag, tijdens de breng- en haalmomenten zijn er naast de pedagogisch medewerkers ook (veel) ouders/verzorgers aanwezig;
- Pedagogisch medewerkers lopen gedurende de dag regelmatig elkaars groepsruimtes binnen zonder te kloppen. Hun taken zijn zo met elkaar verweven dat ze elkaar even spreken om iets te overleggen of af te stemmen. Daardoor is er zicht op elkaars (pedagogisch) handelen;
- De directeur van kinderopvang Bambini komt regelmatig binnen in de groepsruimten;
- Het gehele gebouw is voorzien van camera's.

Ook de indeling van de locaties speelt een belangrijke rol als het gaat om openheid en transparantie:

- Tussen de twee groepen zijn er ramen aanwezig, men loopt en kijkt makkelijk bij elkaar binnen;
- De verschoontafel is in de groep, waardoor de Pedagogisch medewerkers elkaar altijd kunnen zien tijdens het verschonen van de kinderen.

## Camerasysteem

Bij Kinderopvang Bambini zijn camera's geïnstalleerd die beelden opnemen en live uitzenden via een beveiligde app. Contractanten gaan bij ondertekening van het contract akkoord met ons camerabeleid zoals beschreven in deze huisregels. Hierdoor krijgen zij toegang tot de app met een uniek en regelmatig wisselend wachtwoord waarmee zij livebeelden vanuit de opvang kunnen bekijken. Alle kinderen die op dat moment bij Kinderopvang Bambini zijn, kunnen te zien zijn op deze beelden. Bij het aangaan van het contract met Kinderopvang Bambini geven ouders/verzorgers hier toestemming voor.

Het is niet mogelijk en ook niet toegestaan voor kijkers om de beelden op te slaan. De opgenomen beelden worden gedurende 28 dagen bewaard op de servers van Kinderopvang Bambini, waarna ze automatisch worden verwijderd en overschreven met nieuwe beelden. Toegang tot de opgeslagen beelden is alleen mogelijk in geval van verdenkingen van misstanden. Als er daadwerkelijk reden is om de beelden te bekijken, kan dit uitsluitend op locatie bij Kinderopvang Bambini. Er worden onder geen enkele omstandigheid beelden verstrekt aan derden. In gevallen waarin een externe partij onderzoek moet doen, kunnen de beelden wel worden vrijgegeven onder strikte voorwaarden, namelijk dat ze uitsluitend voor het onderzoek worden gebruikt en onder geheimhoudingsplicht.

## Privacy

In het opvangcontract staat hoe er bij Kinderopvang Bambini met privacy wordt omgegaan. Ook de kinderen hebben recht op privacy.

Dit houdt in dat:

- De stagiaires geen namen van kinderen in hun verslagen noemen, maar werken met kind X etc.
- De leidsters mogen geen namen van de kinderen doorgeven aan andere ouders/verzorgers.
- Leidsters mogen niet met de ouders/verzorgers praten over andere kinderen.
- In het camerabeeld van de KDV-groep is het beeld van de verschooncommode zwart gemaakt. Dit met betrekking tot de privacy van het kind tijdens het verschonen van de luier. Het kind heeft recht op deze privacy en het is niet de bedoeling dat anderen via de camera mee kunnen kijken.
- Bij Kinderopvang Bambini geldt een algemene geheimhoudingsplicht. Geen enkele persoonlijke informatie wordt aan derden doorgegeven.

Door deze werkinstructies trachten wij de privacy van de kinderen te waarborgen.

## Geschillencommissie

Indien ouders/verzorgers klachten hebben over Kinderopvang Bambini dan moedigen wij hen om eerst met ons in gesprek te gaan. Wij streven naar een transparante en gemoedelijke band met ouders/verzorgers. Mocht dit niet tot een oplossing leiden dan kunnen ouders/verzorgers zich melden bij de geschillencommissie. Deze behandelt klachten tegen kinderopvangcentra. Onze locatie in Geleen is aangesloten bij de geschillencommissie sinds januari 2024.

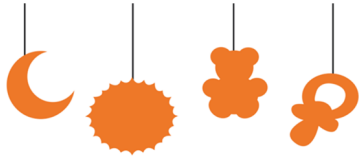
## Oudercommissie

Bij kinderopvang Bambini benadrukken wij het belang van de oudercommissie, die als doel heeft zowel gevraagd als ongevraagd advies te geven aan onze kinderopvangorganisatie met betrekking tot de kwaliteit van de zorg. De oudercommissie onderhoudt nauw contact met zowel ouders/verzorgers als de organisatie zelf, en tevens met de Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD).

Jaarlijks vindt er ten minste één overleg plaats tussen de kinderopvangondernemer en de oudercommissie om te discussiëren over de invulling van het pedagogisch beleid. Binnen elke organisatie zijn er specifieke regels vastgelegd met betrekking tot het aantal leden en het aannemen van nieuwe leden voor de oudercommissie, zo ook bij Kinderopvang Bambini. Deze regels zijn gedetailleerd beschreven in het oudercommissiereglement, te vinden op Bitcare. Wij staan open voor de waardevolle bijdragen en inzichten van de oudercommissie, die bijdragen aan het continue streven naar kwalitatieve kinderopvang.

## Meldcode

Bij BSO Bambini volgen we de verplichte meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling, inclusief seksueel geweld en gerelateerd geweld. Dit geldt voor alle professionals in de kinderopvang. Het herkennen van signalen van kindermishandeling is een cruciale vaardigheid voor ons team. Er is ook een wettelijke meldplicht bij vermoedens van gewelds- of zedendelicten tegen een kind door een collega. Onze meldcode is gebaseerd op het basismodel van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en specifiek aangepast aan de kinderopvang. Het stappenplan in de meldcode begeleidt ons bij het handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling, inclusief situaties met collega's en tussen kinderen onderling. Meer informatie is te vinden in het document 'Meldcode Kindermishandeling' in Bitcare.



**Bambini**  
Kinderopvang

## Huisregels

Bij het ondertekenen van het contract met Kinderopvang Bambini ga je akkoord met onze huisregels. In deze huisregels staat veel belangrijke en praktische informatie. Deze huisregels zijn een aanvulling op de contractvoorwaarden en kunnen periodiek worden aangepast. Hiervan word je tijdig op de hoogte gesteld.

### Communicatie

Wij communiceren via online systeem Bitcare en tijdens haal- en brengmomenten. Tijdens breng- en haalmomenten vragen we je dan ook de tijd te nemen om de dag en eventuele bijzonderheden over je kind(eren) met de leidster(s) te bespreken.

### Ophalen door anderen

Als iemand anders je kind(eren) ophaalt, moet dit vooraf worden gemeld bij de groepsleiding, inclusief een foto van de persoon. Zonder deze melding geven wij je kind niet mee.

### Vervoer BSO-kinderen

Kinderen moeten vóór 08.00 uur aanwezig zijn als ze naar school worden gebracht. Ophalen en brengen gebeurt alleen naar/van de opgegeven school.

### Afmelden

Afmelden doe je via Bitcare:

- Bij ziekte of onverwachte afwezigheid: minimaal 1 uur voor opvangstart.
- Bij vakantie of verlof: uiterlijk donderdag voor 09.00 uur in de week voorafgaand aan het verlof.

### Ziekte

- Wanneer een kind ziek is vragen wij hem/haar thuis te houden. Afmelden gaat via Bitcare volgens bovenstaande voorwaarden.
- Overleg bij twijfel vooraf met de leidsters.
- Een zichtbaar ziek kind en/of met koorts (38,5°C of hoger) moet worden opgehaald, wij nemen dan contact met je op.
- Wanneer het kind 24 uur klachten vrij is dan mag er weer gebruik gemaakt worden van de opvang.
- Wanneer ziekte of een ongeval vraagt om directe medische aandacht schakelen wij altijd de huisarts of hulpdiensten in.
- Heerst er binnen het gezin een besmettelijke ziekte zoals waterpokken, buikgriep of krentenbaard? Geef dit door aan de leidsters. In overleg bepalen we of je kind naar de opvang kan komen.

### Trakteren

Kinderen mogen trakteren op hun verjaardag of bij afscheid. Om elk kind evenveel aandacht te geven, moet dit minimaal één week van tevoren afgestemd worden met de leidsters van de betreffende groep.

### Maaltijden

Wij hanteren vaste eetmomenten. Wanneer kinderen later dan de volgende tijden worden gebracht, kunnen zij geen maaltijd meer krijgen, tenzij het om baby's gaat die hun eigen ritme volgen. Dieetvoeding of speciale voeding voor allergieën dient aangeleverd te worden.

Maaltijd	Tijdstip
Ontbijt	06:00 - 08:30 (BSO: 06:00 - 07:45)
Fruit	09:30 - 10:00
Lunch	11:30 - 12:00
Groente/koek	14:30 - 15:00 (BSO: 14:45 - 15:45)
Avondeten	17:00 (op afspraak met vergoeding, eigen voedsel opgewarmd, of koekje/soepstengel/cracker indien zij niet mee-eten)

### Kleding

Trek je kind(eren) makkelijke kleding aan die eventueel vies mag worden. Zorg ook voor een reserve set. Kinderopvang Bambini is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van kleding en spullen.

### Bereikbaarheid

De leidinggevend en eigenaresse Torie zijn bereikbaar voor vragen van maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur, via onderstaande contactgegevens.

Eigenaresse: Torie Ham

Email: [torieham@kinderopvangbambini.nl](mailto:torieham@kinderopvangbambini.nl)

Telefoon: 06-11515955

Leidinggevende Limbricht: Sanne Spronck

Email: [Sannespronck@kinderopvangbambini.nl](mailto:Sannespronck@kinderopvangbambini.nl)

Telefoon: 06-15875320

Assistent Leidinggevende Geleen: Evy Portners

Email: [evyportners@kinderopvangbambini.nl](mailto:evyportners@kinderopvangbambini.nl)

Assistent Leidinggevende Sittard BSO: Shirley Verberne

Email: [shirleyverberne@kinderopvangbambini.nl](mailto:shirleyverberne@kinderopvangbambini.nl)