



# Bambini

## Kinderopvang

**Pedagogisch beleidsplan buitenschoolse opvang**

Kleine steeg 8, Sittard

Versie 1 - Augustus 2024

## Inhoudsopgave

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Inleiding</b> .....   | <b>5</b>  |
| <b>Voor wie is dit pedagogisch beleidsplan</b> .....   | <b>6</b>  |
| <i>Ouders/verzorgers</i> .....   | 6         |
| <i>Pedagogisch medewerkers</i> .....   | 6         |
| <i>Bedrijven en Instellingen</i> .....   | 6         |
| <i>Toegang tot het beleidsplan</i> .....   | 6         |
| <b>Visie op de Buitenschoolse opvang</b> .....   | <b>7</b>  |
| <i>Welzijn van het kind</i> .....  | 7         |
| <i>Veilige omgeving</i> .....  | 7         |
| <i>Ontwikkelen in groepsverband</i> .....  | 7         |
| <i>Uitgangspunten</i> .....  | 8         |
| <b>Pedagogische Competenties</b> .....   | <b>9</b>  |
| <b>Pedagogische Basisdoelen</b> .....  | <b>10</b> |
| <b>1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid</b> .....                          | <b>10</b> |
| <b>2. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties</b> ..... | <b>12</b> |
| <b>3. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie</b> .....       | <b>13</b> |
| <b>4. Het bieden van de kans om zich waarden en normen eigen te maken</b> .....              | <b>14</b> |
| <b>De ontwikkeling van het kind 4 t/m 12 jaar</b> .....                                      | <b>16</b> |
| <i>Sociaal-emotionele ontwikkeling</i> .....   | 16        |
| <i>Ontwikkeling karaktervorming</i> .....  | 17        |
| <i>Veiligheid en geborgenheid</i> .....  | 18        |
| <i>Lichamelijke ontwikkeling</i> .....   | 18        |
| <i>Cognitieve ontwikkeling</i> .....   | 19        |
| <i>Taalontwikkeling</i> .....  | 19        |
| <b>Signaleren bijzonderheden in de ontwikkeling en mentorschap</b> .....                     | <b>20</b> |
| <i>Signaleren</i> .....  | 20        |
| <i>Volgsysteem</i> .....   | 20        |
| <i>Bitcare</i> .....   | 20        |
| <i>Mentor</i> .....  | 20        |
| <b>Groepindeling en inrichting</b> .....   | <b>22</b> |
| <i>BSO groep</i> .....   | 22        |
| <i>Werkwijze BSO</i> .....   | 22        |

|   |           |
|---|-----------|
| <i>Dagritme schooldagen ma, di en do</i> .....                              | 22        |
| <i>Dagritme schooldag woensdag</i> .....                                    | 23        |
| <i>Dagritme BSO vrije/vakantie dagen</i> .....                              | 23        |
| <i>Dagritme vrije dagen/schoolvakantie</i> .....                            | 24        |
| <i>Basisscholen waar wij mee samenwerken</i> .....                          | 24        |
| <i>Speelmateriaal</i> .....   | 25        |
| <b>Wenprocedure</b> .....   | <b>25</b> |
| <b>Personeelsbeleid, stagiaires en vrijwilligers</b> .....                  | <b>27</b> |
| <i>Personeelsbeleid</i> .....   | 27        |
| <i>Pedagogisch Medewerkers</i> .....  | 27        |
| <i>Stagiaires en pedagogisch medewerkers in opleiding</i> .....             | 27        |
| <i>Beleidsmedewerker/coach</i> .....  | 27        |
| <i>Kindcoach</i> .....  | 27        |
| <i>Externe medewerkers</i> .....  | 28        |
| <i>Leidinggevenden</i> .....  | 28        |
| <i>Taakomschrijving overige medewerkers Vrijwilliger kinderopvang</i> ..... | 28        |
| <i>Stagiaires (beroepskrachten in opleiding)</i> .....                      | 28        |
| <i>Taken BOL- en BBL-stagiaires</i> .....                                   | 29        |
| <i>Begeleiding stagiaires</i> .....   | 29        |
| <b>Beroepskracht-kind-ratio</b> .....                                       | <b>30</b> |
| <i>Beroepskracht-kind ratio</i> .....                                       | 30        |
| <b>Algemene beroepshouding naar de kinderen</b> .....                       | <b>31</b> |
| <i>Omgang</i> .....   | 32        |
| <i>Respectvol</i> .....   | 32        |
| <i>Positief</i> .....   | 32        |
| <i>Eerlijkheid</i> .....  | 32        |
| <i>Eenheid</i> .....  | 32        |
| <i>Normen en waarden</i> .....  | 32        |
| <b>Privacy</b> .....  | <b>32</b> |
| <b>Camerasysteem</b> .....  | <b>33</b> |
| <b>Geschillencommissie</b> .....  | <b>33</b> |
| <b>Oudercommissie</b> .....   | <b>33</b> |
| <b>Meldcode</b> .....   | <b>34</b> |

|                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| <b>Pestprotocol .....</b>        | <b>34</b> |
| <b>Bijlage: Huisregels .....</b> | <b>34</b> |

## Inleiding

Kinderopvang Bambini biedt een professionele en liefdevolle omgeving voor de ontwikkeling van elk kind. Dit beleidsplan schetst onze pedagogische aanpak, gericht op het welzijn van kinderen in een veilige en huiselijke setting. Kinderopvang Bambini in Sittard beschikt over een buitenschoolse opvang (BSO). Dit beleidsplan is specifiek gericht op deze locatie, die zich bevindt in de basisschool De Vlieger, gelegen aan Kleine Steeg 8 in Sittard. Op deze locatie hebben wij een verticale BSO-groep met 30 kindplaatsen voor de leeftijden 4 - 12 jaar.

Onze benadering is erop gericht om kinderen een vertrouwde en stimulerende omgeving te bieden waarin ze kunnen groeien, leren en ontdekken. Dit beleidsplan vormt een leidraad voor onze visie, waarden en pedagogische werkwijze. Met dit beleidsplan streven wij ernaar om ouders/verzorgers en andere belanghebbenden inzicht te geven in wat zij kunnen verwachten van onze kinderopvang en hoe we elk kind ondersteunen in zijn of haar ontwikkeling.

In dit beleidsplan wordt gesproken over "pedagogisch medewerkers" in de "zij"-vorm. Waar in dit beleidsplan verwezen wordt naar een kind, wordt gebruik gemaakt van de "hij"-vorm. Dit ter bevordering van het leesgemak.

## Voor wie is dit pedagogisch beleidsplan

### Ouders/verzorgers

Dit beleidsplan van BSO Bambini verschaft ouders/verzorgers een helder beeld van de geboden opvang voor hun kinderen, de organisatie van de opvang, de activiteiten met de kinderen en de benadering van de kinderen.

### Pedagogisch medewerkers

Het pedagogisch beleidsplan fungeert als richtlijn voor de pedagogisch medewerkers, waarin de verwachtingen jegens hen duidelijk worden uiteengezet. Tevens bevordert het plan bij de medewerkers het bewustzijn omtrent kwaliteit in hun dagelijkse werkzaamheden. De overkoepelende doelstelling van BSO Bambini is het streven naar een verantwoorde opvang, met aandacht voor ontwikkelingsgerichte activiteiten waarbij het welzijn van het kind centraal staat.

### Bedrijven en Instellingen

Dit beleidsplan biedt bedrijven en instellingen inzicht in onze werkwijze, kwaliteit en professionaliteit

### Toegang tot het beleidsplan

Ouders/verzorgers **en andere belanghebbenden**, hebben te allen tijde toegang tot het pedagogisch beleid via onze website. Medewerkers kunnen het pedagogisch beleid op de locatie inzien of via de website raadplegen. In de kantoorruimte **op locatie** staat een dossierkast waarin alle beleidsplannen en protocollen van Bambini beschikbaar zijn.

## Visie op de Buitenschoolse opvang

Bij BSO Bambini staan drie kernwaarden centraal:

- Welzijn van het kind
- Veilige omgeving
- Ontwikkelen in groepsverband

### Welzijn van het kind

Wij houden van kinderen en daarom bieden wij hen een liefdevolle en veilige omgeving aan. Wij gaan altijd op een open en eerlijke manier met de kinderen om. We bespreken met de ouders en de kinderen wat we denken en voelen. De kinderen worden op een positieve manier benaderd. Ook kinderen die meer aandacht vragen krijgen elke keer opnieuw de aandacht die ze nodig hebben. Deze positieve instelling stralen we uit in de groep. We benaderen de kinderen op een eerlijke manier. We vertellen dus ook geen leugentjes om bestwil, maar leggen kinderen zoveel mogelijk uit waarom iets gebeurt. Op deze manier kan het kind vertrouwen opbouwen.

### Veilige omgeving

Onze BSO is kindvriendelijk ingericht en veiligheid is daarbij een belangrijk uitgangspunt. Uiteraard doen wij er alles aan om eventuele problemen in onze buitenschoolse opvang te voorkomen. Helaas kunnen ook in een veilige omgeving wel eens ongelukken gebeuren. Daarom is het natuurlijk altijd goed om op alle mogelijke scenario's voorbereid te zijn. Mocht er zich een probleem voordoen dan beoordelen we eerst de ernst van de situatie. Als het niet ernstig is, behandelen wij het ongeval en lichten de ouders/verzorgers in wanneer deze het kind komt ophalen. Binnen BSO Bambini heeft elke leidster een EHBO-diploma en is er ten alle tijden iemand aanwezig die in het bezit is van een BHV-diploma. Als wij de ernst van de situatie dusdanig inschatten dat directe aandacht van een ouder/verzorger vereist is, dan nemen wij direct contact met hen op. Wanneer er snel een arts bij moet komen, dan gaan wij meteen naar de eerste hulp van het ziekenhuis in Sittard-Geleen, of alarmeren de hulpdiensten.

### Ontwikkelen in groepsverband

Kinderen krijgen de ruimte om zich in hun eigen tempo spelenderwijs te ontwikkelen. Op deze leeftijd is spelen immers leren. Wij bieden tijd voor "vrij" spel, alleen of samen met de andere kinderen, zowel binnen als buiten. Het gaat hierbij niet om de prestatie van het kind, maar om het gezellig samen bezig zijn. Door gericht met de kinderen te werken en hen te begeleiden, stimuleren wij hen in hun ontwikkeling. BSO Bambini streeft ernaar om een opvoedingssituatie te bieden die aansluitend en aanvullend is op de opvoedingssituatie van thuis. In de BSO ontmoeten kinderen andere kinderen in groepsverband. De BSO is een plaats waar kinderen leren omgaan met andere kinderen, door samen te spelen en te eten. Door te spelen leren kinderen. Door dit met andere kinderen te doen, leren ze de uitwerking van hun gedrag op anderen kinderen kennen. Hierdoor krijgen kinderen inzicht in hun eigen gevoelens en leren ze over hun reactiemogelijkheden. Door samen met anderen kinderen te 'leren spelen' leren ze ook al vroeg wat delen, helpen, en rekening houden met ander, omgaan met conflicten en opkomen voor jezelf is.

## Uitgangspunten

Als basis voor ons pedagogisch beleid hanteren wij **een aantal** fundamentele uitgangspunten:

- Ontplooiing van het kind: onze opvoeding is gericht op de ontplooiing van een kind tot een zelfstandige, creatieve en kritische persoon, met bijzondere nadruk op het aanleren van sociale vaardigheden.
- Onvoorwaardelijke acceptatie: elk kind heeft het recht om onvoorwaardelijk geaccepteerd te worden. Hoewel het noodzakelijk is om bepaald gedrag niet goed te keuren, worden de gevoelens van het kind serieus genomen.
- Respect en ruimte voor ontwikkeling: een kind heeft recht op respect en moet de ruimte krijgen om zich op eigen wijze te ontwikkelen. Verbaal of fysiek geweld wordt in de buitenschoolse opvang niet getolereerd.
- Basisbehoeften van het kind: een kind heeft basisbehoeften zoals voeding, slaap, aandacht en genegenheid. Wij streven ernaar om aan deze behoeften te voldoen, waarbij het welzijn van het kind centraal staat.
- Veiligheid en geborgenheid: het is van groot belang dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Het kind moet bekend zijn met de plaats en de manier van opvang. We streven ernaar om consistentie te bieden door dezelfde mensen en kinderen aanwezig te laten zijn.
- Individuele aandacht en groepsbelang: een kind heeft recht op individuele aandacht en zorg, waarbij ook rekening wordt gehouden met het belang van de groep als geheel. Het individu mag niet lijden onder de groep, en omgekeerd mag de groep ook niet lijden onder het individu.



## Pedagogische Competenties

BSO Bambini hanteert de vier competenties zoals opgesteld in de Wet Kinderopvang (artikel 2; Besluit Kwaliteit Kinderopvang):

- Het waarborgen van emotionele veiligheid in een gezonde en veilige omgeving.
- Het bieden van mogelijkheden tot de ontwikkeling van persoonlijke competenties.
- Het faciliteren van mogelijkheden tot de ontwikkeling van sociale competenties.
- Het overbrengen van waarden en normen.

In het hoofdstuk 'Pedagogische Basisdoelen' worden deze pedagogische competenties verder toegelicht en uitgewerkt.

## Pedagogische Basisdoelen

BSO Bambini hanteert de vier competenties volgens de Wet Kinderopvang (artikel 2; besluit kwaliteit kinderopvang). Hieronder worden de 4 pedagogische basisdoelen uitgebreid beschreven:

### 1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid

Bij BSO Bambini staat één cruciaal principe centraal: emotionele veiligheid. We geloven dat een veilige en ondersteunende omgeving essentieel is voor het welzijn en de ontwikkeling van elk kind. In dit stuk lichten wij toe hoe wij dit in praktijk brengen en hoe wij dit aanpassen aan de verschillende behoeften van de jongere en oudere leeftijdsgroepen op de BSO.

Het creëren van een gevoel van emotionele veiligheid staat centraal in ons pedagogisch beleid. We definiëren emotionele veiligheid als ervoor zorgen dat een kind zich prettig voelt en geniet van zijn tijd bij ons. Dit opvoedingsdoel is van het hoogste belang, niet alleen vanwege de bijdrage aan het welbevinden van de kinderen, maar ook omdat een onveilig klimaat de verwezenlijking van andere pedagogische doelen belemmert.

Wanneer een kind zich veilig voelt, opent het zich voor anderen, wat essentieel is voor het aanleren van vaardigheden en het ervaren van waardering. De interactie tussen de pedagogisch medewerker en het kind is de bouwsteen voor het opbouwen van onderlinge relaties. Het is essentieel om beschikbaar te zijn, betrokkenheid te tonen, interesse te tonen in het kind en zijn omgeving, en een hartelijk welkom te bieden bij aankomst en vertrek.

Een gevoel van veiligheid houdt verband met het vertrouwen van het kind in de volwassenen om hen te beschermen tegen zowel fysieke als emotionele gevaren. We nemen bijvoorbeeld actief stappen om een kind te beschermen tegen pestgedrag, zoals beschreven in ons pestprotocol. Het serieus nemen van de emoties van een kind helpt ons het kind beter te begrijpen en biedt het kind een gevoel van veiligheid.

We accepteren en respecteren de expressie van diverse emoties, waarbij we het kind leren omgaan met deze emoties zonder anderen te kwetsen. Het contact met de ouders/verzorgers is van groot belang. Dit stelt ons in staat om het kind beter te leren kennen, zowel op de BSO als thuis, en helpt bij het creëren van een veilige omgeving.

Doordat wij binnen de BSO een vast dagritme hebben, zoals te lezen in dit pedagogisch beleidsplan, weten de kinderen altijd waar zij aan toe zijn. Binnen een vaste dagindeling zijn er herkenbare momenten en duidelijke afspraken, afgestemd op de leeftijd en ontwikkelingsfase van de kinderen. Deze consistentie draagt bij aan een gevoel van veiligheid en een fijne vertrouwde omgeving.

Binnen ons vaste dagritme bieden wij vaste activiteiten aan. De kinderen hebben de keuzevrijheid om wel of niet deel te nemen aan activiteiten, de vaste eetmomenten zijn wel een verplicht element in zoverre dat ze niet gedwongen worden om te eten, maar wel om aan tafel plaats te nemen. Vanwege het gevarieerde aanbod van spelmaterialen hebben kinderen ook keuzevrijheid bij het selecteren van hetgeen waar zij mee willen spelen. Wel is ons speelmateriaal zorgvuldig geselecteerd op basis van leeftijden en interesses in de groep, waarbij de kinderen in hoeverre dat mogelijk is, actief worden betrokken bij het aanschaffen van nieuw speelgoed.

### Jongere kinderen (4- 8 jaar)

Bij BSO Bambini creëren we een omgeving waar jongere kinderen zich veilig en geborgen voelen. De nadruk ligt op het verwelkomen van nieuwkomers met zorgvuldigheid en het bieden van een gestructureerde overgang. Wij laten nieuwe kinderen wennen aan onze omgeving aan de hand van onze vastgestelde wenprocedure, zoals beschreven in dit pedagogisch beleidsplan.

In de groepsomgeving voor jongere kinderen leggen we sterk de nadruk op de groepsdynamiek. Het vaste groepsmodel biedt continuïteit en kansen voor sociale interacties. Het verticale groepsmodel zorgt voor stabiliteit en de mogelijkheid om vriendschappen op te bouwen. Samen met de bewuste inrichting van de omgeving wordt de basis gelegd voor een emotioneel veilige omgeving.

### **Oudere kinderen (8-12 jaar)**

Oudere kinderen bij BSO Bambini ervaren emotionele veiligheid in de context van autonomie en betrokkenheid. We begrijpen dat hun behoeften evolueren, en we passen onze benadering dienovereenkomstig aan. In het dagritme bieden we keuzemogelijkheden voor activiteiten, waardoor oudere kinderen een gevoel van controle en verantwoordelijkheid krijgen. Het verticale groepsmodel biedt hen de kans om een mentorrol op zich te nemen en sociale vaardigheden te ontwikkelen.

### **Vaste leidsters en vervanging**

Een consistente aanwezigheid van vaste pedagogisch medewerkers op de groep bouwt hechte relaties op en biedt emotionele ondersteuning aan elk kind. Wij werken dan ook met een 'vaste gezichtenbeleid'. Bij de BSO zorgen wij voor zoveel mogelijk vaste leidsters. Bij ziekte proberen wij de leidsters van dezelfde groep voor elkaar in te zetten. Indien nodig vallen leidsters van andere groepen in. Omdat alle leidsters regelmatig de verschillende groepen bezoeken, zal dit nooit een compleet vreemde voor de kinderen zijn. Vervanging door andere leidsters dan de vaste gezichten proberen wij zo veel mogelijk te voorkomen. Wanneer er een nieuwe stagiaire op de groep komt, dan wordt deze uitvoerig voorgesteld aan de kinderen en krijgen zij de kans om het nieuwe gezicht zo goed mogelijk te leren kennen. De nieuwe leidsters zullen uit zichzelf actief de kinderen liefdevol en rustig benaderen, maar zullen ook afwachtend kinderen de ruimte geven om uit zichzelf te komen. Dit om vertrouwd te raken met elkaar.

### **Sfeer binnen de groep**

We streven naar een huiskamergevoel waar kinderen, indien gewenst, met de pedagogisch medewerkers kunnen praten over hun dag. Hierbij wordt geprobeerd aan te sluiten op gebeurtenissen rondom het kind en diens interesses. Naast verbale communicatie reageren we ook non-verbaal op emoties, bijvoorbeeld door knuffelen of stoeien. Bij een gespannen sfeer handhaaft de pedagogisch medewerker rust en ontspanning, waardoor kinderen de ruimte krijgen om hun emoties te uiten. Kinderen geven zelf aan op welke manier ze troost willen ontvangen, waarbij we rekening houden met leeftijd en individuele voorkeuren. Het bevorderen van een veilige omgeving omvat ook het respecteren van de privacy van kinderen die hun verdriet of pijn liever zelf verwerken.

We creëren een sfeer waarin kinderen zichzelf durven zijn en vertrouwen kunnen opbouwen, niet alleen in zichzelf maar ook in anderen. De leidsters creëren met name de sfeer door de manier waarop zij de kinderen benaderen, zoals hierboven beschreven. Zij dragen zorg voor een fijne groepsdynamiek, waarbij de kinderen vriendelijk met elkaar omgaan en zij zich vrij voelen om met elkaar en individueel te spelen.

Wij zijn ervan overtuigd dat ook de indeling en inrichting invloed hebben op de sfeer binnen de groep. Daarom hebben we de ruimtes met grote zorg ingedeeld, gedecoreerd en ingericht. We kunnen gebruik maken van verschillende ruimtes, waarvan één ruimte de basisgroep is waarin zich de keuken bevindt. Deze ruimte is voor spelletjes, staan er speelmaterialen die de fantasie ontwikkeling bevorderen en aansluiten op de leefwereld van de kinderen, denk hierbij aan (Barbie)poppen, auto's e.d. Ook kunnen wij gebruik maken van de aula, speelzaal en de speelplaats van basisschool De Vlieger. **De BSO ruimte heeft grote doorkijkramen naar zowel de speelplaats als de aula.**

## Groepssamenstelling

Bij Kinderopvang Bambini hebben we een verticale BSO-groep. Hierin zitten kinderen van dezelfde leeftijdscategorieën, tussen 4 en 12 jaar. Zoals hierboven beschreven houden we rekening met de verschillen tussen de jongere en oudere kinderen binnen de groep, echter zijn ze wel een groep die bij activiteiten zoals samen eten bij elkaar zitten. De leidsters houden hierbij in het oog dat alle kinderen zich prettig voelen. De kinderen zitten in een vaste groep. In sommige situaties kiezen we ervoor om de groep op te splitsen, zoals bijvoorbeeld bij een activiteit die beter geschikt is voor een bepaald leeftijdsniveau. In principe kunnen de kinderen echter in alle ruimtes spelen. Omdat wij maar een BSO-groep hebben, kan het zijn dat broertjes/zusjes en/of vriendjes bij elkaar in de groep terecht komen.

## 2. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

In onze BSO ruimtes staat variatie centraal. Elk hoekje is zorgvuldig ontworpen om kinderen uit te dagen en te inspireren. Of het nu gaat om creatieve knutselhoeken, gezellige leeshoeken of kleurrijke ontdekkingsplekken, we bieden een omgeving die diversiteit omarmt en kinderen uitnodigt om hun eigen interesses te verkennen. Bij BSO Bambini stimuleren we eigen spel. Kinderen hebben hier de vrijheid om hun eigen avonturen te creëren, van fantasierijke rollenspellen tot het bouwen van meesterwerken met bouwblokken. Het bevorderen van eigen spel is cruciaal voor het ontwikkelen van persoonlijke competenties.

Het creëren van persoonlijke competentie betekent zelfredzaamheid, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Bij BSO Bambini is elke dag gevuld met diverse activiteiten, zowel binnen als buiten. Van spelletjes en knutselen tot houtbewerking, vuurtje stoken, brood bakken of gewoon genieten van een rustig moment met een boekje op de bank.

Spelenderwijs leren staat centraal. Dagelijkse gebeurtenissen worden besproken om ordening in het hoofd van het kind te creëren. We stimuleren verschillende ontwikkelingsgebieden: constructief, cognitief, creatief, sociaal en motorisch. Kinderen hebben inspraak in activiteiten en de ruimte is ingericht met diverse speelhoeken om verschillende interesses te accommoderen. Op het gebied van cognitieve competenties stimuleren we taalontwikkeling door fantasiespel en een groepsruimte die de verbeelding prikkelt. De lichamelijke ontwikkeling wordt gestimuleerd met activiteiten die zowel de grove als fijne motoriek bevorderen en buitenspelen biedt ruimte voor beweging en spel. Creativiteit wordt aangemoedigd door het gebruik van diverse materialen zoals zand, klei, verf en knutselmaterialen. Kinderen hebben vrijheid in fantasiespel en experimenteren met verschillende materialen.

Bij BSO Bambini passen we onze benadering aan op de behoeften van de kinderen en houden we rekening met de leeftijden binnen de groep.

### Jongere kinderen (4-8 jaar)

Voor de jongere kinderen leggen we de nadruk op het opbouwen van vertrouwen, autonomie en sociale vaardigheden. We moedigen kinderen aan om zoveel mogelijk zelfstandig te werk te gaan als het aankomt op praktische dingen zoals eigen boterham smeren, handen wassen, zelf drinken en speelgoed pakken, enzovoorts. Door ze te complimenteren als het goed gaat en te stimuleren om te blijven proberen als het niet lukt, dragen wij bij aan hun gevoel van autonomie en zelfvertrouwen. Door activiteiten aan te bieden gericht op leeftijd, maar ook samen met kinderen van verschillende leeftijden, bevorderen we de sociale vaardigheden van de kinderen.

### Oudere kinderen (8-12 jaar)

Oudere kinderen ervaren persoonlijke competentie met meer autonomie en betrokkenheid in hun dagelijkse keuzes en activiteiten. De oudere kinderen mogen bijvoorbeeld alleen in een andere ruimte

spelen zonder begeleiding, met duidelijke afspraken en instructies van de leidsters. Hiermee geven we ze het vertrouwen dat ze dit kunnen en geven we ze autonomie over hun eigen keuzes. Daarbij tonen de leidsters oprechte interesse in hun bezigheden, door regelmatig te checken hoe het gaat en ze te bevragen op hun ervaringen.

### **Rol van de leidsters**

Door de persoonlijke band die de leidsters hebben met de kinderen, weten zij ook de krachten en ontwikkelpunten van ieder kind te benoemen. Door de nauwe begeleiding kunnen de leidsters aansluiten op de emoties van de kinderen en weten zij hen te stimuleren om hun emoties te uiten. Door regelmatig te observeren tijdens de activiteiten wordt de persoonlijke ontwikkeling gevolgd en kunnen de leidsters de ontwikkeling van competenties sturen en stimuleren. Dit doen zij onder andere door de kinderen te stimuleren om zelf oplossingen te zoeken als zij ergens tegenaan lopen, om zelf beslissingen te nemen welke activiteiten ze willen uitvoeren of te sturen om passende activiteiten uit te voeren en hun eigen grenzen te verleggen. Met dat laatste nemen de leidsters de regie over het uitbouwen van de talenten van de kinderen.

### **De groep**

In onze groepen streven we naar een positieve dynamiek met een vaste groep leeftijdsgenoten. Dit biedt kinderen de kans om vertrouwde relaties op te bouwen en het gevoel te hebben deel uit te maken van een gemeenschap. Binnen de groepen behouden kinderen hun eigen identiteit en krijgen zij de ruimte om zich individueel, in groepsverband, te ontwikkelen. Door onderdeel te zijn van een groep leren kinderen wat het is om samen te werken. Zij leren wat het betekent om onderdeel te zijn van een groep en leren daarbij te delen met elkaar en op elkaar te wachten. Daarbij mag het kind zijn eigen behoeften kenbaar maken, waar de leidster adequaat mee omgaat. Wij gebruiken geen koosnaampjes en noemen alle kinderen bij hun voornaam.

### **3. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie**

Bij BSO Bambini dragen we bij aan het ontwikkelen van essentiële sociale vaardigheden bij kinderen. Interactie met leeftijdsgenoten, deelname aan groepsgebeurtenissen en het zijn van onderdeel van een groep dragen bij aan de vorming van individuen die goed functioneren in de samenleving.

Het begeleiden van de interactie tussen kinderen valt onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers. Ze stimuleren positieve groepsdynamiek en bieden begeleiding bij het ontwikkelen van sociale competenties. Een gestructureerde omgeving met groepsregels draagt bij aan een positieve sfeer.

Bij BSO Bambini wordt actief ingezet op het stimuleren van samenwerking tussen kinderen. Oudere kinderen worden aangemoedigd om activiteiten te organiseren, waarbij de pedagogisch medewerker een begeleidende rol heeft. Het aanwezige spelmateriaal bevordert sociale interactie en past bij verschillende leeftijden.

De binnen-/buitenruimte is zorgvuldig ontworpen om sociale interactie te stimuleren. Regelmatig overleg met kinderen resulteert in groepsregels die zichtbaar zijn. Samen spelen, delen, wachten op elkaar en samen opruimen zijn dagelijkse activiteiten die sociale betrokkenheid bevorderen.

Kinderen ervaren hun aanwezigheid als onderdeel van een geheel, waarin iedereen zijn taken en verantwoordelijkheden heeft. Pedagogisch medewerkers moedigen kinderen aan om conflicten samen op te lossen en nemen een bemiddelende rol aan indien nodig. Hiervoor hebben wij ook een pestprotocol, dat wordt gevolgd door onze medewerkers. Dit protocol is te vinden in Bitcare voor ouders/verzorgers.

We geloven dat sociale competentie een waardevolle vaardigheid is en streven ernaar om een omgeving te bieden waarin deze wordt gestimuleerd en omarmd. Het creëren van een gebalanceerde aanpak voor verschillende leeftijdsgroepen draagt bij aan een positieve ontwikkeling bij BSO Bambini.

#### **Jongere kinderen (4-8 jaar)**

Voor jongere kinderen staat het opbouwen van vertrouwen en autonomie centraal. In een zorgvuldig ontworpen groepsomgeving stimuleren we sociale interactie en het ontwikkelen van fundamentele sociale vaardigheden. Jongere kinderen leren spelenderwijs omgaan met vriendschappen en ervaren de vreugde van samenwerken.

#### **Oudere kinderen (8-12 jaar)**

Oudere kinderen krijgen bij BSO Bambini meer autonomie en betrokkenheid bij sociale keuzes en activiteiten. Met een dagritme dat keuzemogelijkheden bevordert, krijgen oudere kinderen de kans om hun sociale vaardigheden te verfijnen. Pedagogisch medewerkers ondersteunen bij het begrijpen en beheren van sociale interacties.

### **4. Het bieden van de kans om zich waarden en normen eigen te maken**

Bij BSO Bambini vormt de overdracht van normen en waarden een cruciaal onderdeel van onze pedagogische aanpak. Hierbij staan niet alleen de regels centraal, maar ook het actief betrekken van kinderen bij het vormgeven van normen en waarden, met speciale aandacht voor culturele diversiteit.

De kinderen bij Kinderopvang Bambini hebben verschillende afkomsten, religies, moedertalen, gezinssituaties, enzovoorts. Dit is een mooie basis om kinderen kennis te laten maken met verschillende culturen en biedt ons kansen voor het aanleren van normen en waarden. Er is respect voor alle kinderen, ongeacht hun afkomst of culturele verschillen. Leidsters zullen verschillen juist op een positieve manier uitlichten daar waar mogelijk, door de andere kinderen hierover te vertellen. Verschillen in ontwikkeling, temperament of niveau worden gerespecteerd en er wordt naar gehandeld. Binnen Kinderopvang Bambini hanteren we een positieve benadering bij het omgaan met gedrag. In plaats van straffen ligt de focus op het belonen van positieve handelingen en het bieden van constructieve begeleiding bij situaties die om correctie vragen. Dit draagt bij aan het begrip van normen en waarden op een positieve en ondersteunende manier. Onze leidsters zijn zich ervan bewust dat zij met hun gedrag een voorbeeldrol hebben en ondersteunen de ontwikkeling van normen en waarden door zelf het goede voorbeeld te geven, bijvoorbeeld door:

- Alle kinderen worden uitbundig gegroet bij aankomst en vertrek.
- De leidster neemt een stimulerende houding aan, maar zal een kind nooit dwingen: ieders grenzen worden gerespecteerd.
- Leidsters zijn consequent en duidelijk in hun uitleg, zij nemen de kinderen altijd mee in wat er staat te gebeuren.
- Leidsters vertellen geen leugentjes om bestwil, maar neemt kinderen mee in wat er staat te gebeuren.

Bij het sturen van gedrag, zetten we in op begrip en begeleiding. Pedagogisch medewerkers richten zich op het bewust maken van kinderen van de consequenties van hun gedrag en bieden alternatieve keuzes. Positief gedrag wordt actief beloond met complimenten en positieve bekrachtiging, wat bijdraagt aan een stimulerende omgeving waarin gewenst gedrag wordt aangemoedigd.

We moedigen kinderen aan om deel te nemen aan het proces van het vaststellen van normen en waarden. Een open sfeer wordt gecreëerd waarin kinderen worden aangemoedigd om hun eigen ideeën en waarden te delen. Groepsgesprekken en gezamenlijke activiteiten bieden de kinderen de ruimte om

actief bij te dragen aan het vormgeven van de normen en waarden binnen de groep en de BSO als geheel. Diversiteit wordt hierbij in ogenschouw genomen, waardoor een inclusieve omgeving ontstaat. Het maken van afspraken, regels en omgangsvormen is een wezenlijk aspect van het dagelijkse leven op BSO Bambini. Samen met de kinderen worden regels opgesteld die bijdragen aan een veilige en respectvolle omgeving. Het begrip van deze regels wordt gestimuleerd door pedagogisch medewerkers, die positieve groeps cultuur bevorderen waarin elk kind zich gehoord voelt. De regels zijn terug te vinden in de groep. Wanneer de regels niet worden nageleefd wijzen we de kinderen op de regels aan de muur.

Ook vormen rituelen en feesten een integraal onderdeel van de overdracht van normen en waarden. Door gezamenlijke vieringen en het benadrukken van belangrijke waarden tijdens rituele momenten, versterken we de betrokkenheid van kinderen bij de gemeenschap en creëren we een waardevolle context voor het begrip van normen en waarden. Zo zijn onze thema's altijd medegericht op de basisfeestdagen zoals kerst en Sinterklaas, maar besteden we ook aandacht aan de verjaardagen van de kinderen en specifieke mijlpalen.

## De ontwikkeling van het kind 4 t/m 12 jaar

Het creëren van ontwikkelingsmogelijkheden voor kinderen staat centraal in de veilige omgeving van BSO Bambini. Hier krijgt elk kind de ruimte om zich op unieke wijze en in eigen tempo te ontwikkelen. Ontwikkelingsmogelijkheden omvatten persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit, waardoor kinderen diverse uitdagingen adequaat kunnen aanpakken en zich goed kunnen aanpassen aan veranderende omstandigheden. Kortom: het geloof en vertrouwen in eigen kunnen.

De aanpak van pedagogisch medewerkers wordt mede bepaald door gezamenlijke afspraken binnen BSO Bambini. Elk teamlid brengt daarnaast zijn of haar eigen opleiding, levenservaring en werkervaring in, wat resulteert in een gevarieerd team dat elkaar aanvult en van elkaar leert.

Terwijl de tijd vliegt, ondergaat een kind een snelle ontwikkeling, groeiend van kleuter tot schoolkind. Op de buitenschoolse opvang kan de pedagogisch medewerker deze ontwikkeling positief beïnvloeden door een vertrouwde sfeer te creëren waarin het kind zich thuis voelt. Vanuit deze positieve omgeving kan het kind zijn natuurlijke nieuwsgierigheid en behoeften benutten om zich verder te ontwikkelen, met een nadruk op zelfstandigheid en zelfredzaamheid. De voorwaarde hiervoor is dat het kind zich veilig en vertrouwd voelt, in de wetenschap dat de volwassene beschikbaar is wanneer het nodig is. Dit draagt bij aan het opbouwen van zelfvertrouwen en respect, wat leidt tot een optimale ontwikkeling op diverse gebieden.

### Sociaal-emotionele ontwikkeling

De kinderen, variërend in leeftijd van 4 tot 12 jaar, leren in groepsverband sociale vaardigheden zoals onderhandelen, samenwerken, conflicten oplossen, helpen, beschermen, voor zichzelf opkomen en leidinggeven. De leeftijdsverschillen bieden de mogelijkheid om te experimenteren met sociale rollen en vaardigheden, terwijl acceptatie door anderen, imitatie en identificatie een cruciale rol spelen in zowel de sociale als persoonlijke ontwikkeling.

Sociaal contact wordt gestimuleerd door gezamenlijke eet- en drinkmomenten, groepsactiviteiten en samen spelen. Kinderen mogen zelf beslissen over deelname aan activiteiten en vragen toestemming om buiten te spelen. Begeleiding in de sociaal-emotionele ontwikkeling omvat het hanteren van regels en uitgangspunten zoals wachten op je beurt, respect hebben voor anderen, samen spelen, omgaan met teleurstellingen, bespreekbaar maken van emoties, zelfvertrouwen stimuleren en het tonen dat pesten niet wordt getolereerd.

#### 1. Gelegenheid tot het ontwikkelen van waarden en normen:

Kinderen krijgen de kans om waarden en normen van de samenleving eigen te maken. Volwassenen, inclusief de pedagogisch medewerkers, fungeren als voorbeeld. Respect, acceptatie van diversiteit, en zorg voor de omgeving worden gestimuleerd. De pedagogisch medewerkers tonen respect door normaal taalgebruik, het naleven van gezamenlijk vastgestelde regels, en individuele aandacht voor elk kind.

#### 2. Emotionele ontwikkeling:

Als gevolg van een toenemend ik-besef worden kinderen zich bewust van de eigen kwetsbaarheid. Door kinderen de gelegenheid te geven gevoelens en gedachten te uiten, er met elkaar over te praten, leren ze met hun eigen gevoelens en gedachten om te gaan. Kleuters zijn meestal nog te zeer op zichzelf gericht om zich in te kunnen leven in anderen. Ze gaan ervan uit dat de ander net zo denkt en voelt als zij. Voor kinderen van 4 tot ca. 6 jaar speelt fantasiespel een belangrijke rol. Hiermee kan het kind oefenen om



met emoties om te gaan. Wanneer kinderen ouder worden gaan ze steeds nadrukkelijker reflecteren op zichzelf: mogelijkheden, beperkingen, kenmerken, wensen, gevoelens en eigenschappen. Eerst zijn stemmingswisselingen nog heel gewoon, maar langzamerhand worden kinderen evenwichtiger. Ze leren steeds beter rekening te houden met de ander. Soms ontstaat de neiging stoer te doen of indruk te maken, dit alles heeft te maken met het verwerven van een plaats of status binnen een groep.

Zodra de kinderen de pubertijd naderen verandert er, naast lichamelijke veranderingen, ook heel wat op het hormonale vlak. Dit zorgt vaak voor een tijdelijke emotionele instabiliteit en verminderd zelfvertrouwen. Hierdoor is extra aandacht gewenst voor het zelfbeeld en het omgaan met verschillende gevoelens. Het is belangrijk te werken aan zelfvertrouwen. Een kind dat zelfvertrouwen heeft, is minder snel van slag en kan op een gezonde manier met zijn emoties omgaan.

### 3. Sociale ontwikkeling:

Kinderen ontwikkelen sociale vaardigheden zoals luisteren, wachten op elkaar, samenwerken, geven en nemen, en het volgen van afspraken. Vanaf 6 jaar richten kinderen zich steeds meer op anderen, krijgen vriendjes, worden zelfstandiger en ontwikkelen een positief en negatief zelfbeeld. De groep speelt een cruciale rol in de behoefte aan acceptatie en geborgenheid. Naarmate kinderen ouder worden, streven ze naar zelfstandigheid, privacy, een eigen mening en verantwoordelijkheid.

Een kleuter is een heel sociaal wezen en zoekt vaak geborgenheid. Hij is nog erg afhankelijk van volwassenen en hangt vaak aan bepaalde personen. Vanaf 4 jaar begint de sociale oriëntatie. Kinderen leren luisteren naar elkaar, wachten op elkaar, vertellen over eigen ervaringen, gaan samenwerken en leren geven en nemen. Vanaf een jaar of 6 richt een kind zich al steeds minder op zichzelf en steeds meer op anderen. Ze krijgen vriendjes, worden zelfstandiger en leren zich aan afspraken te houden. Ze ontwikkelen een positief en negatief zelfbeeld. Heel belangrijk hierbij is of hij/zij zich in de groep geaccepteerd voelt. Kinderen willen er graag bij horen en zich geborgen voelen. De groep geeft ook een bepaalde druk, die soms groot kan zijn. Ook conflicten zijn aan de orde van de dag. Door de voortgaande sociale ontwikkeling wordt een belangrijke vooruitgang geboekt in het leren omgaan met conflicten. Deze vooruitgang is mogelijk omdat kinderen in toenemende mate in staat zijn zich te verplaatsen in de gevoelens, wensen, opvattingen en de situatie van anderen (het kind ontwikkelt empathie). Vanaf een jaar of 9 beschikt een kind over het sociale begrip en de sociale vaardigheden die noodzakelijk zijn om zich in de maatschappij te kunnen handhaven. Naarmate het kind ouder wordt zal het steeds meer een toenemende behoefte hebben aan zelfstandigheid, privacy, een eigen mening en verantwoordelijkheid.

### Ontwikkeling karaktervorming

In de reis van kinderen door de ontwikkeling van identiteit en zelfredzaamheid, spelen pedagogisch medewerkers een cruciale rol als begeleiders en coaches. De focus ligt op het stimuleren van zelfvertrouwen en zelfstandigheid, waarbij conflicten worden gezien als kansen voor groei en het ontwikkelen van probleemoplossende vaardigheden.

Pedagogisch medewerkers fungeren als coaches, waarbij observatie, begrip tonen en ruimte geven aan de basis staan. Kinderen worden aangemoedigd om zelf oplossingen te vinden voor conflicten, waarbij de pedagogisch medewerker als ondersteuning optreedt wanneer nodig. Verschillende kinderen hebben verschillende rollen en karakters en pedagogisch medewerkers zijn alert op deze diversiteit.

Bij conflicten gaan pedagogisch medewerkers uit van het zelf oplossend vermogen van kinderen. Zo krijgen kinderen de kans om te leren omgaan met ruzies en conflicten. Ze zien en leren veel van elkaar,

waarbij ze ontdekken hoe een ander kind een situatie oplost. Deze aanpak bevordert niet alleen hun sociale vaardigheden maar stimuleert ook empathie en begrip voor diverse perspectieven.

Pedagogisch medewerkers bieden ondersteuning aan kinderen die moeite hebben om voor zichzelf op te komen. Of het nu gaat om het oplossen van conflicten of om hulp bij individuele uitdagingen, pedagogisch medewerkers staan klaar om kinderen te begeleiden. Tegelijkertijd wordt zelfstandigheid gestimuleerd, waarbij kinderen de ruimte krijgen om op ontdekkingstocht te gaan en hun eigen verantwoordelijkheid te dragen.

De ontwikkeling van de identiteit begint al op jonge leeftijd, waarbij duidelijke grenzen en begeleiding van pedagogisch medewerkers een essentiële rol spelen. Kinderen vanaf zes jaar richten zich steeds meer op de buitenwereld en vergelijken zichzelf met anderen, wat bijdraagt aan zelfkennis. De pedagogisch medewerkers benadrukken positieve eigenschappen, waardoor het gevoel van eigenwaarde wordt versterkt.

Naarmate kinderen ouder worden, wordt het geweten een integraal onderdeel van hun persoonlijkheid. Pedagogisch medewerkers spelen hierin een rol door normen en waarden te benadrukken tijdens groepsactiviteiten. Het gevoel van eigenwaarde blijft belangrijk, waarbij kinderen worden aangemoedigd met complimenten en het gevoel erbij te horen.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van kinderen door regelmatige observatie op verschillende momenten. Opvallende zaken worden eerst met ouders besproken en vervolgens in teamoverleg. Samen met ouders wordt gekeken naar de beste aanpak voor het kind. Ouders kunnen te allen tijde gesprekken aanvragen om de ontwikkeling van hun kind te bespreken, waardoor een nauwe samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers wordt bevorderd.

In dit doorlopende verhaal staat de ontwikkeling van kinderen centraal, met pedagogisch medewerkers als betrokken gidsen op het pad naar zelfontplooiing en sociaal begrip.

### Veiligheid en geborgenheid

Om de kinderen veiligheid en geborgenheid te bieden hechten we veel waarde aan de volgende zaken:

- Kinderen op eigen niveau (zoveel mogelijk positief) benaderen.
- Individuele aandacht hebben voor kinderen.
- Vaste aanspreekpunten (vaste pedagogisch medewerkers) per groep voor de kinderen waardoor de pedagogisch medewerker een (vertrouwens)relatie met de kinderen kan opbouwen.
- Door vaste groepen bouwen kinderen ook relaties op met andere kinderen.
- Het bieden van een huiselijke sfeer, niet alleen door de inrichting van de groepsruimtes maar ook door de rol van de pedagogisch medewerker.
- Het bieden van een vaste dagindeling. Door deze structuur wordt de kinderen een veilig gevoel gegeven.
- Duidelijk stellen van grenzen (nee-is-nee), consequent hanteren van de regels en uitleg geven bij het toepassen van consequenties naar aanleiding van het gedrag.

### Lichamelijke ontwikkeling

Bij BSO Bambini staat de ontwikkeling van kinderen centraal, met speciale aandacht voor bewegingsmogelijkheden. De grove motoriek ontwikkelt zich vlot, met een versnelling in de fijne motoriek rond het vijfde levensjaar. Kinderen worden gestimuleerd om zelfstandig te spelen, eten en zich aan te kleden. Tegen de leeftijd van zeven beheersen de meeste kinderen essentiële motorische vaardigheden, waarbij verdere ontwikkeling gericht is op toenemende lichaamskracht en veranderende verhoudingen.

In de vroege jaren uiten kinderen zich met hun lichaam en verlangen naar knuffels. Naarmate ze zich bewust worden van hun geslacht, ontstaat nieuwsgierigheid naar andere lichamen en interesse in sekserollen. Kinderen spiegelen zich aan rolgedrag van volwassenen, zoals bij vaders- en moedertje spelen. Een natuurlijke ontwikkeling van schaamte en het gebruik van bepaalde woorden is hierin normaal.

Tijdens de schooljaren identificeren kinderen zich sterker met hun eigen geslacht en kunnen soms weerstand tonen tegen het andere geslacht. De puberteit (tussen 10 en 13 jaar) brengt nieuwe fysieke veranderingen met zich mee, zoals slungeligheid, borstontwikkeling, menstruatie en beharing. Hiermee worstelen kinderen met hun veranderende lichaam en emoties.

Seksualiteit omvat gevoelens en gedragingen rondom het eigen en andere lichamen. Kinderen komen dagelijks in aanraking met positieve en negatieve aspecten van relaties en seksualiteit via media, thuis en op straat. Het is van groot belang een open dialoog te bevorderen en vragen te verwelkomen zonder taboes.

Bewuste keuzes in spel- en creatief materiaal ondersteunen de lichamelijke ontwikkeling, waarbij buitenspelen wordt aangemoedigd voor meer lichamelijke activiteit, gebruikmakend van de buitenruimte rondom de kinderopvang of een veilig buitenverblijf op loopafstand.

### Cognitieve ontwikkeling

Bij BSO bambini streven we ernaar om een stimulerende omgeving te bieden waar kinderen hun cognitieve vaardigheden kunnen ontwikkelen door middel van boeiende activiteiten en interacties. We erkennen dat de periode na schooltijd cruciaal is voor de verdere ontwikkeling van het kind en richten ons op het aanmoedigen van nieuwsgierigheid, kritisch denken en het ontdekken van nieuwe horizons. We geloven in het aanbieden van diverse en uitdagende activiteiten die de verbeelding van kinderen prikkelen en hun leergierigheid bevorderen. Of het nu gaat om wetenschappelijke experimenten, creatieve kunstprojecten of interactieve groepsspellen, we streven ernaar om de cognitieve ontwikkeling te stimuleren door middel van leuke en educatieve bezigheden.

### Taalontwikkeling

Bij BSO Bambini omarmen we de kracht van communicatie als een essentieel onderdeel van de ontwikkeling van elk kind. Door interactie tussen kinderen en communicatie met pedagogisch medewerkers wordt niet alleen de taalschat automatisch uitgebreid, maar wordt ook de basis gelegd voor heldere en verstaanbare spraak.

Pedagogisch medewerkers spelen een sleutelrol hierin, waarbij speciale aandacht wordt besteed aan het bevorderen van gepast taalgebruik en het ontmoedigen van ongepast vocabulaire. Op de leeftijd van 4 jaar komt de taalvaardigheid van kinderen tot bloei, en de pedagogisch medewerkers ondersteunen dit proces door te zorgen voor een omgeving waarin kinderen gestimuleerd worden om te praten en vragen te stellen.

In deze fase ontwikkelen kinderen niet alleen hun spreekvaardigheid, maar krijgen ze ook besef van de kracht van taal als een instrument om de wereld om hen heen te begrijpen. Het stellen van vragen wordt een actief middel waarmee kinderen de mysteries van de omgeving willen ontrafelen.

De reis van taalontwikkeling gaat verder met de eerste stappen naar schriftelijke communicatie. Op 4-jarige leeftijd beginnen kinderen vaak met het schrijven van hun naam, een opwindende prestatie die snel evolueert. Tegen het einde van groep 3 hebben kinderen vaak al indrukwekkende vaardigheden in lezen en schrijven verworven. Bij BSO Bambini moedigen we deze stappen van groei en ontwikkeling aan, waar

taal niet alleen een middel is om te communiceren, maar ook een instrument voor ontdekking en zelfexpressie.

## Signaleren bijzonderheden in de ontwikkeling en mentorschap

### Signaleren

Wij spreken van opvallend gedrag als een kind regelmatig gedrag vertoont waarover wij ons zorgen maken. Dit signaleren wij op basis van de dagelijkse observaties, de inschatting van collega's, gesprekken met ouders, signalen van de andere kinderen en wij maken gebruik van onze eigen observatie lijsten. Het kind ontwikkelt zich langzamer dan gebruikelijk, of bepaalde gedragsuitingen zijn (in vlg. met andere kinderen) vaker dan normaal aanwezig (boosheid, agressie, angst, e.d.). Opvallend gedrag kan uitgroeien tot probleemgedrag. Per kind bekijken wij (samen met collega's, ouders/verzorgers en indien nodig school) wat de meest geschikte aanpak is om dit te voorkomen. Wij volgen daarbij een stappenplan om te beoordelen welke maatregelen wij het beste kunnen nemen en of advies- en ondersteuning van externe partijen nodig is. De ouders/verzorgers worden hier nauw bij betrokken.

Kinderopvang Bambini speelt een rol als doorverwijzer en kan assisteren bij het organiseren van ondersteuning voor opvoedvragen. Pedagogisch medewerkers kunnen zich beroepen op inzichten van externe experts die gespecialiseerd zijn in de uitdagingen die kunnen ontstaan tijdens de opvoeding van kinderen, zoals logopedisten, orthopedagogen, kinderfysiotherapeuten of professionals van het consultatiebureau.

De ouders/verzorgers dragen de voornaamste verantwoordelijkheid voor hun kinderen. Als ouders/verzorgers ervoor kiezen om geen actie te ondernemen of geen toestemming geven voor eventuele interventies, is het cruciaal dat pedagogisch medewerkers dit te allen tijde respecteren. Er is echter één uitzondering op deze regel: bij vermoedens van kindermishandeling ondernemen wij de stappen van de meldcode kindermishandeling en nemen wij indien nodig contact op met Veilig Thuis.

### Volgsysteem

Ieder kind bij Kinderopvang Bambini heeft een persoonlijke ontwikkelmap. Hierin documenteren wij onze observaties. Deze ontwikkelmap is op verzoek toegankelijk voor ouders/verzorgers.

### Bitcare

Naast bovenstaand volgsysteem maken wij ook gebruik van Bitcare. Bitcare is een geïntegreerd softwareplatform dat speciaal is ontworpen voor de kinderopvangsector. Het vormt een essentieel instrument binnen onze organisatie, waarmee we de dagelijkse taken efficiënter kunnen beheren en de communicatie tussen ouders/verzorgers en medewerkers kunnen verbeteren. Deze innovatieve tool stelt ons in staat om belangrijke informatie over de ontwikkeling, activiteiten en welzijn van elk kind digitaal vast te leggen en te delen. Met Bitcare kunnen pedagogisch medewerkers foto's delen van activiteiten en speciale momenten, en directe updates versturen naar ouders/verzorgers via de mobiele app. Dit bevordert de transparantie en betrokkenheid, omdat ouders op elk moment toegang hebben tot real-time informatie over hun kind.

### Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Bij de BSO is de mentor verplicht periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders/verzorgers te bespreken. De mentor volgt de ontwikkeling

van het kind en mocht er opvallend gedrag zijn gesignaleerd kan in indien nodig of op verzoek, het kind extra worden geobserveerd.

- Mentorschap: om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is. De ouders/verzorgers worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Dit doen wij door middel van een brief aan de ouders/verzorgers met de uitleg over het mentorschap en aan wie het kind gekoppeld is. Ook kunnen de ouders/verzorgers via Bitcare inzien wie de mentor van hun kind is. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere (zorg)professionals (met toestemming van de ouders/verzorgers).
- Individuele behoeftes van het kind: door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeftes van een kind. Ook kan er door overleg met ouders/verzorgers worden afgestemd hoe aan wensen en behoeftes van het kind tegemoet kan worden gekomen.

De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd.

## Groepindeling en inrichting

Bij BSO Bambini is er een horizontale groep. In deze groep zitten kinderen met de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. De BSO groep beschikt over een maximaal aantal kindplaatsen van 30 kinderen. De BSO kinderen zitten in één basisgroep. Daarnaast maken we met de BSO-kinderen gebruik van het omliggende schoolplein, [de aula en de speelzaal van basisschool De Vlieger](#) om (buiten) te spelen.

### BSO groep

De BSO groep van kinderopvang Bambini biedt plaats aan maximaal 30 kinderen, waarvan de kinderen in één basisgroep zitten. De BSO bestaat uit verschillende ruimtes, waarvan één ruimte de basisgroep is. [Hierin bevindt zich ook de keuken.](#) Deze ruimte is bedoeld voor [spelen en spelletjes](#). Zo staan er speelmaterialen die de fantasie ontwikkeling bevorderen en aansluiten op de leefwereld van de kinderen, denk hierbij aan (Barbie)poppen, auto's e.d. Ook kunnen wij gebruik maken van de aula, speelzaal en de speelplaats van basisschool De Vlieger. [De BSOgroep heeft een personeelsbezetting van 1 tot 3 pedagogisch medewerkers.](#) [De inzet van het aantal medewerkers is afhankelijk van de leeftijden van de kinderen, waarbij wij ons baseren op de laatste BKR zoals wettelijk vastgesteld.](#) [De kind-leidster-ratio wordt op dit moment gewaarborgd via 1ratio.nl.](#)

### Werkwijze BSO

Elke BSO-dag wordt er aandacht besteedt aan de overgang en overdracht tussen school, BSO en ouders, verzorging, samenzijn, vrij spel en exploratie. Het gebruik van vaste momenten op de groepen stelt de kinderen in staat om de rest van de dag zelf in te delen. Hoewel kinderen altijd worden aangemoedigd om deel te nemen aan de aangeboden activiteiten of de thema activiteiten, wordt begrip getoond als een kind liever zijn eigen weg gaat. We bieden de mogelijkheid om zich even terug te trekken als daar behoefte aan is.

### Dagritme schooldagen ma, di en do

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Voor school<br>06:30-08:15u | Ontbijt<br>Vrije keuze   |
| Na school<br>14:30/15:00u   | Tussendoortje<br>Crackers, rijstwafels groente of fruit en /of koekje                      |
| 15:30u                      | Vrije of keuzemogelijkheid om mee te doen aan de activiteiten van het thema of naar buiten |
| 16:30u                      | Gezamenlijk opruimen van de activiteiten of spel   |
| 16:45u                      | Aan de tafel gezamenlijke activiteit of in groepjes  |
| 17:00u                      | Avondeten  |
| 17:30u                      | Vrije keuze  |

### Dagritme schooldag woensdag

|                            |  |
|----------------------------|--|
| Voorschool<br>06:30-08:15u | Ontbijt<br>Vrije keuze   |
| Na school<br>12:15/12:45   | Middageten   |
| 13:30                      | Vrije of keuzemogelijkheid om mee te doen aan de activiteiten van het thema of naar buiten |
| 15:00u                     | Tussendoortje<br>Crackers, rijstwafels groente of fruit en /of koekje                      |
| 15:30u                     | Vrije of keuzemogelijkheid om mee te doen aan de activiteiten van het thema of naar buiten |
| 16:30u                     | Gezamenlijk opruimen van de activiteiten of spel   |
| 16:45u                     | Aan de tafel gezamenlijke activiteit of in groepjes  |
| 17:00u                     | Avondeten  |
| 17:30u                     | Vrije keuze  |

In de ochtend zorgen we dat de kinderen een goede start hebben van de dag en brengen we ze naar school. Als de kinderen aankomen vanuit school in de middag, wachten we tot alle kinderen gearriveerd zijn. Hier is dan al even tijd voor een vrij spel moment. Bij Kinderopvang Bambini vinden we het belangrijk dat er gezamenlijk gegeten wordt, dit versterkt de groepsband. Er is een weekoverzicht met activiteiten. De pedagogisch medewerker heeft de activiteit van het thema al klaargezet als de kinderen nog op school zijn. De kinderen kunnen na het tussendoortje kiezen uit de voorbereiden activiteit of vrije keuze. Daarna ruimen we gezamenlijk op en gaan we aan tafel. De kinderen die een avondmaaltijd nuttigen krijgen deze rond 17:00 uur. De kinderen die niet mee-eten hebben dan even een rustmomentje, dit houdt in dat ze of tv kijken, kleuren of andere rustige spellen uitvoeren.

Als pedagogisch beleidsmedewerker bij BSO Bambini passen we het dagprogramma aan op basis van de leeftijd van de aanwezige kinderen. Dankzij onze op maat gemaakte opvang bieden we een diversiteit aan activiteiten, die afhankelijk is van de samenstelling van de groep. Deze activiteiten kunnen zowel individueel als in groepsverband plaatsvinden, zowel binnen als buiten. Hierdoor streven we ernaar om een gevarieerde en inclusieve omgeving te creëren die aansluit bij de behoeften en interesses van elk kind in onze zorg.

### Dagritme BSO vrije/vakantie dagen

Het dagprogramma tijdens vrije schooldagen wordt aangepast aan de leeftijd van de aanwezige kinderen. Er zal een diversiteit aan activiteiten plaatsvinden afhankelijk van de groepssamenstelling. De activiteiten kunnen alleen of in groepsverband zijn, binnen of buiten.

### Dagritme vrije dagen/schoolvakantie

|              |  |
|--------------|--|
| 06:30-09:00u | Ontbijt  |
| 9:00         | Vrije keuze binnen   |
| 10:00        | Fruit en of crackers   |
| 10:30        | Vrije of keuzemogelijkheid om mee te doen aan de activiteiten van het thema of naar buiten |
| 12:45/13:30  | Middageten   |
| 13:30        | Vrije of keuzemogelijkheid om mee te doen aan de activiteiten van het thema of naar buiten |
| 15:00u       | Tussendoortje<br>Crackers, rijstwafels groente of fruit en /of koekje                      |
| 15:30u       | Vrije of keuzemogelijkheid om mee te doen aan de activiteiten van het thema of naar buiten |
| 16:30u       | Gezamenlijk opruimen van de activiteiten of spel   |
| 16:45u       | Aan de tafel gezamenlijke activiteit of in groepjes  |
| 17:00u       | Avondeten  |
| 17:30u       | Vrije keuze  |

### Basisscholen waar wij mee samenwerken

- Basischool Ophoven: ma/di/do: 15:00, woe: 12:45, vrij: 12:15
- Basischool Lahrhof: ma/di/do: 14:45, woe: 12:45, vrij: 12:15
- Kindcentrum Sittard: ma/di/do: 15:30, woe: 12:30, vrij: 12:30
- Basischool De Vlieger: 15:00



## Speelmaterialen

Bij kinderopvang Bambini hebben we bewust gekozen voor het gebruik van veel houten speelgoed. Deze keuze is gemaakt omdat:

- Hout is duurzaam
- Hout is een natuurlijk materiaal
- Hout neemt de temperatuur van je hand aan zodat het lekker warm aanvoelt.
- Door de geur, de textuur, het gewicht en het geluid van hout wordt de ontwikkeling van de zintuigen gestimuleerd.
- Doordat houten speelgoed vaak niet tot in het laatste detail is uitgewerkt stimuleert houten speelgoed ook de fantasie en creativiteit.
- Met bijvoorbeeld een houten blokken set wordt ook de motorische en verstandelijke ontwikkeling gestimuleerd. Door het steeds netter stapelen, het onderscheiden van kleuren en het tellen van de blokken komen deze aspecten terug.
- Bij het produceren van houten speelgoed komen geen schadelijke stoffen vrij terwijl dit bij het maken van plastic speelgoed wel het geval is. Ook gaat houten speelgoed langer mee en is het biologisch afbreekbaar. Omdat er in houten speelgoed geen giftige stoffen verwerkt zijn, is het daarbij ook gezonder.

Ook maken we naast het veelvuldige gebruik van houten speelgoed ook gebruik van verschillende andere soorten speelmateriaal. Dit omvat onder andere boekjes die de verbeelding en kennis van de kinderen stimuleren, zand om creatief mee te spelen en ontdekkingen te doen, Lego voor het bouwen en creëren van diverse structuren, verschillende spelletjes die zowel het sociale als individuele spelen bevorderen en cognitief speelgoed dat bijdraagt aan de ontwikkeling van verschillende vaardigheden.

## Afwijken van de basisgroep en activiteiten buiten de groepsruimte

De kinderen krijgen de mogelijkheid om aan verschillende activiteiten te kunnen deelnemen die buiten of in de speelzaal plaatsvinden. Een deel van de kinderen kan naar buiten gaan voor activiteiten zoals voetballen, verstoppertje spelen of tikkertje. Tegelijkertijd kan een andere groep naar de speelzaal gaan om deel te nemen aan activiteiten zoals klimmen, klauteren en koprollen. De pedagogisch medewerkers splitsen zich op om alle kinderen goed te begeleiden. Hierbij zorgen wij ervoor dat er altijd voldoende pedagogisch medewerkers toezicht houden op de kindgroepen.

Er kunnen ook activiteiten buiten de BSO locatie van Kinderopvang Bambini plaatsvinden, waarbij kinderen de basisgroep verlaten. Als kinderen, onder begeleiding van een pedagogisch medewerker, aan deze activiteiten deelnemen, zal dit altijd vooraf met de ouders/verzorgers worden afgestemd.

## Wenprocedure

De wenprocedure bij BSO Bambini omvat verschillende stappen om nieuwe ouders/verzorgers en kinderen te laten wennen aan de omgeving en het personeel. Nieuwe ouders/verzorgers krijgen de gelegenheid om onze locatie te verkennen tijdens een kennismakingsrondleiding. Zodra ouders/verzorgers zich aanmelden, plannen we een startdatum. Na ondertekening van het contract maken we een afspraak voor het wemoment.

Bij de eerste kennismaking met de BSO worden ouders/verzorgers uitgenodigd om samen met hun kind(eren) een kijkje te nemen op de groep. Tijdens deze kennismaking kunnen ouders/verzorgers in contact komen met de pedagogisch medewerkers. Ouders/verzorgers hebben de mogelijkheid om alle relevante informatie over hun kind te delen. Deze informatie wordt zorgvuldig genoteerd en verwerkt in

het dossier van de groep. Daarna kunnen de ouders/verzorgers afscheid nemen van hun kind, zodat het kind nog even alleen kan wennen op de groep.

Onze pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat het kind zich comfortabel voelt. We geven het kind de vrijheid om zelf de nieuwe omgeving te verkennen en te ontdekken, terwijl we het aanmoedigen om deel te nemen aan het eventuele dagritme.

We adviseren om het wennen te spreiden over 2 dagen van 3 uur elk. De specifieke dagen worden in overleg met de ouders/verzorgers bepaald. Ouders/verzorgers hebben de vrijheid om het wenproces naar eigen wens te laten verlopen. Mochten ouders/verzorgers van mening zijn dat het kind geen wenperiode nodig heeft of juist een langere wenperiode nodig heeft, dan staan we open voor overleg om dit aan te passen.

## Personeelsbeleid, stagiaires en vrijwilligers

### Personeelsbeleid

Bij Bambini streven we naar een maximale continuïteit wat betreft ons personeel. Alle beroepskrachten zijn deskundig en goed opgeleid, beschikken over een afgeronde opleiding tot Pedagogisch Medewerker niveau 3 of 4 en werken in overeenstemming met de CAO-Kinderopvang. In gevallen van ziekte of vakantie wordt er gezorgd voor deskundige vervanging. Ons team bestaat uit ervaren professionals die gediplomeerd zijn en zich inzetten voor de optimale ontwikkeling en zorg van de kinderen. Daarnaast beschikken alle medewerkers en betrokkenen zoals stagiaires en vrijwilligers over een geldige VOG, afgegeven door Dienst Justis. Vanwege de continue screening zijn wij ervan gegarandeerd dat alle medewerkers/betrokkenen een geldig VOG hebben.

### Pedagogisch Medewerkers

Onze pedagogisch medewerkers bij kinderopvang Bambini zijn in het bezit van een opleiding die gericht is op sociaalpedagogisch werk of kinderverzorging op MBO-3 of MBO-4 niveau, zoals vastgesteld door de CAO Kinderopvang. Allen beschikken zij over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), evenals een kinder-EHBO-diploma en BHV-certificering. Jaarlijks hernieuwen zij deze certificaten om hun kennis en vaardigheden actueel te houden en adequaat te kunnen handelen in noodsituaties.

### Stagiaires en pedagogisch medewerkers in opleiding

Bij Bambini werken we deels met stagiaires en pedagogisch medewerkers in opleiding. Deze krachten worden altijd extra ingezet en zijn boventallig, wat betekent dat ze altijd werken naast een vaste groepsleidster. Ze beschikken over voldoende kennis en ervaring in de kinderopvang, waardoor ze professionele ondersteuning kunnen bieden. Deze samenwerking biedt de mogelijkheid tot kennisoverdracht tussen medewerkers en draagt bij aan een verrijking van de activiteiten met en voor de kinderen. Hun taakomschrijving staat verderop in dit beleidsplan nauwer omschreven.

### Beleidsmedewerker/coach

Vanaf januari 2019 schrijft de wet IKK voor dat een kinderopvangorganisatie verplicht is een pedagogisch coach/beleidsmedewerker in dienst te hebben. Deze coach heeft als voornaamste taak het begeleiden en coachen van pedagogisch medewerkers bij de uitvoering van hun taken, met een specifieke focus op individuele hulpvragen. Bij kinderopvang Bambini hebben we een gediplomeerde pedagogisch coach in ons team die deze rol vervult. Onze pedagogisch coach organiseert regelmatig intervisiemomenten voor pedagogisch medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. Dit biedt een waardevolle gelegenheid om ervaringen te bespreken, kennis te vergroten en de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen.

### Kindcoach

Wij maken bij kinderopvang Bambini gebruik van een interne kind coach, Imke Hilkens. Imke is gericht op het bevorderen van het welzijn en de ontwikkeling van de kinderen binnen onze kinderopvang.

De rol en verantwoordelijkheden van een kindcoach:

- Individuele begeleiding: Imke biedt gerichte ondersteuning aan kinderen met sociale, emotionele of gedragsmatige uitdagingen.
- Groepsactiviteiten: Imke organiseert activiteiten die samenwerking, respect en groepsdynamiek bevorderen.
- Observatie en evaluatie: Door observaties maakt Imke evaluaties en stelt actieplannen op om kinderen te helpen bij specifieke uitdagingen.
- Ouderbetrokkenheid: Imke houdt contact met ouders, informeert hen over de voortgang van hun kinderen en biedt opvoedingsadvies.

- Externe contacten: Imke legt de contacten met externe.

### Externe medewerkers

Omdat wij graag buiten de lijntjes kleuren, vinden wij het waardevol om ook expertise uit andere vakgebieden te verwerken in ons pedagogisch handelen. Denk daarbij aan expertises zoals logopedie, ergotherapie en fysiotherapie, uiteraard gericht op kinderen. Wanneer een van deze expertises regelmatig bij Bambini zal komen, zullen deze worden ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld worden aan kinderopvang Bambini.

### Leidinggevenden

Shirley Verberne is de assistent leidinggevende bij de BSO van kinderopvang Bambini Sittard. Shirley draagt zorg voor het dagelijks reilen en zeilen van de BSO. Ze richt zich op het verbeteren van pedagogische dienstverlening en het bevorderen van de professionele ontwikkeling van het team. Als spil tussen het beleid en de praktijk is zij het eerste aanspreekpunt binnen de BSO.

### Taakomschrijving overige medewerkers

#### Vrijwilliger kinderopvang

In sommige gevallen zal er naast de pedagogisch medewerker een vrijwilliger op de groep aanwezig zijn. Doordat vrijwilligers de pedagogisch medewerker ondersteunen op de groep, heeft de pedagogisch medewerker extra tijd om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren. Maar ook de vrijwilligers kunnen de kinderen extra aandacht geven, door bijvoorbeeld een spelletje met ze te doen. De pedagogisch medewerkers van de groep zijn verantwoordelijk voor de gang van zaken op de kinderopvang en zullen de vrijwilligers waar nodig aan- en of bijsturen. Vrijwilligers staan altijd boventallig en worden dus niet meegenomen in het kind/leidster ratio. Een vrijwilliger welke werkzaam is op de groep voert ondersteunende taken uit onder leiding van een pedagogisch medewerker, denk hierbij aan: boekje lezen, brood smeren, een spelletje spelen met de kinderen etc. De verzorgende taken liggen bij de pedagogisch medewerkers.

#### Stagiaires (beroepskrachten in opleiding)

Kinderopvang Bambini is een erkend leerbedrijf. Wij vinden het belangrijk om binnen ons bedrijf plaats te bieden aan stagiaires. De leerlingen van nu zijn tenslotte de pedagogisch medewerkers van de toekomst. Bij kinderopvang Bambini werken wij met BOL- en BBL-stagiaires. Alle stagiaires worden begeleid door een Pedagogisch medewerker waar zij dagelijks mee samen werken. Met het opleidingsinstituut wordt de voortgang gemeten en in kaart gebracht.

BOL-stagiaires (Beroeps Opleidende Leerweg): Zij worden opgeleid tot zelfstandige competente medewerkers. In principe worden zij 'boventallig' ingezet. Afhankelijk van de vorderingen c.q. competenties van de stagiaire en de situatie in de unit waar de opleiding plaats vindt zijn er omstandigheden die uitnodigen om de stagiaire in de gelegenheid te stellen haar zelfstandigheid te toetsen. Zij kunnen in een aantal situaties ingezet worden als 2e of 3e kracht op een groep.

- Een BOL'er wordt in principe ingezet in de kinderopvang waar zij stageloopt. Daar voert zij alle benodigde taken uit welke nodig zijn om het vak te leren.
- De werkgever bepaalt voor welk percentage de BOL'er incidenteel ingezet kan worden en legt dit schriftelijk vast. Tijdens fase 3 van de opleiding is de BOL'er automatisch formatief inzetbaar.

BBL-stagiaires (Beroeps Begeleidende Leerweg): BBL-stagiaires zijn pedagogisch medewerkers in opleiding. Zij worden opgeleid tot zelfstandige competente medewerkers. Afhankelijk van de vorderingen

c.q. competenties van de stagiaire en de omgevingsfactoren worden zij geleidelijk aan ingezet als 2e of 3e kracht in een groep.

Globaal kan daarbij het volgende opbouwsysteem gehanteerd worden:

- In het eerste opleidingsjaar 0-50%
- In het tweede opleidingsjaar 50-100%
- In het derde opleidingsjaar 100%

Als de opleiding een maatwerktraject is dan zal de inzet van 0 tot 100% evenredig verdeeld zijn aan de lengte van de opleiding:

- De BBL'er valt onder de CAO-kinderopvang. Het daarin bepaalde is dus van toepassing.
- Op grond van de Regeling Wet kinderopvang geldt dat maximaal een deel, op dit moment een derde (33 procent), van het totaal minimaal aantal op een locatie in te zetten beroepskrachten mag bestaan uit pedagogisch medewerkers in ontwikkeling, student-werknemers en stagiairs.

### Taken BOL- en BBL-stagiaires

Stagiaires houden zich bezig met het ondersteunen van de begeleiding en verzorging van kinderen, zowel individueel als in groepsverband:

- Ondersteunen met het creëren van een warme en veilige omgeving en voor de veiligheid van de omgeving.
- Ondersteunen om kinderen positief bij te laten dragen aan de groepssfeer.
- Ondersteunen met spelactiviteit.
- Ondersteunen met organisatie en voorbereiding van speciale gelegenheden. (Verjaardagen, sinterklaas, Moederdag, sint maarten, kerstmis, Vaderdag).
- Aandacht verdelen over kinderen individueel en groepjes kinderen.
- Hygiëne in acht nemen, ondersteunen met verschonen, ondersteunen bij zindelijkheid.
- Bereid zijn zich te blijven ontwikkelen door functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken.
- Huishoudelijke activiteiten verrichten en materialen beheren.
- Schoonhouden van de groep.

Van de BBL-stagiaires verwachten wij meer ondersteuning dan van reguliere stagiaires. Denk hierbij aan de oudercontacten, uitvoeren van/ ondersteunen bij observaties etc. Afhankelijk van het niveau en de zelfstandigheid van de BBL-student kunnen afspraken gemaakt worden over de zelfstandigheid waarmee de taken kunnen worden uitgevoerd.

### Begeleiding stagiaires

Alle stagiaires bij kinderopvang Bambini krijgen een praktijkbegeleider toegewezen. Tijdens de vergaderingen worden bij aanvang van het nieuwe schooljaar de stagiaires onder de praktijkbegeleiders verdeeld. Een praktijkbegeleider heeft voldoende vaardigheden en kennis op het vakgebied, maar kan daarnaast deze kennis ook goed overbrengen. De BPV is een proces van begeleid leren naar zelfstandig leren. Het is de taak van de praktijkbegeleider om het opleidingsproces mede te sturen en vorm te geven. Zij is het aanspreekpunt voor de student. Taken hierbij:

- Het voeren van het eerste (kennismaking) gesprek.
- Een goede introductie.
- Gedurende de hele praktijkopleiding verzorgen van de vakinhoudelijke begeleiding van de student. Hierbij moet de juiste afwegingen worden gemaakt tussen de belangen van organisatie en de belangen van de student.

- Onderhouden van contact met de contactdocent.
- Tussentijdse gerichte feedback op basis van de leerdoelen van de student.
- Vroegtijdig signaleren van problemen en bijsturen waar nodig is.
- Het verslag (scriptie) van de student toetsen, voor dat het wordt ingeleverd bij de onderwijsinstelling. (Kwaliteit en kennisbescherming)
- Eindbeoordelingsgesprek met de student (en begeleider) (om vast te stellen dat de stagedoelstelling is behaald).

## Beroepskracht-kind-ratio

### Beroepskracht-kind ratio

Als pedagogisch beleidsmedewerker benadrukken wij het belang van het convenant waarin regels zijn vastgelegd die de basis vormen voor het waarborgen van de kwaliteit van kinderopvang in Nederland. Een van de gemaakte afspraken heeft betrekking op het maximaal toegestane aantal kinderen per pedagogisch medewerker, bekend als de kind/pedagogisch medewerker ratio: maximaal 11 kinderen van 4 tot en met 6 jaar en maximaal 14 kinderen van 7 jaar en ouder. De kind-leidster-ratio wordt op dit moment gewaarborgd via 1ratio.nl. Ons systeem Bitcare is momenteel nog niet geüpdatet. Zodra dit is gebeurd, kunnen wij de ratio via Bitcare bekijken en beheren.

In het basisrooster kunnen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers op vaste dagen worden ingepland. Omdat wij flexibele opvangtijden bieden, verschillen ook onze dienstitijden voor de pedagogisch medewerkers. Diensten vinden plaats op schooldagen tussen 6:30 - 9:00 uur en 12:30 - 20:00 uur. Op vakantie en studiedagen zijn de diensten tussen 6:30 - 20:00uur. Het aantal leidsters dat wij inzetten is afhankelijk van het aantal kinderen, dat wordt berekend via 1ratio.nl.

### Afwijken beroepskracht-kind ratio

Het kind-leidster ratio bepaald hoeveel kinderen met een leidster op de groep aanwezig is. Er is ten alle tijden een pedagogisch medewerker aanwezig welke in het bezit is van een BHV-diploma en alle medewerkers zijn in het bezit van een kinder-EHBO-diploma.

Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, kan worden afgeweken van de BKR gedurende maximaal drie uur per dag. Tijdens die uren kunnen minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kind ratio vereiste aantal medewerkers wordt ingezet. Er zijn geen tijdvakken waarbinnen afwijken van de BKR wel of niet is toegestaan. De kinderopvangorganisatie bepaalt deze tijdvakken zelf.

Volgens de BKR-richtlijnen mogen wij 3 uur per dag afwijken van het kind-leidsterratio. BSO Bambini kan bijvoorbeeld afwijken bij CAO-geregelde pauzes van de medewerkers, of tijdens het brengen en/of ophalen van de kinderen. In onderstaand schema wordt weergegeven wanneer wij kunnen afwijken op schooldagen, studie- en vakantiedagen, in de ochtend- en middag- uren:

Schooldagen:

|                                       |             |
|---------------------------------------|-------------|
| Maandag- t/m vrijdagochtend           | 8:30-9:00   |
| Maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag | 14:30-15:30 |
| Woensdagmiddag                        | 12:30-13:15 |

|               |                            |
|---------------|----------------------------|
| Vrijdagmiddag | 12:00-12:30 en 14:45-15:15 |
|---------------|----------------------------|

Vakantie en studiedagen:

|                                      |             |
|--------------------------------------|-------------|
| Maandag- t/m vrijdagochtend (openen) | 8:30-9:00   |
| Maandag-t/m vrijdag (pauze)          | 12:30-13:30 |

Bij het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio (BKR) houden we altijd rekening met de veiligheid, het welzijn en de ontwikkeling van de kinderen. We zorgen ervoor dat de groep veilig blijft en dat elk kind voldoende individuele aandacht krijgt. Op momenten dat er minder beroepskrachten aanwezig zijn zoals hierboven beschreven, streven we naar hoogwaardige interacties en een stabiele groepsdynamiek. We houden de werkdruk van medewerkers beheersbaar om de kwaliteit van zorg te waarborgen. Ouders worden transparant geïnformeerd, en we passen onze activiteiten aan op basis van de planning, zodat het beheersbaar blijft voor de leidsters.

## Algemene beroepshouding naar de kinderen

Wij vinden het voor de kinderen belangrijk dat er in de groep volgens een bepaalde visie wordt gewerkt. Op deze manier herkennen de kinderen bepaalde gewoontes en regels en weten ze waar ze aan toe zijn.

Door deze regelmaat wordt er een veilig klimaat gecreëerd voor de kinderen en kunnen zij zich optimaal ontwikkelen.

De pedagogische uitgangspunten van kinderopvang Bambini:

### Omgang

Wij houden van kinderen en willen hen liefdevol benaderen en met hen omgaan. Wij gaan altijd op een open manier met de kinderen om. Wij bespreken met de ouders/verzorgers en de kinderen wat wij denken en voelen. Wij bespreken ons handelen en laten ruimte voor het kind zelf.

### Respectvol

Met de kinderen gaan wij op een respectvolle manier om. Kinderen moeten ook inspraak hebben. Wij geven hun de tijd om aan te geven waarom ze iets eventueel niet zouden willen. Op deze manier ervaart een kind dat het serieus genomen wordt. Ouders/verzorgers vertrouwen hun kinderen toe aan ons. Er wordt zorgvuldig en professioneel met deze verantwoordelijkheid omgegaan.

### Positief

De kinderen worden op een positieve manier benaderd. Ook kinderen die meer aandacht vragen krijgen elke keer weer een nieuwe kans. Deze positieve instelling stralen wij uit en brengen we over op de groep.

### Eerlijkheid

Wij benaderen de kinderen op een eerlijke manier. Wij vertellen dus ook geen leugentjes om bestwil, maar leggen kinderen zoveel mogelijk uit waarom iets gebeurt. Op deze manier kan het kind vertrouwen opbouwen. Bijvoorbeeld: wij vertellen een kind wanneer mama terugkomt: 'eerst eten dan spelen, dan weer eten en dan komt mama' i.p.v. 'ze moet even boodschappen doen'.

### Eenheid

Samen met de kinderen vormen wij een groep. Door er steeds voor elkaar te zijn creëren wij een gevoel van samenhang. Wij laten de kinderen ook meewerken aan het wel en wee van de groep: samen opruimen, samen de tafel dekken, samen eten en samen spelen.

### Normen en waarden

Normen en waarden zijn essentieel omdat ze de koers van ons leven bepalen: ze beïnvloeden ons gedrag, ons zelfbeeld, zelfvertrouwen en onze relaties met anderen. Ieder individu handelt vanuit specifieke normen en waarden. Kinderen vormen hun normen en waarden door de interactie met volwassenen, waarbij ze zich vaak spiegelen aan het gedrag van deze rolmodellen. Het is niet ongebruikelijk dat de normen en waarden thuis anders zijn dan die bij Bambini. Deze verschillen kunnen soms verwarrend zijn voor kinderen. Daarom is het van belang dat we kinderen leren omgaan met deze diversiteit in waarden en normen, zowel die van thuis als die van de kinderopvang Bambini, en de mogelijke verschillen daartussen. Door kinderen te begeleiden bij het begrijpen van waarden en normen, helpen we hen zich bewust te worden van hun eigen gedachten en handelingen. Dit heeft als doel om hun zelfstandigheid te laten groeien, hun zelfvertrouwen te vergroten en een bewuste levenshouding te ontwikkelen. Binnen Bambini hanteren de pedagogisch medewerkers algemeen aanvaarde normen en waarden als basis.

### Privacy

In het opvangcontract staat hoe er bij BSO Bambini met privacy wordt omgegaan. Ook de kinderen hebben recht op privacy. Dit houdt in dat:



- De stagiaires geen namen van kinderen in hun verslagen noemen, maar werken met 'kind X' etc.
- De leidsters mogen geen namen van de kinderen doorgeven aan andere ouders.
- Leidsters mogen niet met de ouders praten over andere kinderen.
- In het camerabeeld van de KDV-groep is het beeld van de verschooncommode zwart gemaakt. Dit met betrekking tot de privacy van het kind tijdens het verschonen van de luier. Het kind heeft recht op deze privacy en het is niet de bedoeling dat anderen via de camera mee kunnen kijken.
- Bij Kinderopvang Bambini geldt een algemene geheimhoudingsplicht. Geen enkele persoonlijke informatie wordt aan derden doorgegeven.

Door deze werkinstructies trachten wij de privacy van de kinderen te waarborgen.

### Camerasysteem

Bij Kinderopvang Bambini zijn camera's geïnstalleerd die beelden opnemen en live uitzenden via een beveiligde app. Contractanten gaan bij ondertekening van het contract akkoord met ons camerabeleid zoals beschreven in deze huisregels. Hierdoor krijgen zij toegang tot de app met een uniek en regelmatig wisselend wachtwoord waarmee zij livebeelden vanuit de opvang kunnen bekijken. Alle kinderen die op dat moment bij Kinderopvang Bambini zijn, kunnen te zien zijn op deze beelden. Bij het aangaan van het contract met Kinderopvang Bambini geven zij hier toestemming voor.

Het is niet mogelijk en ook niet toegestaan voor kijkers om de beelden op te slaan. De opgenomen beelden worden gedurende 28 dagen bewaard op de servers van Kinderopvang Bambini, waarna ze automatisch worden verwijderd en overschreven met nieuwe beelden. Toegang tot de opgeslagen beelden is alleen mogelijk in geval van verdenkingen van misstanden. Als er daadwerkelijk reden is om de beelden te bekijken, kan dit uitsluitend op locatie bij Kinderopvang Bambini. Er worden onder geen enkele omstandigheid beelden verstrekt aan derden. In gevallen waarin een externe partij onderzoek moet doen, kunnen de beelden wel worden vrijgegeven onder strikte voorwaarden, namelijk dat ze uitsluitend voor het onderzoek worden gebruikt en onder geheimhoudingsplicht.

### Geschillencommissie

Indien ouders/verzorgers klachten hebben over Kinderopvang Bambini dan moedigen wij hen om eerst met ons in gesprek te gaan. Wij streven naar een transparante en gemoedelijke band met ouders/verzorgers. Mocht dit niet tot een oplossing leiden dan kunnen ouders/verzorgers zich melden bij de geschillencommissie. Deze behandelt klachten tegen kinderopvangcentra. Onze locatie in Sittard is aangesloten bij de geschillencommissie sinds September 2017.

### Oudercommissie

Bij kinderopvang Bambini benadrukken wij het belang van de oudercommissie, die als doel heeft zowel gevraagd als ongevraagd advies te geven aan onze kinderopvangorganisatie met betrekking tot de kwaliteit van de zorg. De oudercommissie onderhoudt nauw contact met zowel ouders/verzorgers als de organisatie zelf, en tevens met de Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD). Jaarlijks vindt er ten minste één overleg plaats tussen de kinderopvangondernemer en de oudercommissie om te discussiëren over de invulling van het pedagogisch beleid. Binnen elke organisatie zijn er specifieke regels vastgelegd met betrekking tot het aantal leden en het aannemen van nieuwe leden voor de oudercommissie, zo ook bij Kinderopvang Bambini. Deze regels zijn gedetailleerd beschreven in het oudercommissiereglement, te vinden op Bitcare. Wij staan open voor de waardevolle

bijdragen en inzichten van de oudercommissie, die bijdragen aan het continue streven naar kwalitatieve kinderopvang.

### Meldcode

Bij BSO Bambini volgen we de verplichte meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling, inclusief seksueel geweld en gerelateerd geweld. Dit geldt voor alle professionals in de kinderopvang. Het herkennen van signalen van kindermishandeling is een cruciale vaardigheid voor ons team. Er is ook een wettelijke meldplicht bij vermoedens van gewelds- of zedendelicten tegen een kind door een collega. Onze meldcode is gebaseerd op het basismodel van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en specifiek aangepast aan de kinderopvang. Het stappenplan in de meldcode begeleidt ons bij het handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling, inclusief situaties met collega's en tussen kinderen onderling. Meer informatie hierover staat in het document 'Meldcode Kindermishandeling', te vinden in Bitcare.

### Pestprotocol

Ons pestprotocol voorziet in snelle en effectieve interventies, waardoor medewerkers weten hoe ze moeten handelen bij pestgedrag. Belangrijk is ook de samenwerking met ouders/verzorgers, waarbij zij worden geïnformeerd en betrokken bij de aanpak van pestgedrag. Het protocol draagt bij aan het scheppen van een veilige omgeving waarin elk kind zich gehoord en gerespecteerd voelt. Naast het bevorderen van een positieve groeps cultuur, voldoen we met ons pestprotocol aan eventuele wettelijke verplichtingen, wat essentieel is om de veiligheid en het welzijn van de kinderen te waarborgen. In het kort draagt ons pestprotocol bij aan een gezonde, respectvolle omgeving voor alle kinderen binnen onze BSO. Meer informatie hierover staat in het document 'Pestprotocol', te vinden in Bitcare.

### Bijlage: Huisregels

Bij het ondertekenen van het contract met Kinderopvang Bambini ga je akkoord met onze huisregels. In deze huisregels staat veel belangrijke en praktische informatie en naleving hiervan is verplicht. Het is daarom belangrijk om deze vóór ondertekening van het contract goed door te nemen.

### Ouderbetrokkenheid en samenwerking

Bij Kinderopvang Bambini streven wij naar een nauwe samenwerking met ouders(s)/verzorger(s) als partners in de opvoeding van de kinderen. Concreet betekent dit dat wij grote waarde hechten aan effectieve communicatie, zorgvuldige kennismaking, het opbouwen van een vertrouwensrelatie en het tijdig delen van relevante informatie met ouders(s)/verzorger(s). Het contact zal voornamelijk plaatsvinden bij het halen en brengen. We vragen ouders(s)/verzorger(s) dan ook om de tijd te nemen tijdens de haal- en brengmomenten, zodat de pedagogisch medewerker (hierna te noemen 'leidster(s), groepsleidster(s) of –leiding) op de hoogte is van eventuele bijzonderheden in de omgeving van het kind, zoals thuis, die van invloed kunnen zijn op het welzijn of gedrag van het kind, en vice versa. Uiteraard bestaat altijd de mogelijkheid om een extra gesprek aan te vragen. Klachten, suggesties en wensen over Kinderopvang Bambini kunnen mondeling of schriftelijk worden doorgegeven. Indien gewenst kan er altijd een extra gesprek worden ingepland.

### Wenprocedure

Na een eventuele rondleiding, aanmelding, plaatsing en ondertekening van het opvangcontract, nemen wij contact op om wenmomenten af te spreken. Wanneer een kind voor de eerste keer naar kinderopvang Bambini wordt gebracht, mogen de ouders(s)/verzorger(s) samen met het kind de groep verkennen. Tijdens dit kennismakingsmoment kunnen de ouders/verzorgers tevens in contact komen met de leidsters die verantwoordelijk zijn voor de zorg van hun kind. Ouders(s)/verzorger(s) worden aangemoedigd om tijdens deze gelegenheid alle relevante informatie over hun kind te delen, welke vervolgens wordt genoteerd in Bitcare. Daarna hebben de ouders(s)/verzorger(s) de mogelijkheid om afscheid te nemen, zodat het kind nog even alleen kan wennen op de groep. Elk kind krijgt de gelegenheid om een aantal keer (doorgaans 2 à 3 keer) gedurende enkele uren te wennen. De specifieke uren worden in onderling overleg bepaald en aangepast aan de wensen van de ouders(s)/verzorger(s). Indien ouders(s)/verzorger(s) van mening zijn dat hun kind geen wenperiode nodig heeft of indien zij een langere wenperiode wensen, kan hierover overlegd worden met de groepsleidsters.

### Openingstijden

Kinderdagverblijf Bambini is 7 dagen per week geopend van +/- 6.30 uur tot 23.30 uur, gedurende het hele jaar, met uitzondering van eerste kerstdag en nieuwjaarsdag. Opvang buiten bovengenoemde tijden mag altijd aangevraagd worden, waarbij wij samen zullen kijken naar de mogelijkheden. Wij streven ernaar om op ieder gewenst tijdstip opvang te bieden.

### Haal- en brengtijden

Kinderopvang Bambini werkt met een vast **uurtarief**. Daarom maken we vaste afspraken over de haal- en brengtijden. Later of eerder dan dit afgesproken tijdstip is altijd mogelijk, maar alleen als de tijdswijziging minimaal één uur voor aanvang wordt doorgegeven. Wanneer een kind later wordt gebracht zonder melding, dan kunnen wij bij een vast contract geen credituren geven. Bij een flexibel contract wordt drie uur van de geboekte uren in rekening gebracht.

### Ophalen door andere(n)

Wanneer iemand anders dan de bekende ouder(s)/verzorger(s) een kind komt ophalen, dan dient dit van tevoren duidelijk te worden aangegeven aan de groepsleiding. Wanneer dit niet is gemeld geven wij het kind niet mee.

### Brengen en ophalen BSO

Het is mogelijk om kinderen op te halen of te brengen van en naar de basisschool. De mogelijkheden zijn afhankelijk van de locatie van de basisschool. Ophalen en/of brengen wordt gedaan in overleg. Kinderen worden altijd vanuit de opvanglocatie naar de basisschool gebracht of vanuit de basisschool

naar de BSO. Het is niet mogelijk om kinderen van elders op te halen of elders af te zetten. Er zijn geen extra kosten verbonden aan het brengen en/of ophalen.

### Afmelden

Afmelding vanwege ziekte of een andere reden moet zo snel mogelijk, maar minimaal één uur voor aanvang van de opvang worden doorgegeven. Wij stellen het erg op prijs als afmeldingen voor vakanties zo snel mogelijk wordt doorgegeven. Bij afwezigheid zonder afmelding wordt de volledig ingeplande tijd in rekening gebracht. Wanneer de afmelding wel tijdig is binnengekomen worden er credituren gegeven. De afgemelde dag(en) wordt die maand wel in rekening gebracht, maar de inhaaldag op een ander moment niet.

### Credituren

Wanneer een kind tijdig wordt afgemeld worden er credituren gegeven. Credituren kunnen alleen worden opgenomen in overleg en wanneer er voldoende ruimte is in de groep. Het is dus niet mogelijk om de credituren op ieder gewenst moment in te zetten. Credituren zijn alleen geldig in het betreffende jaar. Jaarlijks vervallen de opgebouwde credituren van dat jaar per 31 december einde dag.

### Extra opvanguren

Incidentele extra opvanguren kunnen worden aangevraagd via Bitcare. Hiervoor kunnen eventueel credituren worden ingezet. Er wordt dan gekeken of de aangevraagde opvang mogelijk is. Indien dit niet kan dan kijken we samen naar de eventuele mogelijkheden. Hierbij kunnen wij niet garanderen dat dit altijd lukt. Dit geldt ook voor het ruilen van uren.

### Doorgeven opvanguren bij een flexibel contract

De gewenst opvanguren voor de komende week moeten wekelijks op donderdagen vóór 18.00 uur zijn doorgegeven. In verband met het maken van de (personeels)planning, kunnen wij aangevraagde opvang die later dan 18.00 uur op donderdagen binnenkomt niet garanderen.

### Ziekte

Wanneer een kind echt ziek is vragen wij hem/haar thuis te houden. Afmelden gaat dan via Bitcare volgens bovenstaande voorwaarden, dus uiterlijk één uur voor aanvang van de opvang. Wanneer je twijfelt of je kind wel of niet naar de opvang mag komen, kun je dit overleggen met de groepsleidsters. Wanneer een kind bij kinderopvang Bambini ziek wordt dan informeren wij ouders(s)/verzorger(s) en kijken wij samen naar de beste oplossing op dat moment. Bij koorts van 38,5 graden of hoger, waarbij het kind niet zichzelf is, vragen wij altijd om het kind op te halen. Wanneer ziekte of een ongeval vraagt om directe medische aandacht schakelen wij altijd de huisarts of hulpdiensten in. Zie ook het protocol “zieke kinderen en medicijnen” in Bitcare.

### Besmettelijke ziekten

Wanneer er binnen jouw gezin een besmettelijke ziekte voorkomt, dient dit te worden doorgegeven aan Kinderdagverblijf Bambini. Er worden dan maatregelen getroffen om verdere uitbreiding binnen de opvang te voorkomen. Via het prikbord op locatie informeren wij iedereen over welke besmettelijke ziekte er eventueel heerst. Uiteraard kan er altijd om meer informatie gevraagd worden en ligt er op locatie een GGD-klapper ter inzage. Zie ook het protocol “zieke kinderen en medicijnen” in Bitcare.

### Hygiëne

Voor kinderen is een schone omgeving van groot belang. De groepsruimte wordt dagelijks schoongemaakt volgens een poetschema. Alle ruimtes zijn zo stofvrij mogelijk ingericht en al het speelgoed wordt met vast regelmaat schoongemaakt.

### Calamiteiten

Alle leidsters bij Kinderopvang Bambini zijn in het bezit van een BHV- en kinder-EHBO diploma. Daarnaast is er op alle locaties van Kinderopvang Bambini een goedgekeurd en werkend brandmeldsysteem aanwezig en een AED (Automatische Externe Defibrillator). Ieder jaar is er een herhalingscursus voor BHV en kinder-EHBO. Ook worden de leidsters geïnstrueerd hoe te handelen bij calamiteiten. Het ontruimingsplan is te vinden op locatie.

### Accommodatie

Kinderopvang Bambini is ingericht volgens de normen van de gemeentelijke toezichtverordening. De accommodatie is speciaal ingericht voor kinderen en biedt daardoor andere mogelijkheden dan de thuissituatie. De groep heeft de beschikking over een groepsruimte, een keuken, kindersanitair en een buitenspeelplaats. De ruimten zijn ingericht om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren.

### Achterwacht

In de ochtend en aan het eind van de dag kan een leidster alleen in de groep aanwezig zijn. Dit kan ook voorkomen wanneer het aantal aanwezige kinderen dit toelaat. Mocht de leidster hulp nodig hebben dan kan zij altijd terugvallen op collega's in andere groepen. Daarnaast kan er een achterwacht gebeld worden indien nodig. Dit zijn altijd collega's van Kinderopvang Bambini die dan naar de betreffende locatie zullen komen.

### Live meekijken – camerabeleid

Bij Kinderopvang Bambini zijn camera's geïnstalleerd die beelden opnemen en live uitzenden via een beveiligde app. Contractanten gaan bij ondertekening van het contract akkoord met ons camerabeleid zoals beschreven in deze huisregels. Hierdoor krijgen zij toegang tot de app met een uniek en regelmatig wisselend wachtwoord waarmee zij livebeelden vanuit de opvang kunnen bekijken. Alle kinderen die op dat moment bij Kinderopvang Bambini zijn, kunnen te zien zijn op deze beelden. Bij het aangaan van het contract met Kinderopvang Bambini geef je hier toestemming voor.

Het is niet mogelijk en ook niet toegestaan voor kijkers om de beelden op te slaan. De opgenomen beelden worden gedurende 28 dagen bewaard op de servers van Kinderopvang Bambini, waarna ze automatisch worden verwijderd en overschreven met nieuwe beelden. Toegang tot de opgeslagen beelden is alleen mogelijk in geval van verdenkingen van misstanden. Als er daadwerkelijk reden is om de beelden te bekijken, kan dit uitsluitend op locatie bij Kinderopvang Bambini. Er worden onder geen enkele omstandigheid beelden verstrekt aan derden. In gevallen waarin een externe partij onderzoek moet doen, kunnen de beelden wel worden vrijgegeven onder strikte voorwaarden, namelijk dat ze uitsluitend voor het onderzoek worden gebruikt en onder geheimhoudingsplicht.

Ouders(s)/verzorger(s) worden van harte uitgenodigd om mee te kijken met hun kind(eren) bij Kinderopvang Bambini. Het is echter niet de bedoeling dat naar aanleiding van de beelden wordt gebeld naar de opvanglocatie. In geval van ernstige situaties zullen de leidsters, indien nodig, contact opnemen met de ouders(s)/verzorger(s). Bij het ophalen van het kind is er gelegenheid voor een evaluatiegesprek over eventuele beelden.

### Foto's

Regelmatig zullen er foto's genomen worden tijdens activiteiten en in de groep. Alle foto's worden naar de betreffende ouders(s)/verzorger(s) gestuurd via Bitcare. Daarnaast zullen enkele foto's ook op Facebook en de website van Bambini worden geplaatst, maar alleen met toestemming. Via Bitcare en via een formulier bij het contract kun je aangeven of je toestemming geeft voor interne foto's, zoals Bitcare, en externe foto's, zoals Facebook. Als er geen toestemming wordt gegeven, zullen foto's van het betreffende kind niet op Facebook of de website verschijnen.

### Bitcare

Om ouders(s)/verzorger(s) op de hoogte te houden van de ervaringen van hun kind(eren) bij Kinderopvang Bambini, maken wij naast camerabeelden ook gebruik van Bitcare. Dit systeem wordt bij Kinderopvang Bambini ingezet voor allerlei zaken, van aanmeldingen tot communicatie met ouders(s)/verzorger(s). Aanvragen voor wijzigingen in de planning en afmeldingen verlopen ook via Bitcare. De volledige dagactiviteiten van de kinderen worden bijgehouden in Bitcare, inclusief foto's, die eenvoudig gevolgd kunnen worden via de Bitcare-app. Voor een gedetailleerde uitleg over het Bitcare systeem verwijzen wij graag naar de [website van Bitcare](#). Natuurlijk beantwoorden wij eventuele vragen graag.

### Activiteiten

De BSO heeft regelmatig activiteiten. Deze kunnen individueel of in groepsverband, binnen of buiten plaatsvinden. Grotere activiteiten, zoals feesten, worden in samenwerking met kinderen en ouders(s)/verzorger(s) georganiseerd.

### Verjaardagen

Kinderen mogen in overleg met de groepsleiding trakteren bij verjaardagen.

### Voeding

Kinderdagverblijf Bambini zorgt zo goed mogelijk voor de voeding van de kinderen. In de ochtend wordt er gezorgd voor vers fruit. Tussen de middag wordt brood gegeten, soms vervangen door bijvoorbeeld een tosti. Bij de maaltijden wordt sap, water of thee gedronken. Bij Kinderopvang Bambini kunnen alle kinderen mee-eten met het avondeten. Elke dag wordt er vers avondeten gemaakt en kunnen de kinderen om 17.00 uur aanschuiven. Kinderen die niet mee-eten met het avondeten krijgen rond 17.00 uur een koekje, soepstengel of cracker. Dieetvoeding of speciale voeding voor allergieën moeten door ouders zelf worden meegebracht.

### Kleding

Ouders(s)/verzorger(s) worden verzocht om kinderen makkelijke kleding aan te trekken, die eventueel vuil mag worden. Kinderopvang Bambini kan niet aansprakelijk worden gesteld voor kapotte of zoekgeraakte kleding. Ouders(s)/verzorger(s) zorgen ervoor dat er altijd een stapeltje reservekleding bij Kinderopvang Bambini ligt.

### Betaling

De facturering vindt plaats aan het einde van de maand, nadat er een overzicht van de afgenomen uren beschikbaar is. De factuur wordt in de eerste week van de daaropvolgende maand verstuurd. Deze factuur heeft een betalingstermijn van 14 dagen, waarbinnen de betaling moet worden voldaan. Na het verstrijken van de eerste betalingstermijn volgt een herinnering. Na deze eerste herinnering is er opnieuw een betalingstermijn van 14 dagen om de factuur te voldoen. Bij het overschrijden van deze tweede termijn volgt een tweede herinnering. Na deze tweede herinnering is er nog een betalingstermijn van 14 dagen. Als na deze 3 betalingstermijnen van in totaal 42 dagen de contractant niet aan de gestelde betalingstermijn heeft voldaan, kan Kinderopvang Bambini de contractant in gebreke van betaling stellen. Er zal dan contact worden opgenomen met de contractant om een oplossing te zoeken voor het verschuldigde bedrag. Dit kan resulteren in een betalingsregeling of stopzetting van de opvang. De opvang kan pas worden hervat nadat het volledige verschuldigde bedrag is betaald. Als er geen oplossing wordt gevonden of de contractant blijft in gebreke na het treffen van een regeling, wordt het verschuldigde bedrag overgedragen aan een incassobureau. Het door Kinderopvang Bambini aangewezen incassobureau zal dan overgaan tot incasso van het verschuldigde bedrag.

### Meldcode Kindermishandeling

Binnen Kinderopvang Bambini wordt het protocol "Signaleren Kindermishandeling" gehanteerd. Dit protocol beschrijft de verantwoordelijkheden met betrekking tot het signaleren van kindermishandeling en de acties die moeten worden ondernomen na signalering. Het stappenschema, dat begint bij het vermoeden van kindermishandeling, beschrijft de verantwoordelijkheden en acties van betrokkenen. Meer informatie staat in het document 'Meldcode Kindermishandeling', te vinden op Bitcare.

### Geschillencommissie

Als ouders(s)/verzorger(s) het ergens niet mee eens zijn of vragen of klachten hebben, dan is het belangrijk om dit te melden. Alleen dan kunnen we actie ondernemen of uitleggen waarom dingen gaan zoals ze gaan. Klachten delen met anderen dan direct met ons levert niets op. Het is slecht voor de onderlinge verhoudingen en kan het vertrouwen schaden. Praat erover want we hebben hetzelfde belang: het welzijn van de kinderen. **Komen we er in gesprek niet uit, dan is het belangrijk dat een klacht schriftelijk naar ons toe wordt gestuurd, dit kan per brief of email. Alleen dan kunnen wij een klacht in behandeling nemen. Onze contactgegevens zijn te vinden op onze website.** Als we er samen niet uitkomen, dan is het ook mogelijk om naar de [geschillencommissie](#) te stappen. Hierbij is Kinderopvang Bambini aangesloten.

Met het ondertekenen van het opvangcontract met Kinderopvang Bambini ga je akkoord met onze huisregels. Neem contact bij vragen of opmerkingen over deze huisregels met ons op, we helpen je graag.

### Kinderopvang Bambini

Raadhuisstraat 1  
6141 BG Limbricht

Kleine steeg 8  
6163KJ Sittard

Rijksweg Zuid 109  
6161 BH Geleen

[info@kinderopvangbambini.nl](mailto:info@kinderopvangbambini.nl)

046-4233275

0611515955