



Bambini

Kinderopvang

Pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf

Rijksweg zuid 109-109A, Geleen

Versie 1 - Januari 2024

Inhoud

Inleiding	4
Voor wie is dit Pedagogisch Beleidsplan	5
Ouders/verzorgers	5
Pedagogisch Medewerkers	5
Bedrijven en Instellingen	5
Toegang tot het beleidsplan	5
Visie van kinderopvang Bambini	6
Welzijn van het kind	6
Veilige omgeving.....	6
Ontwikkelen in groepsverband.....	6
Uitgangspunten	7
Pedagogische Competenties	8
Pedagogische Basisdoelen.....	9
1. Het bieden van emotionele veiligheid in een veilige en gezonde omgeving.	9
2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie	9
3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competentie.....	9
4. Het overdragen van waarden en normen	10
Signaleren bijzonderheden in de ontwikkeling	11
Signaleren	11
Volgsysteem.....	11
Bitcare.....	11
Mentorschap	12
Mentor.....	12
Overdracht naar de basisschool/BSO Overdracht naar de basisschool	13
Overdracht naar de BSO	13
Groepindeling en inrichting.....	14
Baby/dreumesgroep.....	14
Werkwijze baby/dreumesgroep	14
Dagritme baby/dreumesgroep.....	14
Peutergroep.....	14
Werkwijze peutergroep	14
Dagritme peutergroep.....	15
Speelmaterialen.....	16
Afwijken van de stamgroep en activiteiten buiten de groepsruimte	16
Samenvoegen van groepen en gezamenlijk avondeten	16

Open deurenbeleid en multidisciplinaire activiteiten	16
Wenprocedure.....	17
Personeel, stagiaires en vrijwilligers.....	18
Personeelsbeleid	18
Pedagogisch Medewerkers.....	18
Stagiaires en pedagogisch medewerkers in opleiding.....	18
Beleidsmedewerker/coach.....	18
Leidinggevenden	18
Vrijwilligers	19
Stagiaires (beroepskrachten in opleiding).....	19
Taken BOL- en BBL-stagiaires.....	20
Begeleiding stagiaires	20
Beroepskracht-kind-ratio.....	21
Vaste gezichtscriterium	21
Afwijken beroepskracht-kind ratio	21
Algemene beroepshouding naar de kinderen.....	22
Omgang	22
Respectvol	22
Positief.....	22
Eerlijk.....	22
Eenheid.....	22
Normen en waarden.....	22
Individualiteit.....	23
Stimuleren en corrigeren.....	23
Structuur en regelmaat	23
Zindelijkheidstraining	23
Vierogen principe	24
Camerasysteem	24
Privacy	25
Geschillencommissie	26
Oudercommissie.....	26
Meldcode.....	26
Bijlage: huisregels.....	27

Inleiding

Kinderopvang Bambini biedt een professionele en liefdevolle omgeving voor de ontwikkeling van elk kind. Dit beleidsplan schetst onze pedagogische aanpak, gericht op het welzijn van kinderen in een veilige en huiselijke setting. Kinderopvang Bambini in Geleen beschikt over een kinderdagverblijf en een BSO. Dit beleidsplan is specifiek gericht op het kinderdagverblijf. Informatie over de BSO is te lezen in het beleidsplan BSO. Op onze locatie gelegen aan de Rijksweg 109A in Geleen, bieden we in het kinderdagverblijf twee groepen aan: een baby/dreumesgroep met 11 kindplaatsen en een peutergroep met 13 kindplaatsen. Onze benadering is erop gericht om kinderen een vertrouwde en stimulerende omgeving te bieden waarin ze kunnen groeien, leren en ontdekken. Dit beleidsplan vormt een leidraad voor onze visie, waarden en pedagogische werkwijze. Met dit beleidsplan streven wij ernaar om ouders/verzorgers inzicht te geven in wat zij kunnen verwachten van onze kinderopvang en hoe we elk kind ondersteunen in zijn of haar ontwikkeling.

Voor wie is dit Pedagogisch Beleidsplan

Ouders/verzorgers

Dit beleidsplan van kinderopvang Bambini verschaft ouders/verzorgers een helder beeld van de geboden opvang voor hun kinderen, de organisatie van de opvang, de activiteiten met de kinderen en de benadering van de kinderen.

Pedagogisch Medewerkers

Het pedagogisch beleidsplan fungeert als richtlijn voor de pedagogisch medewerkers, waarin de verwachtingen jegens hen duidelijk worden uiteengezet. Tevens bevordert het plan bij de medewerkers het bewustzijn omtrent kwaliteit in hun dagelijkse werkzaamheden.

De overkoepelende doelstelling van kinderopvang Bambini is het streven naar een verantwoorde opvang, met aandacht voor ontwikkelingsgerichte activiteiten waarbij het welzijn van het kind centraal staat, in een huiselijke sfeer.

Bedrijven en Instellingen

Dit beleidsplan biedt bedrijven en instellingen inzicht in onze werkwijze, kwaliteit en professionaliteit die Bambini biedt. In het beleid wordt gesproken over "pedagogisch medewerkers" als "zij", aangezien voornamelijk vrouwen in de opvang werkzaam zijn. Waar in dit beleidsplan verwezen wordt naar een kind, wordt gebruik gemaakt van de "hij"-vorm ter bevordering van leesgemak.

Toegang tot het beleidsplan

Ouders/verzorgers hebben te allen tijde toegang tot het pedagogisch beleid via onze website. Medewerkers kunnen het pedagogisch beleid op de locatie inzien of via de website raadplegen. In de kantoorruimte staat een dossierkast waarin alle beleidsplannen en protocollen van Bambini beschikbaar zijn.

Visie van kinderopvang Bambini

Bij kinderopvang Bambini staan drie kernwaarden centraal: het welzijn van het kind, een veilige omgeving en het ontwikkelen in groepsverband.

Welzijn van het kind

Wij houden van kinderen en daarom bieden wij hun een liefdevolle en veilige omgeving aan. Wij gaan altijd op een open en eerlijke manier met de kinderen om. Wij bespreken met de ouders/verzorgers en de kinderen wat we denken en voelen. De kinderen worden op een positieve manier benaderd. Ook kinderen die meer aandacht vragen krijgen elke keer opnieuw de aandacht die ze nodig hebben. Deze positieve instelling stralen wij uit in de groep. Wij benaderen de kinderen op een eerlijke manier. Wij vertellen dus ook geen leugentjes om bestwil, maar leggen kinderen zoveel mogelijk uit waarom iets gebeurt. Op deze manier kan het kind vertrouwen opbouwen.

Veilige omgeving

Onze kinderopvang is kindvriendelijk ingericht en veiligheid is daarbij een belangrijk uitgangspunt. Uiteraard doen wij er alles aan om eventuele problemen in onze kinderopvang te voorkomen. Helaas kan er ook in een veilige omgeving wel eens een ongeluk gebeuren. Daarom is het natuurlijk altijd goed om op alle mogelijke scenario's voorbereid te zijn. Mocht er zich een probleem voordoen dan beoordelen we eerst de ernst van de situatie. Als het niet ernstig is, behandelen wij het ongeval en lichten de ouders/verzorgers in wanneer hun het kind komen ophalen. Binnen de kinderopvang heeft elke leidster een EHBO-diploma. Als wij de ernst van de situatie dusdanig inschatten dat directe aandacht van de ouder/verzorger vereist is, dan nemen wij direct contact met hen op. Wanneer er snel een arts bij moet komen, dan gaan wij meteen naar de eerste hulp van het ziekenhuis in Sittard-Geleen, of alarmeren de nooddienst.

Ontwikkelen in groepsverband

Kinderen krijgen de ruimte om zich in hun eigen tempo spelenderwijs te ontwikkelen. Op deze leeftijd is spelen immers leren. Wij bieden tijd voor 'vrij' spel, alleen of samen met de anderen kinderen; zowel binnen als buiten. Ontwikkelingsmateriaal is aanwezig, denk hierbij bijvoorbeeld aan bordspellen, puzzels, etc. Hierbij gaat het niet om de prestatie van het kind maar om het gezellig samen bezig zijn. Door gericht met de kinderen te werken en hen te begeleiden, stimuleren wij hen in hun ontwikkeling.

Kinderopvang Bambini streeft ernaar om een opvoedingssituatie te bieden die aansluitend en aanvullend is op de opvoedingssituatie van thuis. In het kinderopvang ontmoeten kinderen anderen kinderen in groepsverband. De kinderopvang is een plaats waar kinderen leren omgaan met andere kinderen, door samen te spelen, te eten en te slapen. Door te spelen leren kinderen. Door dit met anderen kinderen te doen leren ze de uitwerking van hun gedrag op andere kinderen kennen. Hierdoor krijgen kinderen inzicht in hun eigen gevoelens en leren ze over hun reactiemogelijkheden. Door samen met anderen kinderen te 'leren spelen' leren ze ook al vroeg wat delen, helpen, rekening houden met anderen, omgaan met conflicten en opkomen voor jezelf is.

Bij Kinderopvang Bambini geloven wij in de kracht van het kind, wij geloven dat elk kind in zijn eigen tempo ontwikkelt, en dat het van belang is dat wij het kind volgen. Een kind weet en voelt veel en dit alles zal zijn weg vinden wanneer een kind hier de ruimte voor krijgt. Het is aan ons, als volwassenen, om kinderen te ondersteunen wanneer zij daar behoefte aan hebben en vrijheid te gunnen om de wereld te ontdekken binnen veilige grenzen. Zodat zij een goede basis meekrijgen waaruit zij zelf verder kunnen bouwen.

De situatie in de dagopvang is erop gericht om het kind, in een op kinderen afgestemde omgeving en sfeer, een prettige dag te laten doorbrengen. Zodanig dat het kind zich er veilig en geborgen voelt. Hier wordt door de leidsters zowel in groepsverband als individueel bewust aangesloten op de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt.

Kinderopvang Bambini neemt een deel van de opvoeding van de kinderen over. Ouders/verzorgers zijn echter medeverantwoordelijk voor de opvang van hun kinderen in de kinderopvang. Daarom is het noodzakelijk om gegevens over de ontwikkeling van hun kind met de leidsters uit te wisselen. Daardoor worden wederzijdse inzichten over deze ontwikkeling en de opvoeding vergroot. Goede contacten tussen ouders/verzorgers en leidsters vinden wij heel belangrijk.

Uitgangspunten

Als basis voor het pedagogisch beleid gelden bepaalde uitgangspunten.

De opvoeding is gericht op de ontplooiing van een kind tot een zelfstandige, creatieve en kritische persoon en op het aanleren van sociale vaardigheden. Elk kind heeft het recht om onvoorwaardelijk geaccepteerd te worden. Hoewel het noodzakelijk is om bepaald gedrag niet goed te keuren, dienen gevoelens serieus genomen te worden. Een kind heeft recht op respect en moet de ruimte krijgen om zich op eigen wijze te ontwikkelen. In de kinderopvang mag geen verbaal of fysiek geweld gebruikt worden.

Een kind heeft basisbehoeften, zoals de behoefte aan voeding, slaap, aandacht en genegenheid. Er wordt naar gestreefd om aan deze behoeften te voldoen. Het is belangrijk dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Een kind moet bekend zijn met de plaats en de manier van opvang. Het streven is dat steeds dezelfde mensen en kinderen aanwezig zijn. Een kind heeft recht op individuele aandacht en zorg waarbij ook rekening moet worden gehouden met het belang van de groep als geheel. Het individu mag niet lijden onder de groep, maar de groep mag ook niet lijden onder het individu.

Pedagogische Competenties

Kinderopvang Bambini hanteert de vier competenties zoals opgesteld in de Wet Kinderopvang (artikel 2; Besluit Kwaliteit Kinderopvang):

- Het waarborgen van emotionele veiligheid in een gezonde en veilige omgeving.
- Het bieden van mogelijkheden tot de ontwikkeling van persoonlijke competenties.
- Het faciliteren van mogelijkheden tot de ontwikkeling van sociale competenties.
- Het overbrengen van waarden en normen.

In het hoofdstuk 'Pedagogische Basisdoelen' worden deze pedagogische competenties verder toegelicht.

Pedagogische Basisdoelen

Kinderopvang Bambini hanteert de 4 competenties volgens de wet kinderopvang (artikel 2; besluit kwaliteit kinderopvang). Hieronder worden de 4 pedagogische basisdoelen uitgebreid beschreven.

1. Het bieden van emotionele veiligheid in een veilige en gezonde omgeving.

Een optimale ontwikkeling van een kind begint met het creëren van een veilige en vertrouwde omgeving. Dit draagt bij aan het welzijn van kinderen en stelt hen in staat de wereld om hen heen te verkennen.

Bij Bambini wordt gestreefd naar een consistente aanwezigheid van vaste pedagogisch medewerkers op de groep. Deze medewerkers bouwen een hechte relatie op en bieden emotionele ondersteuning aan elk kind. De groepsruimte is zorgvuldig ingericht, met verschillende hoeken die de kinderen uitnodigen tot geconcentreerd spelen en ontdekken. Binnen een vaste dagindeling zijn er herkenbare momenten en duidelijke afspraken die zijn afgestemd op de leeftijd en ontwikkelingsfase van de kinderen.

Bij jongere kinderen wordt veel aandacht besteed aan het opbouwen van een veilige hechtingsrelatie, vooral tijdens verzorgingsmomenten. Bij peuters wordt een positieve en enthousiaste benadering gehanteerd, waarbij elk kind individueel wordt ontvangen en begeleid.

2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie

Pedagogisch medewerkers dagen kinderen spelenderwijs uit in hun ontwikkeling. Dit omvat sociale, motorische, cognitieve, taal- en creatieve vaardigheden en het stimuleren van persoonlijkheidskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en flexibiliteit.

Een rijke en uitdagende omgeving stimuleert kinderen om op ontdekking te gaan en te spelen. Het spel materiaal en de activiteiten worden aangepast aan de ontwikkeling van elk kind, waarbij de pedagogisch medewerker een ondersteunende en stimulerende rol vervult. Elk nieuw stapje in de ontwikkeling wordt begeleid door ruimte te bieden voor experimenteren en ontdekken, maar ook door nieuwsgierigheid te prikkelen en nieuwe ervaringen aan te bieden op het juiste moment.

Bij jonge baby's worden verzorgingsmomenten benut om zintuiglijke ontwikkeling te stimuleren, terwijl bij peuters het stimuleren van samenwerking en individuele inbreng centraal staat.

3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competentie.

De kinderopvang biedt uitgelezen kansen voor het ontwikkelen van sociale vaardigheden in interactie met leeftijdsgenoten. Hierbij wordt gewerkt aan:

- Een vaste en vertrouwde groep leeftijdsgenootjes om verbondenheid te stimuleren.
- Een sfeer van sociale veiligheid waarin kinderen zichzelf kunnen zijn en leren omgaan met conflicten.
- Begeleiding in samenspel, waarbij de pedagogisch medewerker de initiatieven van kinderen benoemt en de behoeften van individuele kinderen en de groep in het oog houdt.
- Het doen van gezamenlijke activiteiten en het voeren van kringgesprekjes met de kinderen om betrokkenheid te vergroten.
- Bij jongere kinderen wordt de interactie benadrukt tijdens verzorgingsmomenten en worden gezamenlijke activiteiten aangemoedigd bij peuters.

4. Het overdragen van waarden en normen

In de omgang met anderen leren kinderen de waarden, normen, gewoontes en de cultuur van de samenleving kennen. Bij Bambini komen kinderen met diverse achtergronden, wat mogelijkheden biedt voor socialisatie en cultuuroverdracht.

De pedagogisch medewerker fungeert als rolmodel met respect voor diversiteit. Er wordt bij de kinderen een bewustzijn gecreëerd over verschillen en er is ruimte voor uitleg en respect voor diversiteit binnen de groep. Door een voorspelbare omgang, duidelijke regels en respect voor verschillen, wordt er een inclusieve omgeving gecreëerd waar elk kind zich welkom en gerespecteerd voelt.

Signaleren bijzonderheden in de ontwikkeling

Signaleren

Wij spreken van opvallend gedrag als een kind regelmatig gedrag vertoont waarover wij ons zorgen maken. Dit signaleren wij op basis van de dagelijkse observaties, de inschatting van collega's, gesprekken met ouders/verzorgers, signalen van de andere kinderen en wij maken gebruik van onze eigen observatie lijsten. Het kind ontwikkelt zich langzamer dan gebruikelijk, of bepaalde gedragsuitingen zijn (in vlg. met andere kinderen) vaker dan normaal aanwezig (boosheid, agressie, angst, e.d.). Opvallend gedrag kan uitgroeien tot probleemgedrag. Per kind bekijken wij (samen met collega's, ouders/verzorgers) wat de meest geschikte aanpak is om dit te voorkomen. Wij volgen daarbij een stappenplan om te beoordelen welke maatregelen wij het beste kunnen nemen en of advies- en ondersteuning van externe partijen nodig is. De ouders/verzorgers worden hier nauw bij betrokken.

Kinderopvang Bambini speelt een rol als doorverwijzer en kan assisteren bij het organiseren van ondersteuning voor opvoedvragen. Pedagogisch medewerkers kunnen zich beroepen op inzichten van externe experts die gespecialiseerd zijn in de uitdagingen die kunnen ontstaan tijdens de opvoeding van kinderen, zoals logopedisten, orthopedagogen, kinderfysiotherapeuten of professionals van het consultatiebureau.

De ouders/verzorgers dragen de voornaamste verantwoordelijkheid voor hun kinderen. Als ouders/verzorgers ervoor kiezen om geen actie te ondernemen of geen toestemming geven voor eventuele interventies, is het cruciaal dat pedagogisch medewerkers dit te allen tijde respecteren. Er is echter één uitzondering op deze regel: bij vermoedens van kindermishandeling ondernemen wij de stappen van de meldcode kindermishandeling en nemen wij indien nodig contact op met Veilig Thuis.

Volgsysteem

Ieder kind bij Kinderopvang Bambini heeft een persoonlijke ontwikkelmap. Hierin documenteren wij onze observaties. Deze ontwikkelmap is op verzoek toegankelijk voor ouders/verzorgers.

Bitcare

Naast bovenstaand volgsysteem maken wij ook gebruik van Bitcare. Bitcare is een geïntegreerd softwareplatform dat speciaal is ontworpen voor de kinderopvangsector. Het vormt een essentieel instrument binnen onze organisatie, waarmee we de dagelijkse taken efficiënter kunnen beheren en de communicatie tussen ouders/verzorgers en medewerkers kunnen verbeteren. Deze tool stelt ons in staat om belangrijke informatie over de ontwikkeling, activiteiten en welzijn van elk kind digitaal vast te leggen en te delen. Met Bitcare kunnen pedagogisch medewerkers foto's delen van activiteiten en speciale momenten, en directe updates versturen naar ouders/verzorgers via de mobiele app. Dit bevordert de transparantie en betrokkenheid, omdat ouders/verzorgers op elk moment toegang hebben tot real-time informatie over hun kind.

Mentorschap

Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders/verzorgers om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. In de dagopvang is de mentor verplicht periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders/verzorgers te bespreken.

Er vinden observaties plaats met 12, 24, 36 en 48 maanden. Indien nodig of op verzoek, kunnen we vaker observeren.

- Mentorschap: Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is. De ouders/verzorgers worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Dit doen wij door middel van een brief aan de ouders/verzorgers met de uitleg over het mentorschap en aan wie het kind gekoppeld is. Ook kunnen de ouders/verzorgers via Bitcare inzien wie de mentor van hun kind is. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere (zorg)professionals (met toestemming van de ouders/verzorgers).
- Individuele behoeftes van het kind: Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeftes van een kind. Ook kan er door overleg met ouders/verzorgers worden afgestemd hoe aan wensen en behoeftes van het kind tegemoet kan worden gekomen.

De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd.

Overdracht naar de basisschool/BSO

Overdracht naar de basisschool

Een goede overdracht van het kind naar de basisschool is belangrijk. Elk kind dat met 4 jaar Kinderopvang Bambini verlaat, krijgt, indien de ouders/verzorgers hiervoor toestemming geven, een overdrachtsformulier mee voor de basisschool. Hierin staat informatie over de ontwikkeling van het kind door de jaren heen en eventuele bijzonderheden. Zo kunnen kinderen een goede start maken op de basisschool. Wij maken gebruik van een standaard overdrachtformulier. Voordat we dit formulier opsturen naar de basisschool vragen we de ouders/verzorgers eerst om toestemming i.v.m. de privacywet. De school kan indien gewenst contact opnemen voor een warme overdracht, waaraan wij met toestemming van ouders/verzorgers zullen meewerken.

Overdracht naar de BSO

Indien kinderen doorstromen naar onze BSO, vindt er een gesprek plaats tussen de mentor KDV, nieuwe mentor BSO en eventueel de ouders/verzorgers /verzorgers, waarbij de zaken uit het overdrachtsformulier worden doorgesproken. Indien een kind doorstroomt naar een andere BSO dan Kinderopvang Bambini, dan kan er op aanvraag ook een overdrachtsformulier aan de ouders/verzorgers worden meegegeven. Ook hier behoort een warme overdracht tot de mogelijkheden.

Groepindeling en inrichting

Bij het kinderdagverblijf van Bambini worden twee horizontale groepen gehanteerd: de baby/dreumes groep met 39,5 m², geschikt voor 11 kinderen, de peutergroep van 45,8 m², met 13 beschikbare kindplaatsen. Daarnaast heeft de locatie een tuin van 139.5 m², waar alle kinderen van het kinderdagverblijf buiten mogen spelen, conform de geldende wet- en regelgeving.

Baby/dreumesgroep

De babydreumesgroep van kinderopvang Bambini biedt plaats aan maximaal 11 kinderen per dag, met een personeelsbezetting van 2 tot 3 Pedagogisch medewerkers, afhankelijk van de leeftijden van de kinderen op de verticale groep. Het kind-leidster-ratio wordt gewaarborgd via het Bitcare-systeem.

Werkwijze baby/dreumesgroep

Voor kinderen tot 1 jaar volgen we het ritme van thuis, daarna bespreken we met de ouders/verzorgers of we het ritme van ons kinderdagverblijf kunnen handhaven. De babydreumesgroep benadrukt de huiselijke sfeer en biedt ruimte voor vrije beweging en spelontwikkeling. De ruimte is ingericht met specifiek voor deze leeftijdsfase ontwikkelde materialen. Dit stelt jonge kinderen in staat veilig, rustig en onbelemmerd te ontdekken met speelgoed dat past bij hun interesse. We bieden begeleiding die is afgestemd op de behoeften van elk kind, in een horizontale groep.

Dagritme baby/dreumesgroep

We hanteren voor de baby tot 1 jaar het ritme van thuis. In overleg met ouders/verzorgers stappen wij over op het dagritme van Kinderopvang Bambini.

Tot 9u	Ontbijt
09:30u	Fruit
10:00u	Slaapmoment 1
11:30u	Broodmaaltijd
12:15u	Slaapmoment 2
14:30u	Tussendoortje (groente, crackers en maisstengels)
15:00u	Slaapmoment 3
17:00u	Avondmaaltijd

Peutergroep

De peutergroep van Kinderopvang Bambini biedt plaats aan maximaal 13 kinderen per dag, met een bezetting van 2 pedagogisch medewerkers. Ook hier wordt het kind-leidster-ratio gewaarborgd via het Bitcare-systeem.

Werkwijze peutergroep

In de peutergroep komen de behoeften van het kind tot hun recht. Er is een gevarieerd spelaanbod dat uitdaging biedt. Door leeftijdsgenoten gelijkwaardig in hun ontwikkeling te plaatsen, wordt de competitie in ontwikkeling en spel gestimuleerd. Achterstanden in ontwikkeling worden eerder

opgemerkt. Daarnaast wordt er een vast dagritme gehanteerd dat visueel wordt weergegeven voor de kinderen met dagritme kaartjes.

Kinderopvang Bambini is ingericht met het oog op de kinderen. Alle materialen in de groepen die bestemd zijn voor de kinderen zijn op kindhoogte geplaatst. Voor kinderen ongeschikte materialen staan buiten hun bereik. De inrichting combineert speelhoeken met voldoende bewegingsruimte. In de peutergroep is een huiselijke hoek ingericht waar kinderen hun fantasie en werkelijkheid in spel kunnen combineren. Dit stelt hen in staat om gebeurtenissen van thuis en de omgeving na te spelen, wat wij belangrijk vinden en faciliteren bij Kinderopvang Bambini.

Naast diverse soorten speelgoed, zoals een themahoek, bouwhoek, blokken, trein, verkleedhoek, puzzels, spellen en meer, kunnen kinderen zich terugtrekken op de bank om een boekje te lezen of te rusten. Het bieden van rustmomenten is belangrijk naast spelen. Pedagogisch medewerkers streven naar een balans tussen gerichte activiteiten, vrij spel en rustmomenten. Kinderen worden niet verplicht om deel te nemen aan activiteiten waar ze geen zin in hebben, maar we begeleiden hen wel altijd in het spel waar ze wel aan willen deelnemen. Zo ervaren de kinderen een prettige dag bij Bambini.

Dagritme peutergroep

Het dagprogramma wordt aangepast aan de leeftijd van de aanwezige kinderen. Er zal een diversiteit aan activiteiten plaatsvinden afhankelijk van de groepssamenstelling. De activiteiten kunnen alleen of in groepsverband zijn, binnen of buiten.

Tot 9u	Ontbijt
09:30u	Fruit
11:30	Broodmaaltijd
12:15u	Slaapmoment 1
14:30u	Tussendoortje (groente, crackers en koekje)
17:00u	Avondmaaltijd

's morgens wordt er fruit gegeten, thee of water gedronken en iedereen wordt verschoond. Daarna mogen ze vrijspelen of wordt er een activiteit georganiseerd. De meeste 0-1,5-jarige beginnen hierna aan hun eerste slaapmoment. Tussen de middag wordt er brood gegeten en thee of water gedronken. Na de boterhammen wordt iedereen verschoond en worden de kinderen die in de middag slapen, klaargemaakt om naar bed te gaan. Na het slapen wordt iedereen weer verzorgd en zal er een tussendoortje worden genuttigd en wordt er thee of water gedronken. Na het tussendoortje gaan er eventueel kinderen naar bed voor een 2^e slaapje. Daarna kunnen de kinderen vrij spelen. Rond 16.30 uur zal elk kind waar het nodig is nog een keer verschoond worden en om 17:00 krijgen de kinderen een warme maaltijd. De kinderen die geen warme maaltijd krijgen zullen nog iets kleins krijgen in de vorm van een soepstengel of cracker.

We werken themagericht waarbij we verschillende activiteiten aanbieden. Een aantal gebeurtenissen zoals verjaardagen, afscheid, feestdagen (Sinterklaas, Kerst en Pasen) verloopt op het dagverblijf volgens een vast ritueel. Door hier op een bepaalde manier mee om te gaan, leren kinderen wat het betekent om bijvoorbeeld jarig te zijn. Aan vaste gewoontes kunnen kinderen zowel zekerheid als plezier ontleen. Ook het hanteren van een vaste dagindeling valt te beschouwen als een ritueel.

Het kan voorkomen dat er activiteiten zullen plaatsvinden buiten de stamgroep. We zullen dan aan de ouders/verzorgers via een toestemmingsformulier vragen of het kind de stamgroep mag verlaten. De vaste Pedagogisch medewerker van de stamgroep zal dan meegaan.

Speelmateriaal

Bij kinderdagverblijf Bambini hebben we bewust gekozen voor het gebruik van veel houten speelgoed. Deze keuze is gemaakt omdat:

- Hout is duurzaam
- Hout is een natuurlijk materiaal
- Hout neemt de temperatuur van je hand aan zodat het lekker warm aanvoelt.
- Door de geur, de textuur, het gewicht en het geluid van hout wordt de ontwikkeling van de zintuigen gestimuleerd.
- Doordat houten speelgoed vaak niet tot in het laatste detail is uitgewerkt stimuleert houten speelgoed ook de fantasie en creativiteit.
- Met bijvoorbeeld een houten blokken set wordt ook de motorische en verstandelijke ontwikkeling gestimuleerd. Door het steeds netter stapelen, het onderscheiden van kleuren en het tellen van de blokken komen deze aspecten terug.
- Bij het produceren van houten speelgoed komen geen schadelijke stoffen vrij terwijl dit bij het maken van plastic speelgoed wel het geval is. Ook gaat houten speelgoed langer mee en is het biologisch afbreekbaar. Omdat er in houten speelgoed geen giftige stoffen verwerkt zijn, is het daarbij ook gezonder

Ook maken we naast het veelvuldige gebruik van houten speelgoed ook gebruik van verschillende andere soorten speelgoed. Dit omvat onder andere boekjes die de verbeelding en kennis van de kinderen stimuleren, zand om creatief mee te spelen en ontdekkingen te doen, Duplo voor het bouwen en creëren van diverse structuren, verschillende spelletjes die zowel het sociale als individuele spelen bevorderen en cognitief speelgoed dat bijdraagt aan de ontwikkeling van verschillende vaardigheden.

Afwijken van de stamgroep en activiteiten buiten de groepsruimte

Het afwijken van de stamgroep biedt kinderen de kans om andere ruimtes te verkennen en met andere pedagogisch medewerkers in contact te komen. Dit gebeurt alleen onder toezicht van de pedagogisch medewerkers en binnen een veilige omgeving. Het behouden van het juiste aantal beroepskrachten is essentieel om de veiligheid en het toezicht op de kinderen te waarborgen, ongeacht of ze zich in hun eigen stamgroep bevinden of elders binnen de faciliteit.

Samenvoegen van groepen en gezamenlijk avondeten

Het samenvoegen van de groepen voor het avondeten kan een gelegenheid bieden voor kinderen van verschillende leeftijden en groepen om samen te zijn, sociale interactie te bevorderen en een gevoel van gemeenschap binnen de kinderopvang te creëren. Het is belangrijk om ervoor te zorgen dat deze activiteit gestructureerd en georganiseerd verloopt, zodat het een positieve en plezierige ervaring voor alle kinderen is.

Open deurenbeleid en multidisciplinaire activiteiten

Het open deurenbeleid is onze benadering om kinderen verschillende ervaringen en uitdagingen te bieden buiten hun eigen stamgroep. Deze activiteiten kunnen gericht zijn op het ontwikkelingsniveau van bepaalde kinderen of op specifieke interessegebieden. Het is van belang dat deze activiteiten voor alle kinderen toegankelijk zijn en dat de nadruk ligt op participatie, leren en plezier. Daarbij is

het van belang dat ouders/verzorgers vooraf op de hoogte worden gesteld en dat er toestemming is gegeven voordat een kind de stamgroep verlaat.

Wenprocedure

De wenprocedure bij Kinderdagverblijf Bambini omvat verschillende stappen om nieuwe ouders/verzorgers en kinderen te laten wennen aan de omgeving en het personeel. Nieuwe ouders/verzorgers krijgen de gelegenheid om onze locatie te verkennen tijdens een kennismakingsronde. Zodra ouders/verzorgers zich aanmelden, plannen we een startdatum. Na ondertekening van het contract maken we een afspraak voor het wenmoment.

Bij de eerste kennismaking met Kinderdagverblijf Bambini worden ouders/verzorgers uitgenodigd om samen met hun kind(eren) een kijkje te nemen op de groep. Tijdens deze kennismaking kunnen ouders/verzorgers in contact komen met de pedagogisch medewerkers. Ouders/verzorgers hebben de mogelijkheid om alle relevante informatie over hun kind(eren) te delen. Deze informatie wordt zorgvuldig genoteerd en verwerkt in het dossier van de groep. Daarna kunnen de ouders/verzorgers afscheid nemen van hun kind(eren), zodat het kind nog even alleen kan wennen op de groep.

Onze pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat het kind zich comfortabel voelt. We geven het kind de vrijheid om zelf de nieuwe omgeving te verkennen en te ontdekken, terwijl we het aanmoedigen om deel te nemen aan het eventuele dagritme.

We adviseren om het wennen te spreiden over 2 dagen van 3 uur elk. De specifieke dagen worden in overleg met de ouders/verzorgers bepaald. Ouders/verzorgers hebben de vrijheid om het wenproces naar eigen wens te laten verlopen. Mochten ouders/verzorgers van mening zijn dat het kind geen wenperiode nodig heeft of juist een langere wenperiode nodig heeft, dan staan we open voor overleg om dit aan te passen.

Personeel, stagiaires en vrijwilligers

Personeelsbeleid

Bij Bambini streven we naar een maximale continuïteit wat betreft ons personeel. Alle beroepskrachten zijn deskundig en goed opgeleid, beschikken over een afgeronde opleiding tot Pedagogisch Medewerker niveau 3 of 4 en werken in overeenstemming met de CAO-Kinderopvang. In gevallen van ziekte of vakantie wordt er gezorgd voor deskundige vervanging. Ons team bestaat uit ervaren professionals die gediplomeerd zijn en zich inzetten voor de optimale ontwikkeling en zorg van de kinderen. Daarnaast beschikken alle medewerkers en betrokkenen zoals stagiaires en vrijwilligers over een geldige VOG, afgegeven door Dienst Justis. Vanwege de continue screening zijn wij ervan gegarandeerd dat alle medewerkers/betrokkenen een geldig VOG hebben.

Pedagogisch Medewerkers

Onze pedagogisch medewerkers bij kinderopvang Bambini zijn in het bezit van een opleiding die gericht is op sociaalpedagogisch werk of kinderverzorging op MBO-3 of MBO-4 niveau, zoals vastgesteld door de CAO Kinderopvang. Allen beschikken zij over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), evenals een kinder-EHBO-diploma en BHV-certificering. Jaarlijks hernieuwen zij deze certificaten om hun kennis en vaardigheden actueel te houden en adequaat te kunnen handelen in noodsituaties.

Stagiaires en pedagogisch medewerkers in opleiding

Bij Bambini werken we deels met stagiaires en pedagogisch medewerkers in opleiding. Deze krachten worden altijd extra ingezet en zijn boventallig, wat betekent dat ze altijd werken naast een vaste groepsleidster. Ze beschikken over voldoende kennis en ervaring in de kinderopvang, waardoor ze professionele ondersteuning kunnen bieden. Deze samenwerking biedt de mogelijkheid tot kennisoverdracht tussen medewerkers en draagt bij aan een verrijking van de activiteiten met en voor de kinderen. Hun taakomschrijving staat verderop in dit beleidsplan nauwer omschreven.

Beleidsmedewerker/coach

Vanaf januari 2019 schrijft de wet IKK voor dat een kinderopvangorganisatie verplicht is een pedagogisch coach/beleidsmedewerker in dienst te hebben. Deze coach heeft als voornaamste taak het begeleiden en coachen van pedagogisch medewerkers bij de uitvoering van hun taken, met een specifieke focus op individuele hulpvragen.

Bij Kinderdagverblijf Bambini hebben we een gediplomeerde pedagogisch coach in ons team die deze rol vervult. Om kennis te delen en ervaring uit te wisselen, maken we incidenteel ook gebruik van de coach van onze andere vestiging in Limbricht. Onze pedagogisch coach organiseert regelmatig intervisiemomenten voor pedagogisch medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. Dit biedt een waardevolle gelegenheid om ervaringen te bespreken, kennis te vergroten en de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen.

Leidinggevenden

Torie Ham is de leidinggevende bij kinderopvang Bambini (KDV en BSO) met Ellen Schlangen als assistent. Torie draagt zorg voor het dagelijks reilen en zeilen van zowel het Kinderdagverblijf als de Buitenschoolse Opvang. Ze richt zich op het verbeteren van pedagogische dienstverlening en het bevorderen van de professionele ontwikkeling van het team. Als spil tussen het beleid en de praktijk is zij het eerste aanspreekpunt binnen de opvang, ondersteund door Ellen.

Vrijwilligers

In sommige gevallen zal er naast de pedagogisch medewerker een vrijwilliger op de groep aanwezig zijn. Doordat vrijwilligers de pedagogisch medewerker ondersteunen op de groep, heeft de pedagogisch medewerker extra tijd om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren. Maar ook de vrijwilligers kunnen de kinderen extra aandacht geven, door bijvoorbeeld een spelletje met ze te doen. De pedagogisch medewerkers van de groep zijn verantwoordelijk voor de gang van zaken op de kinderopvang en zullen de vrijwilligers waar nodig aan- en of bijsturen. Vrijwilligers staan altijd boventallig en worden dus niet meegenomen in het kind/leidster ratio. Een vrijwilliger welke werkzaam is op de groep voert ondersteunende taken uit onder leiding van een pedagogisch medewerker, denk hierbij aan: boekje lezen, brood smeren, een spelletje spelen met de kinderen etc. De verzorgende taken liggen bij de pedagogisch medewerkers.

Stagiaires (beroepskrachten in opleiding)

Kinderopvang Bambini is een erkend leerbedrijf. Wij vinden het belangrijk om binnen ons bedrijf plaats te bieden aan stagiaires. De leerlingen van nu zijn tenslotte de pedagogisch medewerkers van de toekomst. Bij kinderopvang Bambini werken wij met BOL- en BBL-stagiaires. Alle stagiaires worden begeleid door een Pedagogisch medewerker waar zij dagelijks mee samen werken. Met het opleidingsinstituut wordt de voortgang gemeten en in kaart gebracht.

BOL-stagiaires (Beroeps Opleidende Leerweg): Zij worden opgeleid tot zelfstandige competente medewerkers. In principe worden zij 'boventallig' ingezet. Afhankelijk van de vorderingen c.q. competenties van de stagiaire en de situatie in de unit waar de opleiding plaats vindt zijn er omstandigheden die uitnodigen om de stagiaire in de gelegenheid te stellen haar zelfstandigheid te toetsen. Zij kunnen in een aantal situaties ingezet worden als 2e of 3e kracht op een groep.

- Een BOL'er wordt in principe ingezet in de kinderopvang waar zij stageloopt. Daar voert zij alle benodigde taken uit welke nodig zijn om het vak te leren.
- De werkgever bepaalt voor welk percentage de BOL'er incidenteel ingezet kan worden en legt dit schriftelijk vast. Tijdens fase 3 van de opleiding is de BOL'er automatisch formatief inzetbaar.

BBL-stagiaires (Beroeps Begeleidende Leerweg): BBL-stagiaires zijn pedagogisch medewerkers in opleiding. Zij worden opgeleid tot zelfstandige competente medewerkers. Afhankelijk van de vorderingen c.q. competenties van de stagiaire en de omgevingsfactoren worden zij geleidelijk aan ingezet als 2e of 3e kracht in een groep.

Globaal kan daarbij het volgende opbouwsysteem gehanteerd worden:

- In het eerste opleidingsjaar 0-50%
- In het tweede opleidingsjaar 50-100%
- In het derde opleidingsjaar 100%

Als de opleiding een maatwerktraject is dan zal de inzet van 0 tot 100% evenredig verdeeld zijn aan de lengte van de opleiding:

- De BBL'er valt onder de CAO-kinderopvang. Het daarin bepaalde is dus van toepassing.
- Op grond van de Regeling Wet kinderopvang geldt dat maximaal een deel, op dit moment een derde (33 procent), van het totaal minimaal aantal op een locatie in te zetten beroepskrachten mag bestaan uit pedagogisch medewerkers in ontwikkeling, student-werknemers en stagiairs.

Taken BOL- en BBL-stagiaires

Stagiaires houden zich bezig met het ondersteunen van de begeleiding en verzorging van kinderen, zowel individueel als in groepsverband:

- Ondersteunen met het creëren van een warme en veilige omgeving en voor de veiligheid van de omgeving.
- Ondersteunen om kinderen positief bij te laten dragen aan de groepssfeer.
- Ondersteunen met spelactiviteit.
- Ondersteunen met organisatie en voorbereiding van speciale gelegenheden. (Verjaardagen, sinterklaas, Moederdag, sint maarten, kerstmis, Vaderdag).
- Aandacht verdelen over kinderen individueel en groepjes kinderen.
- Hygiëne in acht nemen, ondersteunen met verschonen, ondersteunen bij zindelijkheid.
- Bereid zijn zich te blijven ontwikkelen door functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken.
- Huishoudelijke activiteiten verrichten en materialen beheren.
- Schoonhouden van de groep.

Van de BBL-stagiaires verwachten wij meer ondersteuning dan van reguliere stagiaires. Denk hierbij aan de oudercontacten, uitvoeren van/ ondersteunen bij observaties etc. Afhankelijk van het niveau en de zelfstandigheid van de BBL-student kunnen afspraken gemaakt worden over de zelfstandigheid waarmee de taken kunnen worden uitgevoerd.

Begeleiding stagiaires

Alle stagiaires bij kinderopvang Bambini krijgen een praktijkbegeleider toegewezen. Tijdens de vergaderingen worden bij aanvang van het nieuwe schooljaar de stagiaires onder de praktijkbegeleiders verdeeld. Een praktijkbegeleider heeft voldoende vaardigheden en kennis op het vakgebied, maar kan daarnaast deze kennis ook goed overbrengen. De BPV is een proces van begeleid leren naar zelfstandig leren. Het is de taak van de praktijkbegeleider om het opleidingsproces mede te sturen en vorm te geven. Zij is het aanspreekpunt voor de student. Taken hierbij:

- Het voeren van het eerste (kennismaking) gesprek.
- Een goede introductie.
- Gedurende de hele praktijkopleiding verzorgen van de vakinhoudelijke begeleiding van de student. Hierbij moet de juiste afwegingen worden gemaakt tussen de belangen van organisatie en de belangen van de student.
- Onderhouden van contact met de contactdocent.
- Tussentijdse gerichte feedback op basis van de leerdoelen van de student.
- Vroegtijdig signaleren van problemen en bijsturen waar nodig is.
- Het verslag (scriptie) van de student toetsen, voor dat het wordt ingeleverd bij de onderwijsinstelling. (Kwaliteit en kennisbescherming)
- Eindbeoordelingsgesprek met de student (en begeleider) (om vast te stellen dat de stagedoelstelling is behaald).

Beroepskracht-kind-ratio

In het basisrooster kunnen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers op vaste dagen worden gekoppeld aan de bab/ dreumesgroep. Als vanwege verlof, ziekte of scholing de planning van het basisrooster wordt gemuteerd, worden in principe de pedagogische medewerkers van de peutergroep ingezet of andersom. Zij zijn immers ook een vertrouwd gezicht voor de kinderen. Hierdoor borgen wij voor hen een veilige en vertrouwde omgeving. Als er sprake is van een structurele wijziging in de personele bezetting, wordt dit tijdig met de ouders/verzorgers gecommuniceerd.

Vaste gezichtscriterium

Bij Kinderopvang Bambini werken enkel "vaste" medewerkers. Wij werken niet met invalskrachten of flexwerkers. Door deze manier van werken creëren wij een zo vertrouwd mogelijke omgeving voor de kinderen. De vertrouwde pedagogisch medewerker van een kind is ook zijn "mentor". De kinderen die bij de buitenschoolse opvang aanwezig zijn mogen ook opgevangen worden in de peutergroep van de kinderopvang. Mits het kind-leidster-ratio het toelaat.

Afwijken beroepskracht-kind ratio

Het kind-leidster ratio bepaald hoeveel kinderen met een leidster op de groep aanwezig is. Er is ten alle tijden een pedagogisch medewerker aanwezig welke in het bezit is van een BHV-diploma en alle medewerkers zijn in het bezit van een kinder-EHBO-diploma.

Volgens de BKR-richtlijnen mogen wij 3 uur per dag afwijken van het kind-leidsterratio. Wij wijken af van het kind-leidsterratio als wij BSO rijden, bij ons is dit per dag maximaal 1,5 uur. In onderstaand schema wordt weergegeven wanneer wij afwijken in de ochtend- en middag- uren.

Maandag- t/m vrijdagochtend	8:30-9:00
Maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag	14:30-15:30
Woensdagmiddag	12:30-13:15
Vrijdagmiddag	12:00-12:30 en 14:45-15:15

Algemene beroepshouding naar de kinderen

Wij vinden het voor de kinderen belangrijk dat er in de groep volgens een bepaalde visie wordt gewerkt. Op deze manier herkennen de kinderen bepaalde gewoontes en regels en weten ze waar ze aan toe zijn. Door deze regelmaat wordt er een veilig klimaat gecreëerd voor de kinderen en kunnen zij zich optimaal ontwikkelen.

Omgang

Wij houden van kinderen en willen hen liefdevol benaderen en met hen omgaan. Wij gaan altijd op een open manier met de kinderen om. Wij bespreken met de ouders/verzorgers en de kinderen wat wij denken en voelen. Wij bespreken ons handelen en laten ruimte voor het kind zelf.

Respectvol

Met de kinderen gaan wij op een respectvolle manier om. Kinderen moeten ook inspraak hebben. Wij geven hun de tijd om aan te geven waarom ze iets eventueel niet zouden willen. Op deze manier ervaart een kind dat het serieus genomen wordt. Wij gaan op een professionele manier met de kinderen om. Ouders/verzorgers vertrouwen hun kinderen toe aan ons. Er wordt zorgvuldig met deze verantwoordelijkheid omgegaan.

Positief

De kinderen worden op een positieve manier benaderd. Ook kinderen die meer aandacht vragen krijgen elke keer weer een nieuwe kans. Deze positieve instelling stralen wij uit en brengen we over op de groep.

Eerlijk

Wij benaderen de kinderen op een eerlijke manier. Wij vertellen dus ook geen leugentjes om bestwil, maar leggen kinderen zoveel mogelijk uit waarom iets gebeurt. Op deze manier kan het kind vertrouwen opbouwen. Bijvoorbeeld: wij vertellen een kind wanneer mama terugkomt: 'eerst eten dan spelen, dan weer eten en dan komt mama' i.p.v. 'ze moet even boodschappen doen'.

Eenheid

Samen met de kinderen vormen wij een groep. Door er steeds voor elkaar te zijn creëren wij een gevoel van samenhang. Wij laten de kinderen ook meewerken aan het wel en wee van de groep: samen opruimen, samen de tafel dekken, samen eten en samen spelen.

Normen en waarden

Normen en waarden zijn essentieel omdat ze de koers van ons leven bepalen: ze beïnvloeden ons gedrag, ons zelfbeeld, zelfvertrouwen en onze relaties met anderen. Ieder individu handelt vanuit specifieke normen en waarden. Kinderen vormen hun normen en waarden door de interactie met volwassenen, waarbij ze zich vaak spiegelen aan het gedrag van deze rolmodellen. Het is niet ongebruikelijk dat de normen en waarden thuis anders zijn dan die bij Bambini. Deze verschillen kunnen soms verwarrend zijn voor kinderen. Daarom is het van belang dat we kinderen leren omgaan met deze diversiteit in waarden en normen, zowel die van thuis als die van de kinderopvang Bambini, en de mogelijke verschillen daartussen. Door kinderen te begeleiden bij het begrijpen van waarden en normen, helpen we hen zich bewust te worden van hun eigen gedachten en handelingen. Dit heeft als doel om hun zelfstandigheid te laten groeien, hun zelfvertrouwen te vergroten en een bewuste levenshouding te ontwikkelen. Binnen Bambini hanteren de pedagogisch medewerkers algemeen aanvaarde normen en waarden als basis in hun omgang met de kinderen, waarbij respect voor elkaar en de omgeving centraal staat

Individualiteit

Individualiteit is een begrip dat bij Kinderopvang Bambini erg belangrijk is. Elk kind is een individu en dient ook zo te worden behandeld. Ieder kind heeft een eigen aanpak nodig. Natuurlijk zijn er wel groepsregels, maar iedereen wordt daar op een eigen manier op aangesproken. Wij observeren de kinderen constant, om hen goed te leren kennen en hen op hun eigen individualiteit te kunnen begeleiden en op te voeden. Daarom vinden wij, zoals eerder gezegd, het oudercontact heel belangrijk. Er wordt daarom ook vaak aan de ouders/verzorgers gevraagd hoe thuis met het kind wordt omgegaan en hoe de visie van de ouders/verzorgers is. Op deze manier kunnen wij binnen de grenzen van onze visie zoveel mogelijk met de ouders/verzorgers op 1 lijn zitten.

Stimuleren en corrigeren

Al van baby af aan, zijn ouders/verzorgers bezig met het stimuleren en corrigeren: opvoeden. Ook wij zijn hiermee bezig. Bij de baby's zal het vooral het stimuleren zijn dat centraal staat: doormiddel van non-verbaal gedrag: een glimlach, een aai, maar ook door veel tegen ze te praten: "o, wat kan ze mooi lachen", "goed zo ga maar stappen, grote jongen" en door bijvoorbeeld te zingen.

De dreumes leeftijd is er vooral een van corrigeren. De dreumes ontdekt de hele wereld en wij als verzorgers moeten de dreumes grenzen aanleren. Als de dreumes iets doet wat niet mag wordt niet gezegd "je mag niet rennen" maar zeggen wij tegen de kinderen "we lopen hier". Dit doen wij met alles, omdat wij niet negatief willen reageren en wij de kinderen op een positieve manier willen benaderen. De dreumes vindt het nog veel te leuk om te zien wat voor een resultaat zijn gedrag bij volwassenen heeft. Door meer aandacht te besteden aan het positieve gedrag zal het negatieve gedrag minder opvallend worden en zal de dreumes er plezier in krijgen goed gedrag te vertonen. Wij geven het kind veel vertrouwen in zichzelf. Mocht het met woorden even niet lukken, dan zullen wij het kind even uit het groepsgebeuren halen in de vorm van een 'time out'. Hierdoor krijgt het kind en de leidster even de tijd om afstand te nemen van de situatie, daarna kunnen ze samen weer met een schone lei beginnen. Peuters zitten in de leeftijd van de ontkenningfase en ontdekken van grenzen. Corrigeren komt bij deze leeftijd dus meer voor. Kinderen zoeken hoe ver ze kunnen gaan, dus het steeds herhalen van de regels schept duidelijkheid. Kinderen van deze leeftijd zijn al behoorlijk op hun gedrag aan te spreken. Mochten onze methodes niet werken, dan vindt er overleg met de ouders/verzorgers plaats om tot een gezamenlijke oplossing te komen. Stimuleren vinden wij belangrijker dan corrigeren. Vooral het geven van complimentjes, aai over de bol, knuffel of knipoog achten wij van grote noodzaak. Hierdoor krijgt het kind een positief zelfbeeld en daardoor zelfvertrouwen.

Structuur en regelmaat

Bij kinderopvang Bambini vinden wij het belangrijk dat er voor kinderen genoeg structuur en regelmaat wordt geboden. Dit proberen wij te bereiken door een vast dagritme voor de kinderen te bewerkstelligen. De baby's hebben ieder nog hun eigen ritme.

Zindelijkheidstraining

Een kind wordt pas zindelijk als het zijn sluitspier, waarmee blaas en darmen worden afgesloten, kan beheersen. Pas als het kind ongeveer 2 jaar oud is, is het zenuwstelsel genoeg ontwikkeld, zodat het kind macht krijgt over deze sluitspier. Tot die tijd gaan de kinderen spelenderwijs mee naar het toilet/potje. Rond 2,5 jaar gaan wij actiever de kinderen enthousiast proberen te maken om zindelijk te worden. Wij hebben dan vaste tijden dat wij naar de wc/potje gaan. Als stimulatie geven wij de kinderen een stickerkaart die mee naar huis mag als hij helemaal vol is. Het hele proces gaat sneller als ouders/verzorgers er thuis ook mee bezig zijn. Uiteraard kunnen zij met de leidsters overleggen welke methode het best bij het kind past.

Vierogen principe

Kinderopvang bambini vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige omgeving en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We brengen het principe van vier ogen en transparantie op verschillende manieren in de praktijk. Gedurende de dag is de sociale controle op de medewerkers en kinderen groot.

- Het grootste gedeelte van de dag zijn er twee of drie Pedagogisch medewerkers op de groep. Er zijn altijd meerdere volwassenen in het gebouw aanwezig. Aan het begin en einde van de dag, tijdens de breng- en haalmomenten zijn er naast de pedagogisch medewerkers ook (veel) ouders/verzorgers aanwezig;
- Pedagogisch medewerkers lopen gedurende de dag regelmatig elkaars groepsruimtes binnen zonder te kloppen. Hun taken zijn zo met elkaar verweven dat ze elkaar even spreken om iets te overleggen of af te stemmen. Daardoor is er zicht op elkaars (pedagogisch) handelen;
- De directeur van kinderopvang Bambini komt regelmatig binnen in de groepsruimten;
- Het gehele gebouw is voorzien van camera's.

Ook de indeling van de locaties speelt een belangrijke rol als het gaat om openheid en transparantie:

- Tussen de twee groepen zijn er ramen aanwezig, men loopt en kijkt makkelijk bij elkaar binnen;
- De verschoontafel is in de groep, waardoor de Pedagogisch medewerkers elkaar altijd kunnen zien tijdens het verschonen van de kinderen.

Camerasysteem

Bij Kinderopvang Bambini zijn camera's geïnstalleerd die beelden opnemen en live uitzenden via een beveiligde app. Contractanten gaan bij ondertekening van het contract akkoord met ons camerabeleid zoals beschreven in deze huisregels. Hierdoor krijgen zij toegang tot de app met een uniek en regelmatig wisselend wachtwoord waarmee zij livebeelden vanuit de opvang kunnen bekijken. Alle kinderen die op dat moment bij Kinderopvang Bambini zijn, kunnen te zien zijn op deze beelden. Bij het aangaan van het contract met Kinderopvang Bambini geven ouders/verzorgers hier toestemming voor.

Het is niet mogelijk en ook niet toegestaan voor kijkers om de beelden op te slaan. De opgenomen beelden worden gedurende 28 dagen bewaard op de servers van Kinderopvang Bambini, waarna ze automatisch worden verwijderd en overschreven met nieuwe beelden. Toegang tot de opgeslagen beelden is alleen mogelijk in geval van verdenkingen van misstanden. Als er daadwerkelijk reden is om de beelden te bekijken, kan dit uitsluitend op locatie bij Kinderopvang Bambini. Er worden onder geen enkele omstandigheid beelden verstrekt aan derden. In gevallen waarin een externe partij onderzoek moet doen, kunnen de beelden wel worden vrijgegeven onder strikte voorwaarden, namelijk dat ze uitsluitend voor het onderzoek worden gebruikt en onder geheimhoudingsplicht.

Privacy

In het opvangcontract staat hoe er bij Kinderopvang Bambini met privacy wordt omgegaan. Ook de kinderen hebben recht op privacy.

Dit houdt in dat:

- De stagiaires geen namen van kinderen in hun verslagen noemen, maar werken met kind X etc.
- De leidsters mogen geen namen van de kinderen doorgeven aan andere ouders/verzorgers.
- Leidsters mogen niet met de ouders/verzorgers praten over andere kinderen.
- In het camerabeeld van de KDV-groep is het beeld van de verschooncommode zwart gemaakt. Dit met betrekking tot de privacy van het kind tijdens het verschonen van de luier. Het kind heeft recht op deze privacy en het is niet de bedoeling dat anderen via de camera mee kunnen kijken.
- Bij Kinderopvang Bambini geldt een algemene geheimhoudingsplicht. Geen enkele persoonlijke informatie wordt aan derden doorgegeven.

Door deze werkinstructies trachten wij de privacy van de kinderen te waarborgen.

Geschillencommissie

Indien ouders/verzorgers klachten hebben over Kinderopvang Bambini dan moedigen wij hen om eerst met ons in gesprek te gaan. Wij streven naar een transparante en gemoedelijke band met ouders/verzorgers. Mocht dit niet tot een oplossing leiden dan kunnen ouders/verzorgers zich melden bij de geschillencommissie. Deze behandelt klachten tegen kinderopvangcentra. Onze locatie in Geleen is aangesloten bij de geschillencommissie sinds januari 2024.

Oudercommissie

Bij kinderopvang Bambini benadrukken wij het belang van de oudercommissie, die als doel heeft zowel gevraagd als ongevraagd advies te geven aan onze kinderopvangorganisatie met betrekking tot de kwaliteit van de zorg. De oudercommissie onderhoudt nauw contact met zowel ouders/verzorgers als de organisatie zelf, en tevens met de Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD).

Jaarlijks vindt er ten minste één overleg plaats tussen de kinderopvangondernemer en de oudercommissie om te discussiëren over de invulling van het pedagogisch beleid. Binnen elke organisatie zijn er specifieke regels vastgelegd met betrekking tot het aantal leden en het aannemen van nieuwe leden voor de oudercommissie, zo ook bij Kinderopvang Bambini. Deze regels zijn gedetailleerd beschreven in het oudercommissiereglement, te vinden op Bitcare. Wij staan open voor de waardevolle bijdragen en inzichten van de oudercommissie, die bijdragen aan het continue streven naar kwalitatieve kinderopvang.

Meldcode

Bij BSO Bambini volgen we de verplichte meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling, inclusief seksueel geweld en gerelateerd geweld. Dit geldt voor alle professionals in de kinderopvang. Het herkennen van signalen van kindermishandeling is een cruciale vaardigheid voor ons team. Er is ook een wettelijke meldplicht bij vermoedens van gewelds- of zedendelicten tegen een kind door een collega. Onze meldcode is gebaseerd op het basismodel van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en specifiek aangepast aan de kinderopvang. Het stappenplan in de meldcode begeleidt ons bij het handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling, inclusief situaties met collega's en tussen kinderen onderling. Meer informatie is te vinden in het document 'Meldcode Kindermishandeling' in Bitcare.

Bijlage: huisregels

Bij het ondertekenen van het contract met Kinderopvang Bambini ga je akkoord met onze huisregels. In deze huisregels staat veel belangrijke en praktische informatie en naleving hiervan is verplicht. Het is daarom belangrijk om deze vóór ondertekening van het contract goed door te nemen.

Ouderbetrokkenheid en samenwerking

Bij Kinderopvang Bambini streven wij naar een nauwe samenwerking met ouders/verzorgers als partners in de opvoeding van de kinderen. Concreet betekent dit dat wij grote waarde hechten aan effectieve communicatie, zorgvuldige kennismaking, het opbouwen van een vertrouwensrelatie en het tijdig delen van relevante informatie met ouders/verzorgers. Het contact zal voornamelijk plaatsvinden bij het halen en brengen. We vragen ouders/verzorgers dan ook om de tijd te nemen tijdens de haal- en brengmomenten, zodat de pedagogisch medewerker (hierna te noemen 'leidster(s), groepsleidster(s) of –leiding) op de hoogte is van eventuele bijzonderheden in de omgeving van het kind, zoals thuis, die van invloed kunnen zijn op het welzijn of gedrag van het kind, en vice versa. Uiteraard bestaat altijd de mogelijkheid om een extra gesprek aan te vragen. Klachten, suggesties en wensen over Kinderopvang Bambini kunnen mondeling of schriftelijk worden doorgegeven. Indien gewenst kan er altijd een extra gesprek worden ingepland.

Wenprocedure

Na een eventuele rondleiding, aanmelding, plaatsing en ondertekening van het opvangcontract, nemen wij contact op om wenmomenten af te spreken. Wanneer een kind voor de eerste keer naar kinderopvang Bambini wordt gebracht, mogen de ouders/verzorgers samen met het kind de groep verkennen. Tijdens dit kennismakingsmoment kunnen de ouders/verzorgers tevens in contact komen met de leidsters die verantwoordelijk zijn voor de zorg van hun kind. Ouders/verzorgers worden aangemoedigd om tijdens deze gelegenheid alle relevante informatie over hun kind te delen, welke vervolgens wordt genoteerd in Bitcare. Daarna hebben de ouders/verzorgers de mogelijkheid om afscheid te nemen, zodat het kind nog even alleen kan wennen op de groep. Elk kind krijgt de gelegenheid om een aantal keer (doorgaans 2 à 3 keer) gedurende enkele uren te wennen. De specifieke uren worden in onderling overleg bepaald en aangepast aan de wensen van de ouders/verzorgers. Voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar adviseren wij om de 6 wenuren te verdelen over 2 à 3 sessies. Op basis van onze ervaring weten wij dat het vooral voor 1-jarigen, die voor de eerste keer naar de opvang gaan, gunstiger is om deze wenmomenten te spreiden om de overgang zo soepel mogelijk te laten verlopen. Indien ouders/verzorgers van mening zijn dat hun kind geen wenperiode nodig heeft of indien zij een langere wenperiode wensen, kan hierover overlegd worden met de groepsleidsters.

Openingstijden

Kinderdagverblijf Bambini is 7 dagen per week geopend van +/- 6.30 uur tot 23.30 uur, gedurende het hele jaar, met uitzondering van eerste kerstdag en nieuwjaarsdag. Opvang buiten bovengenoemde tijden mag altijd aangevraagd worden, waarbij wij samen zullen kijken naar de mogelijkheden. Wij streven ernaar om op ieder gewenst tijdstip opvang te bieden.

Haal- en brengtijden

Kinderopvang Bambini werkt met een vast uurtarief. Daarom maken we vaste afspraken over de haal- en brengtijden. Later of eerder dan dit afgesproken tijdstip is altijd mogelijk, maar alleen als de tijdswijziging minimaal één uur voor aanvang wordt doorgegeven. Wanneer een kind later wordt gebracht zonder melding, dan kunnen wij bij een vast contract geen credituren geven. Bij een flexibel contract wordt drie uur van de geboekte uren in rekening gebracht.

Ophalen door andere(n)

Wanneer iemand anders dan de bekende ouders/verzorgers een kind komt ophalen, dan dient dit van te voren duidelijk te worden aangegeven aan de groepsleiding. Wanneer dit niet is gemeld geven wij het kind niet mee.

Brengen en ophalen BSO

Het is mogelijk om kinderen op te halen of te brengen van en naar de basisschool. De mogelijkheden zijn afhankelijk van de locatie van de basisschool. Ophalen en/of brengen wordt gedaan in overleg. Kinderen worden altijd vanuit de opvanglocatie naar de basisschool gebracht of vanuit de basisschool naar de BSO. Het is niet mogelijk om kinderen van elders op te halen of elders af te zetten. Er zijn geen extra kosten verbonden aan het brengen en/of ophalen.

Afmelden

Afmelding vanwege ziekte of een andere reden moet zo snel mogelijk, maar minimaal één uur voor aanvang van de opvang worden doorgegeven. Wij stellen het erg op prijs als afmeldingen voor vakanties zo snel mogelijk wordt doorgegeven. Bij afwezigheid zonder afmelding wordt de volledig geplande tijd in rekening gebracht. Wanneer de afmelding wel tijdig is binnengekomen worden er credituren gegeven. De afgemelde dag(en) wordt die maand wel in rekening gebracht, maar de inhaaldag op een ander moment niet.

Credituren

Wanneer een kind tijdig wordt afgemeld worden er credituren gegeven. Credituren kunnen alleen worden opgenomen in overleg en wanneer er voldoende ruimte is in de groep. Het is dus niet mogelijk om de credituren op ieder gewenst moment in te zetten. Credituren zijn alleen geldig in het betreffende jaar. Jaarlijks vervallen de opgebouwde credituren van dat jaar per 31 december einde dag.

Extra opvanguren

Incidentele extra opvanguren kunnen worden aangevraagd via Bitcare. Hiervoor kunnen eventueel credituren worden ingezet. Er wordt dan gekeken of de aangevraagde opvang mogelijk is. Indien dit niet kan dan kijken we samen naar de eventuele mogelijkheden. Hierbij kunnen wij niet garanderen dat dit altijd lukt. Dit geldt ook voor het ruilen van uren.

Doorgeven opvanguren bij een flexibel contract

De gewenst opvanguren voor de komende week moeten wekelijks op donderdagen vóór 18.00 uur zijn doorgegeven. In verband met het maken van de (personeels)planning, kunnen wij aangevraagde opvang die later dan 18.00 uur op donderdagen binnenkomt niet garanderen.

Ziekte

Wanneer een kind echt ziek is vragen wij hem/haar thuis te houden. Afmelden gaat dan via Bitcare volgens bovenstaande voorwaarden, dus uiterlijk één uur voor aanvang van de opvang. Wanneer je twijfelt of je kind wel of niet naar de opvang mag komen, kun je dit overleggen met de groepsleidsters. Wanneer een kind bij kinderopvang Bambini ziek wordt dan informeren wij ouders/verzorgers en kijken wij samen naar de beste oplossing op dat moment. Bij koorts van 38,5 graden of hoger, waarbij het kind niet zichzelf is, vragen wij altijd om het kind op te halen. Wanneer ziekte of een ongeval vraagt om directe medische aandacht schakelen wij altijd de huisarts of hulpdiensten in. Zie ook het protocol “zieke kinderen en medicijnen” in Bitcare.

Besmettelijke ziekten

Wanneer er binnen jouw gezin een besmettelijke ziekte voorkomt, dient dit te worden doorgegeven aan Kinderdagverblijf Bambini. Er worden dan maatregelen getroffen om verdere uitbreiding binnen

de opvang te voorkomen. Via het prikbord op locatie informeren wij iedereen over welke besmettelijke ziekte er eventueel heerst. Uiteraard kan er altijd om meer informatie gevraagd worden en ligt er op locatie een GGD-klapper ter inzage. Zie ook het protocol “zieke kinderen en medicijnen” in Bitcare.

Hygiëne

Voor kinderen is een schone omgeving van groot belang. De groepsruimte wordt dagelijks schoongemaakt volgens een poetsschema. Alle ruimtes zijn zo stofvrij mogelijk ingericht en al het speelgoed wordt met vast regelmaat schoongemaakt.

Calamiteiten

Alle leidsters bij Kinderopvang Bambini zijn in het bezit van een BHV- en kinder-EHBO diploma. Daarnaast is er op alle locaties van Kinderopvang Bambini een goedgekeurd en werkend brandmeldsysteem aanwezig en een AED (Automatische Externe Defibrillator). Ieder jaar is er een herhalingscursus voor BHV en kinder-EHBO. Ook worden de leidsters geïnstrueerd hoe te handelen bij calamiteiten. Het ontruimingsplan is te vinden op locatie.

Accommodatie

Kinderopvang Bambini is ingericht volgens de normen van de gemeentelijke toezichtverordening. De accommodatie is speciaal ingericht voor kinderen en biedt daardoor andere mogelijkheden dan de thuissituatie. De groep heeft de beschikking over een groepsruimte, slaapruijme met bedjes, een keuken, kindersanitair en een buitenspeelplaats. De ruimten zijn ingericht om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren.

Vier-ogenbeleid

Kinderopvang Bambini vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige- en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We brengen het principe van vier-ogen en transparantie op verschillende manieren in de praktijk. Gedurende de dag is de sociale controle op de medewerkers en kinderen groot: het grootste gedeelte van de dag zijn er twee leidsters op de groep. Er zijn altijd meerdere volwassenen in het gebouw aanwezig. Leidsters lopen gedurende de dag regelmatig elkaars groepsruimtes binnen en hun taken zijn zo met elkaar verweven dat ze altijd met elkaar moeten afstemmen. Daardoor is er zicht op elkaars (pedagogisch) handelen. Alle medewerkers en vrijwilligers bij Kinderopvang Bambini zijn in het bezit van een geldige VOG (verklaring omtrent gedrag), afgegeven door dienst Justis.

Achterwacht

In de ochtend en aan het eind van de dag kan een leidster alleen in de groep aanwezig zijn. Dit kan ook voorkomen wanneer het aantal aanwezige kinderen dit toelaat. Mocht de leidster hulp nodig hebben dan kan zij altijd terugvallen op collega's in andere groepen. Daarnaast kan er een achterwacht gebeld worden indien nodig. Dit zijn altijd collega's van Kinderopvang Bambini die dan naar de betreffende locatie zullen komen.

Live meekijken – camerabeleid

Bij Kinderopvang Bambini zijn camera's geïnstalleerd die beelden opnemen en live uitzenden via een beveiligde app. Contractanten gaan bij ondertekening van het contract akkoord met ons camerabeleid zoals beschreven in deze huisregels. Hierdoor krijgen zij toegang tot de app met een uniek en regelmatig wisselend wachtwoord waarmee zij livebeelden vanuit de opvang kunnen bekijken. Alle kinderen die op dat moment bij Kinderopvang Bambini zijn, kunnen te zien zijn op deze beelden. Bij het aangaan van het contract met Kinderopvang Bambini geef je hier toestemming voor.

Het is niet mogelijk en ook niet toegestaan voor kijkers om de beelden op te slaan. De opgenomen beelden worden gedurende 28 dagen bewaard op de servers van Kinderopvang Bambini, waarna ze automatisch worden verwijderd en overschreven met nieuwe beelden. Toegang tot de opgeslagen beelden is alleen mogelijk in geval van verdenkingen van misstanden. Als er daadwerkelijk reden is om de beelden te bekijken, kan dit uitsluitend op locatie bij Kinderopvang Bambini. Er worden onder geen enkele omstandigheid beelden verstrekt aan derden. In gevallen waarin een externe partij onderzoek moet doen, kunnen de beelden wel worden vrijgegeven onder strikte voorwaarden, namelijk dat ze uitsluitend voor het onderzoek worden gebruikt en onder geheimhoudingsplicht.

Ouders/verzorgers worden van harte uitgenodigd om mee te kijken met hun kind(eren) bij Kinderopvang Bambini. Het is echter niet de bedoeling dat naar aanleiding van de beelden wordt gebeld naar de opvanglocatie. In geval van ernstige situaties zullen de leidsters, indien nodig, contact opnemen met de ouders/verzorgers (s)/verzorger(s). Bij het ophalen van het kind is er gelegenheid voor een evaluatiegesprek over eventuele beelden.

Foto's

Regelmatig zullen er foto's genomen worden tijdens activiteiten en in de groep. Alle foto's worden naar de betreffende ouders/verzorgers gestuurd via Bitcare. Daarnaast zullen enkele foto's ook op Facebook en de website van Bambini worden geplaatst, maar alleen met toestemming. Via Bitcare en via een formulier bij het contract kun je aangeven of je toestemming geeft voor interne foto's, zoals Bitcare, en externe foto's, zoals Facebook. Als er geen toestemming wordt gegeven, zullen foto's van het betreffende kind niet op Facebook of de website verschijnen.

Bitcare

Om ouders/verzorgers op de hoogte te houden van de ervaringen van hun kind(eren) bij Kinderopvang Bambini, maken wij naast camerabeelden ook gebruik van Bitcare. Dit systeem wordt bij Kinderopvang Bambini ingezet voor allerlei zaken, van aanmeldingen tot communicatie met ouders/verzorgers (s)/verzorger(s). Aanvragen voor wijzigingen in de planning en afmeldingen verlopen ook via Bitcare. De volledige dagactiviteiten van de kinderen worden bijgehouden in Bitcare, inclusief foto's, die eenvoudig gevolgd kunnen worden via de Bitcare-app. Voor een gedetailleerde uitleg over het Bitcare systeem verwijzen wij graag naar de [website van Bitcare](#). Natuurlijk beantwoorden wij eventuele vragen graag.

Dagindeling

Bij Kinderdagverblijf Bambini werken we met een verticale groep (0-4 jaar), een peutergroep (2-4 jaar) en een babygroep (0-1 jaar). Kinderen worden in de groep geplaatst op basis van leeftijd, tenzij ouders/verzorgers andere voorkeuren hebben. Bij voldoende ruimte kunnen groepen worden samengevoegd tijdens vakanties of ziekte. Bij de baby's kunnen ouders/verzorgers het thuisritme aangeven. Baby's volgen dan hun eigen slaap- en voedingsschema. Peuters hebben een vast dagritme met eet- en slaaptijden. Het naleven van dit dagelijkse ritme helpt kinderen spelenderwijs om te gaan met regels.

Activiteiten

Voor peuters bestaat het dagprogramma naast eet- en slaaptijden uit verschillende activiteiten. Ook de BSO heeft regelmatig activiteiten. Deze kunnen individueel of in groepsverband, binnen of buiten plaatsvinden. Grotere activiteiten, zoals feesten, worden in samenwerking met kinderen en ouders/verzorgers georganiseerd.

Verjaardagen

Kinderen mogen in overleg met de groepsleiding trakteren bij verjaardagen.

Voeding

Kinderdagverblijf Bambini zorgt zo goed mogelijk voor de voeding van de kinderen. Voor de baby's zijn diverse voedingsopties beschikbaar, waaruit ouders/verzorgers een keuze kunnen maken. Ouders/verzorgers dienen zelf voor flessen en spenen te zorgen, voorzien van de naam van het kind. Flessen die bij Kinderopvang Bambini blijven, worden door ons schoongemaakt. Fruithapjes worden bereid met vers fruit, tenzij ouders/verzorgers anders wensen en dit zelf meenemen. Peuters krijgen dagelijks vers fruit, eventueel vervangen door yoghurt, pudding, etc. Tussen de middag wordt brood gegeten, soms vervangen door bijvoorbeeld een tosti. Bij de maaltijden wordt sap, water of thee gedronken. Bij Kinderopvang Bambini kunnen alle kinderen mee-eten met het avondeten. Elke dag wordt er vers avondeten gemaakt en kunnen de kinderen om 17.00 uur aanschuiven. Kinderen die niet mee-eten met het avondeten krijgen rond 17.00 uur een koekje, soepstengel of cracker. Dieetvoeding of speciale voeding voor allergieën moeten door ouders/verzorgers zelf worden meegebracht.

Kleding

Ouders/verzorgers worden verzocht om kinderen makkelijke kleding aan te trekken, die eventueel vuil mag worden. Kinderopvang Bambini kan niet aansprakelijk worden gesteld voor kapotte of zoekgeraakte kleding. Ouders/verzorgers zorgen ervoor dat er altijd een stapeltje reservekleding bij Kinderopvang Bambini ligt.

Luiers

Het is niet nodig om luiers of andere reguliere verzorgingsproducten mee te geven. Kinderdagverblijf Bambini maakt gebruik van het luiermerk Pampers. Hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht. Wanneer het kind bijzondere verzorging nodig heeft dan dienen ouders/verzorgers wel voor deze producten te zorgen.

Betaling

De facturering vindt plaats aan het einde van de maand, nadat er een overzicht van de afgenomen uren beschikbaar is. De factuur wordt in de eerste week van de daaropvolgende maand verstuurd. Deze factuur heeft een betalingstermijn van 14 dagen, waarbinnen de betaling moet worden voldaan. Na het verstrijken van de eerste betalingstermijn volgt een herinnering. Na deze eerste herinnering is er opnieuw een betalingstermijn van 14 dagen om de factuur te voldoen. Bij het overschrijden van deze tweede termijn volgt een tweede herinnering. Na deze tweede herinnering is er nog een betalingstermijn van 14 dagen. Als na deze 3 betalingstermijnen van in totaal 42 dagen de contractant niet aan de gestelde betalingstermijn heeft voldaan, kan Kinderopvang Bambini de contractant in gebreke van betaling stellen. Er zal dan contact worden opgenomen met de contractant om een oplossing te zoeken voor het verschuldigde bedrag. Dit kan resulteren in een betalingsregeling of stopzetting van de opvang. De opvang kan pas worden hervat nadat het volledige verschuldigde bedrag is betaald. Als er geen oplossing wordt gevonden of de contractant blijft in gebreke na het treffen van een regeling, wordt het verschuldigde bedrag overgedragen aan een incassobureau. Het door Kinderopvang Bambini aangewezen incassobureau zal dan overgaan tot incasso van het verschuldigde bedrag.

Meldcode Kindermishandeling

Binnen Kinderopvang Bambini wordt het protocol "Signaleren Kindermishandeling" gehanteerd. Dit protocol beschrijft de verantwoordelijkheden met betrekking tot het signaleren van kindermishandeling en de acties die moeten worden ondernomen na signalering. Het stappenschema, dat begint bij het vermoeden van kindermishandeling, beschrijft de verantwoordelijkheden en acties van betrokkenen. Meer informatie staat in het document 'Meldcode Kindermishandeling', te vinden op Bitcare.

Geschillencommissie

Als ouders/verzorgers het ergens niet mee eens zijn of vragen of klachten hebben, dan is het belangrijk om dit te melden. Alleen dan kunnen we actie ondernemen of uitleggen waarom dingen gaan zoals ze gaan. Klachten delen met anderen dan direct met ons levert niets op. Het is slecht voor de onderlinge verhoudingen en kan het vertrouwen schaden. Praat erover want we hebben hetzelfde belang: het welzijn van de kinderen. Als je het lastig vindt om klachten mondeling bij ons neer te leggen dan mag dit natuurlijk ook per brief of email. Als we er samen niet uitkomen, dan is het ook mogelijk om naar de [geschillencommissie](#) te stappen. Hierbij is Kinderopvang Bambini aangesloten.

Met het ondertekenen van het opvangcontract met Kinderopvang Bambini ga je akkoord met onze huisregels. Neem contact bij vragen of opmerkingen over deze huisregels met ons op, we helpen je graag.

Kinderopvang Bambini

Raadhuisstraat 1 Rijksweg Zuid 109 6141 BG Limbricht 6161 BH Geleen

info@kinderopvangbambini.nl

046-4233275 0611515955