



# Bambini

## Kinderopvang

**Pedagogisch beleidsplan buitenschoolse opvang**

Kinderopvang Bambini Geleen

Versie 1 - Januari 2024

## Inhoud

Inleiding.....	5
Voor wie is dit pedagogisch beleidsplan .....	6
Ouders/verzorgers .....	6
Pedagogisch medewerkers .....	6
Bedrijven en Instellingen .....	6
Toegang tot het beleidsplan.....	6
Visie op de Buitenschoolse opvang.....	7
Welzijn van het kind.....	7
Veilige omgeving.....	7
Ontwikkelen in groepsverband.....	7
Uitgangspunten .....	8
Pedagogische Competenties .....	9
Pedagogische Basisdoelen .....	10
1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid .....	10
Binnen-/buitenruimte.....	10
Groep .....	11
Spelmateriaal .....	11
2. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie.....	11
Binnen-/buitenruimte .....	12
Groep .....	12
Activiteiten.....	12
Spelmateriaal .....	13
3. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie .....	13
Binnen-/buitenruimte.....	13
Groep .....	13
Activiteiten.....	14
Spelmateriaal .....	14
4. Het bieden van de kans om zich waarden en normen eigen te maken.....	14
Pedagogisch medewerker – kind interactie.....	14

Binnen-/buitenruimte en spelmateriaal .....	15
Groep .....	15
De ontwikkeling van het kind 4 t/m 12 jaar .....	16
Sociaal-emotionele ontwikkeling.....	16
Ontwikkeling karaktervorming.....	17
Veiligheid en geborgenheid .....	18
Lichamelijke ontwikkeling.....	18
Cognitieve ontwikkeling.....	18
Taalontwikkeling .....	19
Signaleren bijzonderheden in de ontwikkeling en mentorschap .....	20
Signaleren .....	20
Volgsysteem .....	20
Bitcare.....	20
Mentor .....	20
Groepindeling en inrichting.....	22
BSO-groep .....	22
Werkwijze BSO.....	22
Dagritme schooldagen ma, di en do.....	22
Dagritme schooldagen woensdag en vrijdag.....	23
Dagritme BSO vrije/vakantie dagen.....	23
Dagritme vrije dagen/schoolvakantie .....	24
Basisscholen waar wij mee samenwerken.....	24
Speelmateriaal.....	24
Afwijken van de stamgroep en activiteiten buiten de groepsruimte.....	25
Wenprocedure .....	26
Personeelsbeleid, stagiaires en vrijwilligers.....	27
Personeelsbeleid.....	27
Pedagogisch Medewerkers .....	27
Stagiaires en pedagogisch medewerkers in opleiding .....	27
Beleidsmedewerker/coach .....	27
Leidinggevend.....	27
Taakomschrijving overige medewerkers.....	28
Vrijwilliger kinderopvang .....	28
Stagiaires (beroepskrachten in opleiding) .....	28
Taken BOL- en BBL-stagiaires .....	29

Begeleiding stagiaires .....	29
Beroepskracht-kind-ratio.....	30
Beroepskracht-kind ratio .....	30
Afwijken beroepskracht-kind ratio.....	30
Algemene beroepshouding naar de kinderen.....	31
Omgang.....	31
Respectvol.....	31
Positief .....	31
Eerlijk .....	31
Eenheid .....	31
Normen en waarden.....	31
Privacy .....	32
Camerasysteem.....	32
Geschillencommissie .....	33
Oudercommissie .....	33
Meldcode .....	33
Pestprotocol .....	33
Bijlage: Huisregels .....	34

## Inleiding

Kinderopvang Bambini biedt een professionele en liefdevolle omgeving voor de ontwikkeling van elk kind. Dit beleidsplan schetst onze pedagogische aanpak, gericht op het welzijn van kinderen in een veilige en huiselijke setting. Kinderopvang Bambini in Geleen beschikt over een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang (BSO). Dit beleidsplan is specifiek gericht op de BSO. Informatie over het kinderdagverblijf is te lezen in het beleidsplan KDV. Op onze locatie gelegen aan de Rijksweg 109A in Geleen, hebben wij een verticale BSO-groep met 15 kindplaatsen voor de leeftijden 4 - 12 jaar. Onze benadering is erop gericht om kinderen een vertrouwde en stimulerende omgeving te bieden waarin ze kunnen groeien, leren en ontdekken. Dit beleidsplan vormt een leidraad voor onze visie, waarden en pedagogische werkwijze. Met dit beleidsplan streven wij ernaar om ouders/verzorgers inzicht te geven in wat zij kunnen verwachten van onze kinderopvang en hoe we elk kind ondersteunen in zijn of haar ontwikkeling.

## Voor wie is dit pedagogisch beleidsplan

### Ouders/verzorgers

Dit beleidsplan van BSO Bambini verschaft ouders/verzorgers een helder beeld van de geboden opvang voor hun kinderen, de organisatie van de opvang, de activiteiten met de kinderen en de benadering van de kinderen.

### Pedagogisch medewerkers

Het pedagogisch beleidsplan fungeert als richtlijn voor de pedagogisch medewerkers, waarin de verwachtingen jegens hen duidelijk worden uiteengezet. Tevens bevordert het plan bij de medewerkers het bewustzijn omtrent kwaliteit in hun dagelijkse werkzaamheden. De overkoepelende doelstelling van BSO Bambini is het streven naar een verantwoorde opvang, met aandacht voor ontwikkelingsgerichte activiteiten waarbij het welzijn van het kind centraal staat.

### Bedrijven en Instellingen

Dit beleidsplan biedt bedrijven en instellingen inzicht in onze werkwijze, kwaliteit en professionaliteit die Bambini biedt. In het beleid wordt gesproken over "pedagogisch medewerkers" als "zij", aangezien voornamelijk vrouwen in de opvang werkzaam zijn. Waar in dit beleidsplan verwezen wordt naar een kind, wordt gebruik gemaakt van de "hij"-vorm ter bevordering van leesgemak.

### Toegang tot het beleidsplan

Ouders/verzorgers hebben te allen tijde toegang tot het pedagogisch beleid via onze website. Medewerkers kunnen het pedagogisch beleid op de locatie inzien of via de website raadplegen. In de kantoorruimte staat een dossierkast waarin alle beleidsplannen en protocollen van Bambini beschikbaar zijn.

## Visie op de Buitenschoolse opvang

Bij BSO Bambini staan drie kernwaarden centraal:

- Welzijn van het kind
- Veilige omgeving
- Ontwikkelen in groepsverband

### Welzijn van het kind

Wij houden van kinderen en daarom bieden wij hen een liefdevolle en veilige omgeving aan. Wij gaan altijd op een open en eerlijke manier met de kinderen om. We bespreken met de ouders en de kinderen wat we denken en voelen. De kinderen worden op een positieve manier benaderd. Ook kinderen die meer aandacht vragen krijgen elke keer opnieuw de aandacht die ze nodig hebben. Deze positieve instelling stralen we uit in de groep. We benaderen de kinderen op een eerlijke manier. We vertellen dus ook geen leugentjes om bestwil, maar leggen kinderen zoveel mogelijk uit waarom iets gebeurt. Op deze manier kan het kind vertrouwen opbouwen.

### Veilige omgeving

Onze BSO is kindvriendelijk ingericht en veiligheid is daarbij een belangrijk uitgangspunt. Uiteraard doen wij er alles aan om eventuele problemen in onze buitenschoolse opvang te voorkomen. Helaas kunnen ook in een veilige omgeving wel eens ongelukken gebeuren. Daarom is het natuurlijk altijd goed om op alle mogelijke scenario's voorbereid te zijn. Mocht er zich een probleem voordoen dan beoordelen we eerst de ernst van de situatie. Als het niet ernstig is, behandelen wij het ongeval en lichten de ouders/verzorgers in wanneer deze het kind komt ophalen. Binnen BSO Bambini heeft elke leidster een EHBO-diploma en is er ten alle tijden iemand aanwezig die in het bezit is van een BHV-diploma. Als wij de ernst van de situatie dusdanig inschatten dat directe aandacht van een ouder/verzorger vereist is, dan nemen wij direct contact met hen op. Wanneer er snel een arts bij moet komen, dan gaan wij meteen naar de eerste hulp van het ziekenhuis in Sittard-Geleen, of alarmeren de hulpdiensten.

### Ontwikkelen in groepsverband

Kinderen krijgen de ruimte om zich in hun eigen tempo spelenderwijs te ontwikkelen. Op deze leeftijd is spelen immers leren. Wij bieden tijd voor "vrij" spel, alleen of samen met de andere kinderen; zowel binnen als buiten. De BSO bevindt zich op de eerste etage en bestaat uit meerdere ruimtes. De groepsruimte met keuken, een creatieve ruimte en een poppenkamer waar ook toneel gespeeld kan worden. Ontwikkelingsmateriaal is aanwezig in elke ruimte. Het gaat hierbij niet om de prestatie van het kind, maar om het gezellig samen bezig zijn. Door gericht met de kinderen te werken en hen te begeleiden, stimuleren wij hen in hun ontwikkeling.

BSO Bambini streeft ernaar om een opvoedingssituatie te bieden die aansluitend en aanvullend is op de opvoedingssituatie van thuis. In de BSO ontmoeten kinderen andere kinderen in groepsverband. De BSO is een plaats waar kinderen leren omgaan met andere kinderen, door samen te spelen en te eten. Door te spelen leren kinderen. Door dit met andere kinderen te doen leren ze de uitwerking van hun gedrag op anderen kinderen kennen. Hierdoor krijgen kinderen inzicht in hun eigen gevoelens en leren ze over hun reactiemogelijkheden. Door samen met anderen kinderen te 'leren spelen' leren ze ook al vroeg wat delen, helpen, en rekening houden met ander, omgaan met conflicten en opkomen voor jezelf is.

## Uitgangspunten

Als basis voor ons pedagogisch beleid hanteren wij bepaalde fundamentele uitgangspunten:

- Ontplooiing van het kind: onze opvoeding is gericht op de ontplooiing van een kind tot een zelfstandige, creatieve en kritische persoon, met bijzondere nadruk op het aanleren van sociale vaardigheden.
- Onvoorwaardelijke acceptatie: elk kind heeft het recht om onvoorwaardelijk geaccepteerd te worden. Hoewel het noodzakelijk is om bepaald gedrag niet goed te keuren, worden de gevoelens van het kind serieus genomen.
- Respect en ruimte voor ontwikkeling: een kind heeft recht op respect en moet de ruimte krijgen om zich op eigen wijze te ontwikkelen. Verbaal of fysiek geweld wordt in de buitenschoolse opvang niet getolereerd.
- Basisbehoeften van het kind: een kind heeft basisbehoeften zoals voeding, slaap, aandacht en genegenheid. Wij streven ernaar om aan deze behoeften te voldoen, waarbij het welzijn van het kind centraal staat.
- Veiligheid en geborgenheid: het is van groot belang dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Het kind moet bekend zijn met de plaats en de manier van opvang. We streven ernaar om consistentie te bieden door dezelfde mensen en kinderen aanwezig te laten zijn.
- Individuele aandacht en groepsbelang: een kind heeft recht op individuele aandacht en zorg, waarbij ook rekening wordt gehouden met het belang van de groep als geheel. Het individu mag niet lijden onder de groep, en omgekeerd mag de groep ook niet lijden onder het individu.



## Pedagogische Competenties

BSO Bambini hanteert de vier competenties zoals opgesteld in de Wet Kinderopvang (artikel 2; Besluit Kwaliteit Kinderopvang):

- Het waarborgen van emotionele veiligheid in een gezonde en veilige omgeving.
- Het bieden van mogelijkheden tot de ontwikkeling van persoonlijke competenties.
- Het faciliteren van mogelijkheden tot de ontwikkeling van sociale competenties.
- Het overbrengen van waarden en normen.

In het hoofdstuk 'Pedagogische Basisdoelen' worden deze pedagogische competenties verder toegelicht en uitgewerkt.

## Pedagogische Basisdoelen

BSO Bambini hanteert de vier competenties volgens de Wet Kinderopvang (artikel 2; besluit kwaliteit kinderopvang). Hieronder worden de 4 pedagogische basisdoelen uitgebreid beschreven:

### 1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid

Het creëren van een gevoel van emotionele veiligheid staat centraal in ons pedagogisch beleid. We definiëren emotionele veiligheid als ervoor zorgen dat een kind zich prettig voelt en geniet van zijn tijd bij ons. Dit opvoedingsdoel is van het hoogste belang, niet alleen vanwege de bijdrage aan het welbevinden van de kinderen, maar ook omdat een onveilig klimaat de verwezenlijking van andere pedagogische doelen belemmert. Wanneer een kind zich veilig voelt, opent het zich voor anderen, wat essentieel is voor het aanleren van vaardigheden en het ervaren van waardering.

De interactie tussen de pedagogisch medewerker en het kind is de bouwsteen voor het opbouwen van onderlinge relaties. Het is essentieel om beschikbaar te zijn, betrokkenheid te tonen, interesse te tonen in het kind en zijn omgeving, en een hartelijk welkom te bieden bij aankomst en vertrek.

Een gevoel van veiligheid houdt verband met het vertrouwen van het kind in de volwassenen om hen te beschermen tegen zowel fysieke als emotionele gevaren. We nemen bijvoorbeeld actief stappen om een kind te beschermen tegen pestgedrag, zoals beschreven in ons pestprotocol. Het serieus nemen van de emoties van een kind helpt ons het kind beter te begrijpen en biedt het kind een gevoel van veiligheid. We accepteren en respecteren de expressie van diverse emoties, waarbij we het kind leren omgaan met deze emoties zonder anderen te kwetsen.

Het contact met de ouders/verzorgers is van groot belang. Dit stelt ons in staat om het kind beter te leren kennen, zowel op de BSO als thuis, en helpt bij het creëren van een veilige omgeving. We streven naar een huiskamergevoel waar kinderen, indien gewenst, met de pedagogisch medewerkers kunnen praten over hun dag. Hierbij wordt geprobeerd aan te sluiten op gebeurtenissen rondom het kind en diens interesses.

Naast verbale communicatie reageren we ook non-verbaal op emoties, bijvoorbeeld door knuffelen of stoeien. Bij een gespannen sfeer handhaaft de pedagogisch medewerker rust en ontspanning, waardoor kinderen de ruimte krijgen om hun emoties te uiten.

Kinderen geven zelf aan op welke manier ze troost willen ontvangen, waarbij we rekening houden met leeftijd en individuele voorkeuren. Het bevorderen van een veilige omgeving omvat ook het respecteren van de privacy van kinderen die hun verdriet of pijn liever zelf verwerken.

### Binnen-/buitenruimte

Onze BSO-ruimte is verdeeld over twee verdiepingen. Op de eerste verdieping hebben we een keuken, grote tafels, een speelhoek en een rusthoek met een tv. Op de tweede verdieping hebben we een knutselhoek, ruimte voor rollenspellen en een gezellige leeshoek waar kinderen zich kunnen terugtrekken en zelf kunnen kiezen waar ze willen spelen en met wie. Verschillende hoeken zijn ontworpen om aan te sluiten bij diverse interesses.

We streven naar een warm "huiskamergevoel". Kinderen die daar behoefte aan hebben, kunnen bij de pedagogisch medewerkers aan tafel komen zitten en hun ervaringen delen. Dit bevordert niet alleen een open communicatie, maar ook het gevoel van veiligheid.

## Groep

Activiteiten worden zowel individueel als in groepsverband aangeboden. Pedagogisch medewerkers waarborgen dat alle kinderen zich veilig voelen, zonder hinder te ondervinden van andere kinderen. De mix van verschillende leeftijden vergt aandacht voor diverse gespreksonderwerpen, wat wordt aangepast op basis van de behoeften van de kinderen op die specifieke dag.

## Spelmateriaal

Bij BSO Bambini staat de keuzevrijheid van kinderen centraal, ook als het gaat om spelmaterial. We streven naar een gevarieerd aanbod, waarbij elk kind iets vindt dat aansluit bij zijn of haar interesses en voorkeuren. Het aanschaffen van nieuw speelgoed is een zorgvuldig proces waarin de mening en wensen van de kinderen expliciet worden meegenomen. Hiermee tonen we niet alleen respect voor hun individuele voorkeuren, maar voorkomen we ook dat speelgoed wordt aangeschaft dat niet aansluit bij hun belevingswereld.

Het besluitvormingsproces voor het aanschaffen van nieuw speelgoed is inclusief zowel de onderbouw als de bovenbouw. Door gezamenlijk te bespreken wat de wensen zijn, zorgen we ervoor dat er voor elke leeftijdscategorie geschikt materiaal aanwezig is. Dit voorkomt niet alleen teleurstellingen, maar garandeert ook dat het speelgoed de diverse interesses van de kinderen weerspiegelt.

Het aanschaffen van nieuw speelgoed wordt op twee manieren benaderd:

- Kinderen krijgen de mogelijkheid om een wensenlijst samen te stellen met het speelgoed dat ze graag zouden willen hebben. We hebben een ideeën box waar kinderen zelf hun ideeën kunnen opschrijven en in de box kunnen plaatsen. Deze box is voor iedereen toegankelijk. Om de twee maanden bekijken we samen de inhoud en bespreken we of er meer kinderen zijn die interesse hebben in bepaalde ideeën en of we deze kunnen realiseren.

Hierbij wordt gekeken naar toegevoegde waarde aan het huidige speelgoedaanbod, duurzaamheid en of het in lijn is met onze waarden en normen, bijvoorbeeld bij speelgoed met gewelddadige elementen.

- Pedagogisch medewerkers houden nauwlettend in de gaten welk speelgoed de kinderen aanspreekt tijdens hun dagelijkse activiteiten. Deze observaties worden meegenomen bij de beslissing om eventueel nieuw speelgoed aan te schaffen. Hierdoor kunnen we inspelen op de actuele interesses en behoeften van de kinderen.

Dit zorgvuldige proces zorgt ervoor dat de BSO altijd voorzien is van stimulerend en relevant spelmaterial, waardoor kinderen hun creativiteit en ontwikkeling optimaal kunnen ontplooien.

## 2. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie

Onder persoonlijke competentie verstaan we een breed scala aan persoonlijkheidskenmerken, zoals zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Deze competenties stellen een kind in staat diverse problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. De ontwikkeling van persoonlijke competentie vindt in principe plaats vanuit het kind zelf, voornamelijk door middel van spel en exploratie, waarbij het kind de wereld om zich heen onderzoekend ontdekt. Het is van groot belang dat pedagogisch medewerkers hier oog voor hebben en op een stimulerende manier het kind hierin begeleiden.

Bij BSO Bambini hechten we er waarde aan kinderen aan te moedigen om zelf dingen te ondernemen, zodat ze kunnen ervaren wat ze al zelfstandig kunnen bereiken. Deze aanpak draagt bij aan het zelfvertrouwen van het kind en kan dienen als stimulans voor verdere ontwikkeling.

Door middel van Pedagogisch medewerker - kind interactie, streven we ernaar dat kinderen zoveel mogelijk zelf doen wat ze al kunnen. Pedagogisch medewerkers observeren bewust en onbewust om op de hoogte te zijn van de vaardigheden van elk kind. Dit kan variëren van dagelijkse handelingen zoals het strikken van schoenveters en het sluiten van een jas tot complexere taken zoals leren fietsen of bouwen met constructiemateriaal. Belangrijk hierbij is dat kinderen niet gefrustreerd raken als iets niet meteen lukt. Door het kind te stimuleren, aan te moedigen, gezamenlijk naar oplossingen te zoeken en complimenten te geven bij successen, proberen we het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid van het kind te bevorderen. Stel je voor dat een vierjarig kind al in staat is om zelfstandig zijn jas dicht te maken, terwijl een zesjarig kind hier wellicht nog hulp bij nodig heeft. In dit geval blijven we het kind dat nog moeite heeft met het zelf dichtmaken van de jas positief ondersteunen totdat het deze vaardigheid beheerst.

In de omgang met kinderen, in overleg met ouders/verzorgers, ligt de nadruk op wat het kind al kan in plaats van continu te benadrukken wat het (nog) niet beheerst. Het is van belang een balans te vinden tussen zelfstandigheid en afhankelijkheid, waarbij kinderen de ruimte krijgen om dingen zelf te doen zonder dat het hen wordt ontnomen als het proces wat langzamer verloopt. Hierbij wordt geduldig de tijd gegund aan kinderen om zelfstandigheid te ontwikkelen.

### Binnen-/buitenruimte

Bij BSO Bambini is de ruimte zorgvuldig ingericht, waardoor kinderen de vrijheid hebben om zelf te kiezen hoe ze hun tijd besteden en welk spel- of knutselmateriaal ze willen gebruiken. Verschillende hoekjes zijn beschikbaar voor rustig spel, en kinderen hebben daarnaast de mogelijkheid om buiten te spelen. Buitenspelen biedt de kans om te rennen en te springen, wat de grove motoriek van het kind stimuleert en het zelfvertrouwen vergroot. Hier ervaren kinderen trots en ontwikkelen ze het gevoel van "kijk eens wat ik al kan/durf!". Buitenspelen gaat verder dan alleen fysieke activiteit. Het stelt kinderen in staat zich te meten aan elkaar en zichzelf te vergelijken, wat gezonde competitie aanmoedigt en sociale interacties bevordert. Dit draagt bij aan de brede ontwikkeling van de kinderen

### Groep

De groepsdynamiek laten wij zoveel mogelijk de vrije loop, zodat kinderen zichzelf kunnen zijn binnen de groep. Hierbij zijn de pedagogisch medewerkers wel scherp op onderlinge verhoudingen. In situaties van onderlinge ruzie binnen de groep, hanteert BSO Bambini een benadering waarbij niet direct wordt ingegrepen, en er wordt gestreefd naar een actieve betrokkenheid van alle betrokkenen. In geval van conflict is het essentieel om naar ieder kind te luisteren en samen naar een oplossing te zoeken, mocht hulp gewenst zijn. Bij een eventuele 'zwakke partij' wordt speciale ondersteuning geboden, waarbij het kind in kwestie wordt gesteund en geholpen met het verwoorden van zijn/haar gevoelens. Om onrust te verminderen, kan de groep gesplitst worden, waarbij de aanpak aangepast wordt op basis van de leeftijdsgroepen (bovenbouw, onderbouw). Meer informatie hierover staat in ons pestprotocol.

### Activiteiten

Bij BSO Bambini hebben kinderen de vrijheid om zelf te kiezen welke activiteiten ze willen ondernemen. Pedagogisch medewerkers bieden nieuwe mogelijkheden en materialen aan om kinderen te stimuleren nieuwe dingen te leren en hun eigen mogelijkheden te ontdekken. In gevallen van verveling moedigt BSO Bambini kinderen aan om zelf oplossingen te bedenken, wat de creativiteit bevordert.

Het stimuleren van zelfstandigheid en zelfredzaamheid wordt gedaan door kinderen verantwoordelijkheden te geven, zoals opruimen, zelf een jas aandoen, of veters strikken. Complimenten en bedankjes na afloop dragen bij aan het stimuleren van deze eigenschappen.

Creativiteit wordt gestimuleerd door wisselende activiteiten en materialen aan te bieden. Kinderen worden aangemoedigd om zelf invulling te geven aan spellen en knutselactiviteiten. Maandelijks worden er nieuwe thema's gekozen, waarop activiteiten worden gebaseerd. Kinderen mogen altijd hun eigen draai aan de knutselactiviteit geven. De bovenbouw kan zelfstandig knutselactiviteiten uitvoeren en heeft vaak de mogelijkheid om de onderbouw te ondersteunen, waardoor samenwerking en groepsverband worden versterkt.

### Spelmateriaal

BSO Bambini zorgt voor voldoende spelmaterialen dat de persoonlijke competentie van kinderen stimuleert. Het spelen van spelletjes draagt niet alleen bij aan sociale vaardigheden, maar leert kinderen ook omgaan met winnen en verliezen. Kinderen krijgen de vrijheid om zelf de regels van het spel te bepalen, wat de creativiteit bevordert, met als voorwaarde eerlijk spel. Bij grotere activiteiten worden de kinderen van bovenbouw en onderbouw soms gemengd, waardoor de jongste kinderen kunnen leren van de oudste en vice versa. Deze interactie draagt bij aan het gevoel van belangrijkheid voor de oudste kinderen en fungeert als een positief voorbeeld voor de jongere kinderen.

## 3. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie

Bij BSO Bambini staat sociale competentie centraal, wat verwijst naar het vermogen om sociale kennis en vaardigheden te ontwikkelen, zoals empathie, communicatie, samenwerking, hulpvaardigheid, conflictbeheersing en het nemen van sociale verantwoordelijkheid. Het omgaan met leeftijdsgenoten wordt gezien als een essentiële manier om deze competenties te ontwikkelen, wat bijdraagt aan het vormen van individuen die goed functioneren in de samenleving.

Het begeleiden van de interactie tussen kinderen valt onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers. Negatieve ervaringen met andere kinderen moeten zoveel mogelijk worden voorkomen, omdat deze het risico op de ontwikkeling van agressief of teruggetrokken gedrag kunnen vergroten. Het sturen van de omgang tussen kinderen is daarom van groot belang.

Pedagogisch medewerkers spelen een actieve rol in het belonen van positief gedrag door middel van complimenten, wat een stimulerende werking heeft op het kind. Als een kind de regels niet naleeft, reageren de pedagogisch medewerkers adequaat door het kind hierop aan te spreken. Vaak zal het kind begrijpen waarom de reactie van de pedagogisch medewerker redelijk is.

### Binnen-/buitenruimte

Een gestructureerde omgeving is van belang, waarbij regels en afspraken zoveel mogelijk in samenspraak met en door de kinderen worden gemaakt. Deze regels en afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en uitgelegd en zullen ook terug te vinden zijn in de groep. Zowel de pedagogisch medewerkers als de kinderen zien toe op de naleving van deze afspraken.

### Groep

In de dagelijkse omgang is het stimuleren van samen spelen, delen, wachten op elkaar en samen opruimen noodzakelijk. Kinderen ervaren zo hun aanwezigheid als onderdeel van een geheel, waarin iedereen zijn taken en verantwoordelijkheden heeft. Bij onderlinge ruzies grijpt men niet direct in,

maar streeft men ernaar dat kinderen conflicten samen oplossen. De pedagogisch medewerker kan een bemiddelende rol aannemen als kinderen er niet uitkomen. Negatieve uitingen zoals schelden, schreeuwen en slaan worden niet getolereerd. Het doel is om conflicten uit te praten en samen met de kinderen naar een compromis te zoeken, waarbij uitleg wordt gegeven over wat wel en niet aanvaardbaar is. Hierbij is er differentiatie in de begeleiding, waar jongere kinderen meer sturing en hulp nodig hebben, terwijl oudere kinderen zelf hun wensen aangeven, zoals zich even terugtrekken om later over de situatie te praten.

### Activiteiten

Bij BSO Bambini wordt actief ingezet op het stimuleren van samenwerking tussen kinderen door hen elkaar te laten helpen, bijvoorbeeld door gezamenlijke taken toe te wijzen. Oudere kinderen worden aangemoedigd om samen activiteiten te organiseren, waarbij de pedagogisch medewerker altijd een begeleidende rol heeft. Als de kinderen het aangeven organiseren we ook activiteiten waarbij de bovenbouw en onderbouw worden gesplitst, zoals bij een spelletje tikkertje. Hierbij kunnen de verschillen in snelheid en behendigheid tussen oudere en jongere kinderen juist worden benut, waardoor een gevarieerde en inclusieve speelervaring ontstaat.

### Spelmateriaal

Voor het stimuleren van sociale competentie is er voldoende divers spelmateriaal aanwezig op BSO Bambini. Er zijn verschillende spellen beschikbaar die de kinderen gezamenlijk kunnen spelen. Deze spellen leren kinderen geduldig te zijn, om te gaan met winnen en verliezen en bevorderen sociale interactie. Er is ruim voldoende materiaal aanwezig voor verschillende leeftijdscategorieën en er is ook materiaal beschikbaar voor gezamenlijke activiteiten waarbij kinderen van alle leeftijden betrokken zijn. Hierdoor wordt gezorgd voor een gevarieerd aanbod dat past bij de verschillende ontwikkelingsniveaus en interesses van de kinderen.

## 4. Het bieden van de kans om zich waarden en normen eigen te maken

Kinderen op BSO Bambini krijgen de gelegenheid om zich waarden en normen, die inherent zijn aan de samenleving waarvan ze deel uitmaken, eigen te maken. Als aanvulling op hun gezinssituatie biedt de BSO een omgeving waar kinderen in aanraking komen met diverse aspecten van de samenleving en de culturele diversiteit.

### Pedagogisch medewerker – kind interactie

Pedagogisch medewerkers hebben een cruciale rol in de morele ontwikkeling van kinderen. Ze fungeren als voorbeeldfiguren en dragen bij aan het begrip van goed en slecht, normen en waarden. Op BSO Bambini wordt gestreefd naar een respectvolle omgang met kinderen en onderling tussen de medewerkers. Dit omvat normaal taalgebruik en naleving van gezamenlijke afspraken. Het respect voor anderen en de omgeving wordt bevorderd door kinderen met respect te behandelen, individueel aan te spreken op gedrag en hen als individuen te zien.

### Binnen-/buitenruimte en spelmateriaal

Kinderen worden gestimuleerd om respectvol om te gaan met materialen, speelgoed en knutselwerken, zowel afkomstig van de BSO als van andere kinderen. Dit omvat ook het leren omgaan met de natuur en het milieu, bijvoorbeeld door geen schade toe te brengen aan bomen en ervoor te zorgen dat de leefomgeving schoon en opgeruimd blijft. Tijdens onze wandelingen en bezoeken aan de speeltuin leren kinderen ook om bewust om te gaan met afval, zoals snoeppapiertjes, wat bijdraagt aan de ontwikkeling van verantwoordelijkheid en respect voor het milieu.

### Groep

Er zijn verschillende regels op de BSO, zowel algemene als spel gerelateerde regels. Deze regels bevorderen samenwerking, respect en verantwoordelijkheid. Regelmatige herhaling en uitleg van deze regels, vooral bij jongere kinderen en nieuwe instromers. De regels hangen duidelijk zichtbaar in de groep en zorgen voor een helder begrip en naleving ervan tijdens de activiteiten op de BSO.

## De ontwikkeling van het kind 4 t/m 12 jaar

Het creëren van ontwikkelingsmogelijkheden voor kinderen staat centraal in de veilige omgeving van BSO Bambini. Hier krijgt elk kind de ruimte om zich op unieke wijze en in eigen tempo te ontwikkelen. Ontwikkelingsmogelijkheden omvatten persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit, waardoor kinderen diverse uitdagingen adequaat kunnen aanpakken en zich goed kunnen aanpassen aan veranderende omstandigheden. Kortom: het geloof en vertrouwen in eigen kunnen.

De aanpak van pedagogisch medewerkers wordt mede bepaald door gezamenlijke afspraken binnen BSO Bambini. Elk teamlid brengt daarnaast zijn of haar eigen opleiding, levenservaring en werkervaring in, wat resulteert in een gevarieerd team dat elkaar aanvult en van elkaar leert.

Terwijl de tijd vliegt, ondergaat een kind een snelle ontwikkeling, groeiend van kleuter tot schoolkind. Op de buitenschoolse opvang kan de pedagogisch medewerker deze ontwikkeling positief beïnvloeden door een vertrouwde sfeer te creëren waarin het kind zich thuis voelt. Vanuit deze positieve omgeving kan het kind zijn natuurlijke nieuwsgierigheid en behoeften benutten om zich verder te ontwikkelen, met een nadruk op zelfstandigheid en zelfredzaamheid. De voorwaarde hiervoor is dat het kind zich veilig en vertrouwd voelt, in de wetenschap dat de volwassene beschikbaar is wanneer het nodig is. Dit draagt bij aan het opbouwen van zelfvertrouwen en respect, wat leidt tot een optimale ontwikkeling op diverse gebieden.

### Sociaal-emotionele ontwikkeling

De kinderen, variërend in leeftijd van 4 tot 12 jaar, leren in groepsverband sociale vaardigheden zoals onderhandelen, samenwerken, conflicten oplossen, helpen, beschermen, voor zichzelf opkomen en leidinggeven. De leeftijdsverschillen bieden de mogelijkheid om te experimenteren met sociale rollen en vaardigheden, terwijl acceptatie door anderen, imitatie en identificatie een cruciale rol spelen in zowel de sociale als persoonlijke ontwikkeling.

Sociaal contact wordt gestimuleerd door gezamenlijke eet- en drinkmomenten, groepsactiviteiten en samen spelen. Kinderen mogen zelf beslissen over deelname aan activiteiten en vragen toestemming om buiten te spelen. Begeleiding in de sociaal-emotionele ontwikkeling omvat het hanteren van regels en uitgangspunten zoals wachten op je beurt, respect hebben voor anderen, samen spelen, omgaan met teleurstellingen, bespreekbaar maken van emoties, zelfvertrouwen stimuleren en het tonen dat pesten niet wordt getolereerd.

#### 1. Gelegenheid tot het ontwikkelen van waarden en normen:

Kinderen krijgen de kans om waarden en normen van de samenleving eigen te maken. Volwassenen, inclusief de pedagogisch medewerkers, fungeren als voorbeeld. Respect, acceptatie van diversiteit, en zorg voor de omgeving worden gestimuleerd. De pedagogisch medewerkers tonen respect door normaal taalgebruik, het naleven van gezamenlijk vastgestelde regels, en individuele aandacht voor elk kind.

#### 2. Emotionele ontwikkeling:

Kinderen leren omgaan met gevoelens en gedachten door deze te uiten en erover te praten. Vanaf 4 jaar spelen fantasiespellen een belangrijke rol, waarmee kinderen emoties oefenen. Naarmate kinderen ouder worden, ontwikkelen ze een groter zelfbewustzijn en leren ze evenwichtiger om te gaan



met emoties. Extra aandacht is vereist tijdens de puberteit, waar hormonale veranderingen emotionele instabiliteit en verminderd zelfvertrouwen kunnen veroorzaken.

### 3. Sociale ontwikkeling:

Kinderen ontwikkelen sociale vaardigheden zoals luisteren, wachten op elkaar, samenwerken, geven en nemen, en het volgen van afspraken. Vanaf 6 jaar richten kinderen zich steeds meer op anderen, krijgen vriendjes, worden zelfstandiger en ontwikkelen een positief en negatief zelfbeeld. De groep speelt een cruciale rol in de behoefte aan acceptatie en geborgenheid. Naarmate kinderen ouder worden, streven ze naar zelfstandigheid, privacy, een eigen mening en verantwoordelijkheid.

#### Ontwikkeling karaktervorming

In de reis van kinderen door de ontwikkeling van identiteit en zelfredzaamheid, spelen pedagogisch medewerkers een cruciale rol als begeleiders en coaches. De focus ligt op het stimuleren van zelfvertrouwen en zelfstandigheid, waarbij conflicten worden gezien als kansen voor groei en het ontwikkelen van probleemoplossende vaardigheden.

Pedagogisch medewerkers fungeren als coaches, waarbij observatie, begrip tonen en ruimte geven aan de basis staan. Kinderen worden aangemoedigd om zelf oplossingen te vinden voor conflicten, waarbij de pedagogisch medewerker als ondersteuning optreedt wanneer nodig. Verschillende kinderen hebben verschillende rollen en karakters en pedagogisch medewerkers zijn alert op deze diversiteit.

Bij conflicten gaan pedagogisch medewerkers uit van het zelfoplossend vermogen van kinderen. Zo krijgen kinderen de kans om te leren omgaan met ruzies en conflicten. Ze zien en leren veel van elkaar, waarbij ze ontdekken hoe een ander kind een situatie oplost. Deze aanpak bevordert niet alleen hun sociale vaardigheden maar stimuleert ook empathie en begrip voor diverse perspectieven.

Pedagogisch medewerkers bieden ondersteuning aan kinderen die moeite hebben om voor zichzelf op te komen. Of het nu gaat om het oplossen van conflicten of om hulp bij individuele uitdagingen, pedagogisch medewerkers staan klaar om kinderen te begeleiden. Tegelijkertijd wordt zelfstandigheid gestimuleerd, waarbij kinderen de ruimte krijgen om op ontdekkingstocht te gaan en hun eigen verantwoordelijkheid te dragen.

De ontwikkeling van de identiteit begint al op jonge leeftijd, waarbij duidelijke grenzen en begeleiding van pedagogisch medewerkers een essentiële rol spelen. Kinderen vanaf zes jaar richten zich steeds meer op de buitenwereld en vergelijken zichzelf met anderen, wat bijdraagt aan zelfkennis. De pedagogisch medewerkers benadrukken positieve eigenschappen, waardoor het gevoel van eigenwaarde wordt versterkt.

Naarmate kinderen ouder worden, wordt het geweten een integraal onderdeel van hun persoonlijkheid. Pedagogisch medewerkers spelen hierin een rol door normen en waarden te benadrukken tijdens groepsactiviteiten. Het gevoel van eigenwaarde blijft belangrijk, waarbij kinderen worden aangemoedigd met complimenten en het gevoel erbij te horen.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van kinderen door regelmatige observatie op verschillende momenten. Opvallende zaken worden eerst met ouders besproken en vervolgens in teamoverleg. Samen met ouders wordt gekeken naar de beste aanpak voor het kind. Ouders kunnen te allen tijde gesprekken aanvragen om de ontwikkeling van hun kind te bespreken, waardoor een nauwe samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers wordt bevorderd.

In dit doorlopende verhaal staat de ontwikkeling van kinderen centraal, met pedagogisch medewerkers als betrokken gidsen op het pad naar zelfontplooiing en sociaal begrip.

### Veiligheid en geborgenheid

Om de kinderen veiligheid en geborgenheid te bieden hechten we veel waarde aan de volgende zaken:

- Kinderen op eigen niveau (zoveel mogelijk positief) benaderen.
- Individuele aandacht hebben voor kinderen.
- Vaste aanspreekpunten (vaste pedagogisch medewerkers) per groep voor de kinderen waardoor de pedagogisch medewerker een (vertrouwens)relatie met de kinderen kan opbouwen.
- Door vaste groepen bouwen kinderen ook relaties op met andere kinderen.
- Het bieden van een huiselijke sfeer, niet alleen door de inrichting van de groepsruimtes maar ook door de rol van de pedagogisch medewerker.
- Het bieden van een vaste dagindeling. Door deze structuur wordt de kinderen een veilig gevoel gegeven.
- Duidelijk stellen van grenzen (nee-is-nee), consequent hanteren van de regels en uitleg geven bij het toepassen van consequenties naar aanleiding van het gedrag.

### Lichamelijke ontwikkeling

Bij BSO Bambini staat de ontwikkeling van kinderen centraal, met speciale aandacht voor bewegingsmogelijkheden. De grove motoriek ontwikkelt zich vlot, met een versnelling in de fijne motoriek rond het vijfde levensjaar. Kinderen worden gestimuleerd om zelfstandig te spelen, eten en zich aan te kleden. Tegen de leeftijd van zeven beheersen de meeste kinderen essentiële motorische vaardigheden, waarbij verdere ontwikkeling gericht is op toenemende lichaamskracht en veranderende verhoudingen.

In de vroege jaren uiten kinderen zich met hun lichaam en verlangen naar knuffels. Naarmate ze zich bewust worden van hun geslacht, ontstaat nieuwsgierigheid naar andere lichamen en interesse in sekserollen. Kinderen spiegelen zich aan rolgedrag van volwassenen, zoals bij vaders- en moedersspelen. Een natuurlijke ontwikkeling van schaamte en het gebruik van bepaalde woorden is hierin normaal.

Tijdens de schooljaren identificeren kinderen zich sterker met hun eigen geslacht en kunnen soms weerstand tonen tegen het andere geslacht. De puberteit (tussen 10 en 13 jaar) brengt nieuwe fysieke veranderingen met zich mee, zoals slungeligheid, borstontwikkeling, menstruatie en beharing. Hiermee worstelen kinderen met hun veranderende lichaam en emoties.

Seksualiteit omvat gevoelens en gedragingen rondom het eigen en andere lichamen. Kinderen komen dagelijks in aanraking met positieve en negatieve aspecten van relaties en seksualiteit via media, thuis en op straat. Het is van groot belang een open dialoog te bevorderen en vragen te verwelkomen zonder taboes.

Bewuste keuzes in spel- en creatief materiaal ondersteunen de lichamelijke ontwikkeling, waarbij buitenspelen wordt aangemoedigd voor meer lichamelijke activiteit, gebruikmakend van de buitenruimte rondom de kinderopvang of een veilig buitenverblijf op loopafstand.

### Cognitieve ontwikkeling

Op BSO bambini streven we ernaar om een stimulerende omgeving te bieden waar kinderen hun cognitieve vaardigheden kunnen ontwikkelen door middel van boeiende activiteiten en interacties. We

erkennen dat de periode na schooltijd cruciaal is voor de verdere ontwikkeling van het kind en richten ons op het aanmoedigen van nieuwsgierigheid, kritisch denken en het ontdekken van nieuwe horizonten. We geloven in het aanbieden van diverse en uitdagende activiteiten die de verbeelding van kinderen prikkelen en hun leergierigheid bevorderen. Of het nu gaat om wetenschappelijke experimenten, creatieve kunstprojecten of interactieve groepsspellen, we streven ernaar om de cognitieve ontwikkeling te stimuleren door middel van leuke en educatieve bezigheden.

### Taalontwikkeling

Op BSO Bambini omarmen we de kracht van communicatie als een essentieel onderdeel van de ontwikkeling van elk kind. Door interactie tussen kinderen en communicatie met pedagogisch medewerkers wordt niet alleen de taalschat automatisch uitgebreid, maar wordt ook de basis gelegd voor heldere en verstaanbare spraak.

Pedagogisch medewerkers spelen een sleutelrol hierin, waarbij speciale aandacht wordt besteed aan het bevorderen van gepast taalgebruik en het ontmoedigen van ongepast vocabulaire. Op de leeftijd van 4 jaar komt de taalvaardigheid van kinderen tot bloei, en de pedagogisch medewerkers ondersteunen dit proces door te zorgen voor een omgeving waarin kinderen gestimuleerd worden om te praten en vragen te stellen.

In deze fase ontwikkelen kinderen niet alleen hun spreekvaardigheid, maar krijgen ze ook besef van de kracht van taal als een instrument om de wereld om hen heen te begrijpen. Het stellen van vragen wordt een actief middel waarmee kinderen de mysteries van de omgeving willen ontrafelen.

De reis van taalontwikkeling gaat verder met de eerste stappen naar schriftelijke communicatie. Op 4-jarige leeftijd beginnen kinderen vaak met het schrijven van hun naam, een opwindende prestatie die snel evolueert. Tegen het einde van groep 3 hebben kinderen vaak al indrukwekkende vaardigheden in lezen en schrijven verworven. Bij BSO Bambini moedigen we deze stappen van groei en ontwikkeling aan, waar taal niet alleen een middel is om te communiceren, maar ook een instrument voor ontdekking en zelfexpressie.

## Signaleren bijzonderheden in de ontwikkeling en mentorschap

### Signaleren

Wij spreken van opvallend gedrag als een kind regelmatig gedrag vertoont waarover wij ons zorgen maken. Dit signaleren wij op basis van de dagelijkse observaties, de inschatting van collega's, gesprekken met ouders, signalen van de andere kinderen en wij maken gebruik van onze eigen observatie lijsten. Het kind ontwikkelt zich langzamer dan gebruikelijk, of bepaalde gedragsuitingen zijn (in vlg. met andere kinderen) vaker dan normaal aanwezig (boosheid, agressie, angst, e.d.). Opvallend gedrag kan uitgroeien tot probleemgedrag. Per kind bekijken wij (samen met collega's, ouders/verzorgers en indien nodig school) wat de meest geschikte aanpak is om dit te voorkomen. Wij volgen daarbij een stappenplan om te beoordelen welke maatregelen wij het beste kunnen nemen en of advies- en ondersteuning van externe partijen nodig is. De ouders/verzorgers worden hier nauw bij betrokken.

Kinderopvang Bambini speelt een rol als doorverwijzer en kan assisteren bij het organiseren van ondersteuning voor opvoedvragen. Pedagogisch medewerkers kunnen zich beroepen op inzichten van externe experts die gespecialiseerd zijn in de uitdagingen die kunnen ontstaan tijdens de opvoeding van kinderen, zoals logopedisten, orthopedagogen, kinderrfysiotherapeuten of professionals van het consultatiebureau.

De ouders/verzorgers dragen de voornaamste verantwoordelijkheid voor hun kinderen. Als ouders/verzorgers ervoor kiezen om geen actie te ondernemen of geen toestemming geven voor eventuele interventies, is het cruciaal dat pedagogisch medewerkers dit te allen tijde respecteren. Er is echter één uitzondering op deze regel: bij vermoedens van kindermishandeling ondernemen wij de stappen van de meldcode kindermishandeling en nemen wij indien nodig contact op met Veilig Thuis.

### Volgsysteem

Ieder kind bij Kinderopvang Bambini heeft een persoonlijke ontwikkelmap. Hierin documenteren wij onze observaties. Deze ontwikkelmap is op verzoek toegankelijk voor ouders/verzorgers.

### Bitcare

Naast bovenstaand volgsysteem maken wij ook gebruik van Bitcare. Bitcare is een geïntegreerd softwareplatform dat speciaal is ontworpen voor de kinderopvangsector. Het vormt een essentieel instrument binnen onze organisatie, waarmee we de dagelijkse taken efficiënter kunnen beheren en de communicatie tussen ouders/verzorgers en medewerkers kunnen verbeteren. Deze innovatieve tool stelt ons in staat om belangrijke informatie over de ontwikkeling, activiteiten en welzijn van elk kind digitaal vast te leggen en te delen. Met Bitcare kunnen pedagogisch medewerkers foto's delen van activiteiten en speciale momenten, en directe updates versturen naar ouders/verzorgers via de mobiele app. Dit bevordert de transparantie en betrokkenheid, omdat ouders op elk moment toegang hebben tot real-time informatie over hun kind.

### Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Bij de BSO is de mentor verplicht periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders/verzorgers te bespreken. De mentor volgt de ontwikkeling

van het kind en mocht er opvallend gedrag zijn gesignaleerd kan in indien nodig of op verzoek, het kind extra worden geobserveerd.

- Mentorschap: om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is. De ouders/verzorgers worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Dit doen wij door middel van een brief aan de ouders/verzorgers met de uitleg over het mentorschap en aan wie het kind gekoppeld is. Ook kunnen de ouders/verzorgers via Bitcare inzien wie de mentor van hun kind is. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere (zorg)professionals (met toestemming van de ouders/verzorgers).
- Individuele behoeftes van het kind: door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeftes van een kind. Ook kan er door overleg met ouders/verzorgers worden afgestemd hoe aan wensen en behoeftes van het kind tegemoet kan worden gekomen.

De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd.

## Groepindeling en inrichting

Bij BSO Bambini is er een horizontale groep. In deze groep zitten kinderen met de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. De BSO-groep beschikt over 2 verdiepingen geschikt voor 15 kinderen. Daarnaast maken we met de BSO-kinderen gebruik van de omliggende veldjes, stadspark en speeltuintjes om buiten te spelen.

### BSO-groep

de BSO-groep van kinderopvang Bambini biedt plaats aan maximaal 15 kinderen, De BSO bestaat uit 2 verdiepingen. Op de eerste verdieping bevindt zich de keuken en eetkamer, spellen en speelruimte. De tweede verdieping bestaat uit een speel- en knutselruimte. De BSO-groep heeft een personeelsbezetting van 1 tot 2 pedagogisch medewerkers, afhankelijk van de leeftijden van de kinderen op de verticale groepen. De kind-leidster-ratio wordt gewaarborgd via het Bitcare-systeem.

### Werkwijze BSO

Elke BSO-dag wordt er aandacht besteedt aan de overgang en overdracht tussen school, BSO en ouders, verzorging, samenzijn, vrij spel en exploratie. Het gebruik van vaste momenten op de groepen stelt de kinderen in staat om de rest van de dag zelf in te delen. Hoewel kinderen altijd worden aangemoedigd om deel te nemen aan de aangeboden activiteiten of de thema activiteiten, wordt begrip getoond als een kind liever zijn eigen weg gaat. We bieden de mogelijkheid om zich even terug te trekken als daar behoefte aan is.

### Dagritme schooldagen ma, di en do

Voor school 06:30-08:15u	Ontbijt Vrije keuze
Na school 14:30/15:00u	Tussendoortje Crackers, rijstwafels groente of fruit en /of koekje
15:30u	Vrije of keuzemogelijkheid om mee te doen aan de activiteiten van het thema of naar buiten
16:30u	Gezamenlijk opruimen van de activiteiten of spel
16:45u	Aan de tafel gezamenlijke activiteit of in groepjes
17:00u	Avondeten
17:30u	Vrije keuze

## Dagritme schooldagen woensdag en vrijdag

Voorschool 06:30-08:15u	Ontbijt Vrije keuze
Na school 12:15/12:45	Middageten
13:30	Vrije of keuzemogelijkheid om mee te doen aan de activiteiten van het thema of naar buiten
15:00u	Tussendoortje Crackers, rijstwafels groente of fruit en /of koekje
15:30u	Vrije of keuzemogelijkheid om mee te doen aan de activiteiten van het thema of naar buiten
16:30u	Gezamenlijk opruimen van de activiteiten of spel
16:45u	Aan de tafel gezamenlijke activiteit of in groepjes
17:00u	Avondeten
17:30u	Vrije keuze

In de ochtend zorgen we dat de kinderen een goede start hebben van de dag en brengen we ze naar school. Als de kinderen aankomen vanuit school in de middag, wachten we tot alle kinderen gearriveerd zijn. Hier is dan al even tijd voor een vrij spel moment. We halen de kinderen op van meerdere scholen, dus de eindtijden kunnen iets van elkaar afwijken. Bij Kinderopvang Bambini vinden we het belangrijk dat er gezamenlijk gegeten wordt, dit versterkt de groepsband. Er is een weekoverzicht met activiteiten. De pedagogisch medewerker heeft de activiteit van het thema al klaargezet als de kinderen nog op school zijn. De kinderen kunnen na het tussendoortje kiezen uit de voorbereiden activiteit of vrije keuze. Daarna ruimen we gezamenlijk op en gaan we aan tafel. De kinderen die een avondmaaltijd nuttigen krijgen deze rond 17:00 uur. De kinderen die niet mee-eten hebben dan even een rustmomentje, dit houdt in dat ze of tv kijken, kleuren of andere rustige spellen uitvoeren.

Als pedagogisch beleidsmedewerker bij BSO Bambini passen we het dagprogramma aan op basis van de leeftijd van de aanwezige kinderen. Dankzij onze op maat gemaakte opvang bieden we een diversiteit aan activiteiten, die afhankelijk is van de samenstelling van de groep. Deze activiteiten kunnen zowel individueel als in groepsverband plaatsvinden, zowel binnen als buiten. Hierdoor streven we ernaar om een gevarieerde en inclusieve omgeving te creëren die aansluit bij de behoeften en interesses van elk kind in onze zorg.

## Dagritme BSO vrije/vakantie dagen

Het dagprogramma tijdens vrije schooldagen wordt aangepast aan de leeftijd van de aanwezige kinderen. Er zal een diversiteit aan activiteiten plaatsvinden afhankelijk van de groepssamenstelling. De activiteiten kunnen alleen of in groepsverband zijn, binnen of buiten.

## Dagritme vrije dagen/schoolvakantie

06:30-09:00u	Ontbijt
9:00	Vrije keuze binnen
10:00	Fruit en of crackers
10:30	Vrije of keuzemogelijkheid om mee te doen aan de activiteiten van het thema of naar buiten
12:45/13:30	Middageten
13:30	Vrije of keuzemogelijkheid om mee te doen aan de activiteiten van het thema of naar buiten
15:00u	Tussendoortje Crackers, rijstwafels groente of fruit en /of koekje
15:30u	Vrije of keuzemogelijkheid om mee te doen aan de activiteiten van het thema of naar buiten
16:30u	Gezamenlijk opruimen van de activiteiten of spel
16:45u	Aan de tafel gezamenlijke activiteit of in groepjes
17:00u	Avondeten
17:30u	Vrije keuze

## Basisscholen waar wij mee samenwerken

- Basisschool 't heuvelke: ma/di/do/vrij: 14:30, woe: 12:30
- Basisschool de Driesprong: ma/di/do/vrij: 15:00, woe: 12:30
- Basisschool de Leeuwerik: ma/di/do/vrij: 14:45, woe: 12:45
- Basischool de Kluis: ma/di/do/vrij: 14:30, woe: 12:30
- Basischool Duizendpoot: ma/di/do/vrij: 14:30, woe: 12:30

## Speelmaterialen

Bij kinderopvang Bambini hebben we bewust gekozen voor het gebruik van veel houten speelgoed. Deze keuze is gemaakt omdat:

- Hout is duurzaam
- Hout is een natuurlijk materiaal
- Hout neemt de temperatuur van je hand aan zodat het lekker warm aanvoelt.
- Door de geur, de textuur, het gewicht en het geluid van hout wordt de ontwikkeling van de zintuigen gestimuleerd.



- Doordat houten speelgoed vaak niet tot in het laatste detail is uitgewerkt stimuleert houten speelgoed ook de fantasie en creativiteit.
- Met bijvoorbeeld een houten blokkenset wordt ook de motorische en verstandelijke ontwikkeling gestimuleerd. Door het steeds netter stapelen, het onderscheiden van kleuren en het tellen van de blokken komen deze aspecten terug.
- Bij het produceren van houten speelgoed komen geen schadelijke stoffen vrij terwijl dit bij het maken van plastic speelgoed wel het geval is. Ook gaat houten speelgoed langer mee en is het biologisch afbreekbaar. Omdat er in houten speelgoed geen giftige stoffen verwerkt zijn, is het daarbij ook gezonder.

Ook maken we naast het veelvuldige gebruik van houten speelgoed ook gebruik van verschillende andere soorten speelmateriaal. Dit omvat onder andere boekjes die de verbeelding en kennis van de kinderen stimuleren, zand om creatief mee te spelen en ontdekkingen te doen, Lego voor het bouwen en creëren van diverse structuren, verschillende spelletjes die zowel het sociale als individuele spelen bevorderen en cognitief speelgoed dat bijdraagt aan de ontwikkeling van verschillende vaardigheden.

### Afwijken van de stamgroep en activiteiten buiten de groepsruimte

We zullen voornamelijk voor de buitenspel activiteiten met de BSO-groep de stamgroep verlaten. Wanneer kinderen onder begeleiding van een pedagogisch medewerker van Bambini deelnemen aan een buitenactiviteiten, zijn de ouders/verzorgers via Bitcare ervan op de hoogte waar we gaan buiten spelen en is de pedagogisch medewerker altijd bereikbaar. Het is onze prioriteit om in nauwe samenwerking met ouders/verzorgers ervoor te zorgen dat de kinderen een veilige en stimulerende omgeving ervaren, zelfs tijdens buitenactiviteiten die buiten de gebruikelijke stamgroep plaatsvinden.

Er kunnen nog andere activiteiten buiten Kinderopvang Bambini plaatsvinden, waardoor de kinderen de stamgroep verlaten. Als kinderen onder begeleiding van de Pedagogisch medewerker meegaan, zal dit vooraf altijd met de ouders/verzorgers afgestemd zijn.

## Wenprocedure

De wenprocedure bij BSO Bambini omvat verschillende stappen om nieuwe ouders/verzorgers en kinderen te laten wennen aan de omgeving en het personeel. Nieuwe ouders/verzorgers krijgen de gelegenheid om onze locatie te verkennen tijdens een kennismakingsrondleiding. Zodra ouders/verzorgers zich aanmelden, plannen we een startdatum. Na ondertekening van het contract maken we een afspraak voor het wenmoment.

Bij de eerste kennismaking met de BSO worden ouders/verzorgers uitgenodigd om samen met hun kind(eren) een kijkje te nemen op de groep. Tijdens deze kennismaking kunnen ouders/verzorgers in contact komen met de pedagogisch medewerkers. Ouders/verzorgers hebben de mogelijkheid om alle relevante informatie over hun kind te delen. Deze informatie wordt zorgvuldig genoteerd en verwerkt in het dossier van de groep. Daarna kunnen de ouders/verzorgers afscheid nemen van hun kind, zodat het kind nog even alleen kan wennen op de groep.

Onze pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat het kind zich comfortabel voelt. We geven het kind de vrijheid om zelf de nieuwe omgeving te verkennen en te ontdekken, terwijl we het aanmoedigen om deel te nemen aan het eventuele dagritme.

We adviseren om het wennen te spreiden over 2 dagen van 3 uur elk. De specifieke dagen worden in overleg met de ouders/verzorgers bepaald. Ouders/verzorgers hebben de vrijheid om het wenproces naar eigen wens te laten verlopen. Mochten ouders/verzorgers van mening zijn dat het kind geen wenperiode nodig heeft of juist een langere wenperiode nodig heeft, dan staan we open voor overleg om dit aan te passen.

## Personeelsbeleid, stagiaires en vrijwilligers

### Personeelsbeleid

Bij Bambini streven we naar een maximale continuïteit wat betreft ons personeel. Alle beroepskrachten zijn deskundig en goed opgeleid, beschikken over een afgeronde opleiding tot Pedagogisch Medewerker niveau 3 of 4 en werken in overeenstemming met de CAO-Kinderopvang. In gevallen van ziekte of vakantie wordt er gezorgd voor deskundige vervanging. Ons team bestaat uit ervaren professionals die gediplomeerd zijn en zich inzetten voor de optimale ontwikkeling en zorg van de kinderen. Daarnaast beschikken alle medewerkers en betrokkenen zoals stagiaires en vrijwilligers over een geldige VOG, afgegeven door Dienst Justis. Vanwege de continue screening zijn wij ervan gegarandeerd dat alle medewerkers/betrokkenen een geldig VOG hebben.

### Pedagogisch Medewerkers

Onze pedagogisch medewerkers bij kinderopvang Bambini zijn in het bezit van een opleiding die gericht is op sociaalpedagogisch werk of kinderverzorging op MBO-3 of MBO-4 niveau, zoals vastgesteld door de CAO Kinderopvang. Allen beschikken zij over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), evenals een kinder-EHBO-diploma en BHV-certificering. Jaarlijks hernieuwen zij deze certificaten om hun kennis en vaardigheden actueel te houden en adequaat te kunnen handelen in noodsituaties.

### Stagiaires en pedagogisch medewerkers in opleiding

Bij Bambini werken we deels met stagiaires en pedagogisch medewerkers in opleiding. Deze krachten worden altijd extra ingezet en zijn boventallig, wat betekent dat ze altijd werken naast een vaste groepsleidster. Ze beschikken over voldoende kennis en ervaring in de kinderopvang, waardoor ze professionele ondersteuning kunnen bieden. Deze samenwerking biedt de mogelijkheid tot kennisoverdracht tussen medewerkers en draagt bij aan een verrijking van de activiteiten met en voor de kinderen. Hun taakomschrijving staat verderop in dit beleidsplan nauwer omschreven.

### Beleidsmedewerker/coach

Vanaf januari 2019 schrijft de wet IKK voor dat een kinderopvangorganisatie verplicht is een pedagogisch coach/beleidsmedewerker in dienst te hebben. Deze coach heeft als voornaamste taak het begeleiden en coachen van pedagogisch medewerkers bij de uitvoering van hun taken, met een specifieke focus op individuele hulpvragen. Bij Kinderdagverblijf Bambini hebben we een gediplomeerde pedagogisch coach in ons team die deze rol vervult. Om kennis te delen en ervaring uit te wisselen, maken we incidenteel ook gebruik van de coach van onze andere vestiging in Limbricht. Onze pedagogisch coach organiseert regelmatig intervisiemomenten voor pedagogisch medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. Dit biedt een waardevolle gelegenheid om ervaringen te bespreken, kennis te vergroten en de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen.

### Leidinggevenden

Torie Ham is de leidinggevende bij kinderopvang Bambini (KDV en BSO) met Ellen Schlangen als assistent. Torie draagt zorg voor het dagelijks reilen en zeilen van zowel het Kinderdagverblijf als de Buitenschoolse Opvang. Ze richt zich op het verbeteren van pedagogische dienstverlening en het bevorderen van de professionele ontwikkeling van het team. Als spil tussen het beleid en de praktijk is zij het eerste aanspreekpunt binnen de opvang, ondersteund door Ellen.

## Taakomschrijving overige medewerkers

### Vrijwilliger kinderopvang

In sommige gevallen zal er naast de pedagogisch medewerker een vrijwilliger op de groep aanwezig zijn. Doordat vrijwilligers de pedagogisch medewerker ondersteunen op de groep, heeft de pedagogisch medewerker extra tijd om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren. Maar ook de vrijwilligers kunnen de kinderen extra aandacht geven, door bijvoorbeeld een spelletje met ze te doen. De pedagogisch medewerkers van de groep zijn verantwoordelijk voor de gang van zaken op de kinderopvang en zullen de vrijwilligers waar nodig aan- en of bijsturen. Vrijwilligers staan altijd boventallig en worden dus niet meegenomen in het kind/leidster ratio. Een vrijwilliger welke werkzaam is op de groep voert ondersteunende taken uit onder leiding van een pedagogisch medewerker, denk hierbij aan: boekje lezen, brood smeren, een spelletje spelen met de kinderen etc. De verzorgende taken liggen bij de pedagogisch medewerkers.

### Stagiaires (beroepskrachten in opleiding)

Kinderopvang Bambini is een erkend leerbedrijf. Wij vinden het belangrijk om binnen ons bedrijf plaats te bieden aan stagiaires. De leerlingen van nu zijn tenslotte de pedagogisch medewerkers van de toekomst. Bij kinderopvang Bambini werken wij met BOL- en BBL-stagiaires. Alle stagiaires worden begeleid door een Pedagogisch medewerker waar zij dagelijks mee samen werken. Met het opleidingsinstituut wordt de voortgang gemeten en in kaart gebracht.

BOL-stagiaires (Beroeps Opleidende Leerweg): Zij worden opgeleid tot zelfstandige competente medewerkers. In principe worden zij 'boventallig' ingezet. Afhankelijk van de vorderingen c.q. competenties van de stagiaire en de situatie in de unit waar de opleiding plaats vindt zijn er omstandigheden die uitnodigen om de stagiaire in de gelegenheid te stellen haar zelfstandigheid te toetsen. Zij kunnen in een aantal situaties ingezet worden als 2e of 3e kracht op een groep.

- Een BOL'er wordt in principe ingezet in de kinderopvang waar zij stageloopt. Daar voert zij alle benodigde taken uit welke nodig zijn om het vak te leren.
- De werkgever bepaalt voor welk percentage de BOL'er incidenteel ingezet kan worden en legt dit schriftelijk vast. Tijdens fase 3 van de opleiding is de BOL'er automatisch formatief inzetbaar.

BBL-stagiaires (Beroeps Begeleidende Leerweg): BBL-stagiaires zijn pedagogisch medewerkers in opleiding. Zij worden opgeleid tot zelfstandige competente medewerkers. Afhankelijk van de vorderingen c.q. competenties van de stagiaire en de omgevingsfactoren worden zij geleidelijk aan ingezet als 2e of 3e kracht in een groep.

Globaal kan daarbij het volgende opbouwsysteem gehanteerd worden:

- In het eerste opleidingsjaar 0-50%
- In het tweede opleidingsjaar 50-100%
- In het derde opleidingsjaar 100%

Als de opleiding een maatwerktraject is dan zal de inzet van 0 tot 100% evenredig verdeeld zijn aan de lengte van de opleiding:

- De BBL'er valt onder de CAO-kinderopvang. Het daarin bepaalde is dus van toepassing.
- Op grond van de Regeling Wet kinderopvang geldt dat maximaal een deel, op dit moment een derde (33 procent), van het totaal minimaal aantal op een locatie in te zetten beroepskrachten mag bestaan uit pedagogisch medewerkers in ontwikkeling, student-werknemers en stagiairs.

## Taken BOL- en BBL-stagiaires

Stagiaires houden zich bezig met het ondersteunen van de begeleiding en verzorging van kinderen, zowel individueel als in groepsverband:

- Ondersteunen met het creëren van een warme en veilige omgeving en voor de veiligheid van de omgeving.
- Ondersteunen om kinderen positief bij te laten dragen aan de groepssfeer.
- Ondersteunen met spelactiviteit.
- Ondersteunen met organisatie en voorbereiding van speciale gelegenheden. (Verjaardagen, sinterklaas, Moederdag, sint maarten, kerstmis, Vaderdag).
- Aandacht verdelen over kinderen individueel en groepjes kinderen.
- Hygiëne in acht nemen, ondersteunen met verschonen, ondersteunen bij zindelijkheid.
- Bereid zijn zich te blijven ontwikkelen door functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken.
- Huishoudelijke activiteiten verrichten en materialen beheren.
- Schoonhouden van de groep.

Van de BBL-stagiaires verwachten wij meer ondersteuning dan van reguliere stagiaires. Denk hierbij aan de oudercontacten, uitvoeren van/ ondersteunen bij observaties etc. Afhankelijk van het niveau en de zelfstandigheid van de BBL-student kunnen afspraken gemaakt worden over de zelfstandigheid waarmee de taken kunnen worden uitgevoerd.

## Begeleiding stagiaires

Alle stagiaires bij kinderopvang Bambini krijgen een praktijkbegeleider toegewezen. Tijdens de vergaderingen worden bij aanvang van het nieuwe schooljaar de stagiaires onder de praktijkbegeleiders verdeeld. Een praktijkbegeleider heeft voldoende vaardigheden en kennis op het vakgebied, maar kan daarnaast deze kennis ook goed overbrengen. De BPV is een proces van begeleid leren naar zelfstandig leren. Het is de taak van de praktijkbegeleider om het opleidingsproces mede te sturen en vorm te geven. Zij is het aanspreekpunt voor de student. Taken hierbij:

- Het voeren van het eerste (kennismaking) gesprek.
- Een goede introductie.
- Gedurende de hele praktijkopleiding verzorgen van de vakinhoudelijke begeleiding van de student. Hierbij moet de juiste afwegingen worden gemaakt tussen de belangen van organisatie en de belangen van de student.
- Onderhouden van contact met de contactdocent.
- Tussentijdse gerichte feedback op basis van de leerdoelen van de student.
- Vroegtijdig signaleren van problemen en bijsturen waar nodig is.
- Het verslag (scriptie) van de student toetsen, voor dat het wordt ingeleverd bij de onderwijsinstelling. (Kwaliteit en kennisbescherming)
- Eindbeoordelingsgesprek met de student (en begeleider) (om vast te stellen dat de stagedoelstelling is behaald).

## Beroepskracht-kind-ratio

### Beroepskracht-kind ratio

Als pedagogisch beleidsmedewerker benadrukken wij het belang van het convenant waarin regels zijn vastgelegd die de basis vormen voor het waarborgen van de kwaliteit van kinderopvang in Nederland. Een van de gemaakte afspraken heeft betrekking op het maximaal toegestane aantal kinderen per pedagogisch medewerker, bekend als de kind/pedagogisch medewerker ratio: maximaal 10 kinderen van 4 tot en met 6 jaar en maximaal 12 kinderen van 7 jaar en ouder. Ons geautomatiseerde systeem, Bitcare berekent nauwkeurig de kind-pedagogisch medewerker ratio.

### Afwijken beroepskracht-kind ratio

Het kind-leidster ratio bepaald hoeveel kinderen met een leidster op de groep aanwezig is. Er is ten alle tijden een pedagogisch medewerker aanwezig welke in het bezit is van een BHV-diploma en alle medewerkers zijn in het bezit van een kinder-EHBO-diploma.

Volgens de BKR-richtlijnen mogen wij 3 uur per dag afwijken van het kind-leidsterratio. Wij wijken af van het kind-leidsterratio als wij BSO rijden, bij ons is dit per dag maximaal 1,5 uur. In onderstaand schema wordt weergegeven wanneer wij afwijken in de ochtend- en middag- uren.

Maandag- t/m vrijdagochtend	8:30-9:00
Maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag	14:30-15:30
Woensdagmiddag	12:30-13:15
Vrijdagmiddag	12:00-12:30 en 14:45-15:15

## Algemene beroepshouding naar de kinderen

Wij vinden het voor de kinderen belangrijk dat er in de groep volgens een bepaalde visie wordt gewerkt. Op deze manier herkennen de kinderen bepaalde gewoontes en regels en weten ze waar ze aan toe zijn. Door deze regelmaat wordt er een veilig klimaat gecreëerd voor de kinderen en kunnen zij zich optimaal ontwikkelen.

De pedagogische uitgangspunten van kinderopvang Bambini:

### Omgang

Wij houden van kinderen en willen hen liefdevol benaderen en met hen omgaan. Wij gaan altijd op een open manier met de kinderen om. Wij bespreken met de ouders/verzorgers en de kinderen wat wij denken en voelen. Wij bespreken ons handelen en laten ruimte voor het kind zelf.

### Respectvol

Met de kinderen gaan wij op een respectvolle manier om. Kinderen moeten ook inspraak hebben. Wij geven hun de tijd om aan te geven waarom ze iets eventueel niet zouden willen. Op deze manier ervaart een kind dat het serieus genomen wordt. Ouders/verzorgers vertrouwen hun kinderen toe aan ons. Er wordt zorgvuldig en professioneel met deze verantwoordelijkheid omgegaan.

### Positief

De kinderen worden op een positieve manier benaderd. Ook kinderen die meer aandacht vragen krijgen elke keer weer een nieuwe kans. Deze positieve instelling stralen wij uit en brengen we over op de groep.

### Eerlijk

Wij benaderen de kinderen op een eerlijke manier. Wij vertellen dus ook geen leugentjes om bestwil, maar leggen kinderen zoveel mogelijk uit waarom iets gebeurt. Op deze manier kan het kind vertrouwen opbouwen. Bijvoorbeeld: wij vertellen een kind wanneer mama terugkomt: 'eerst eten dan spelen, dan weer eten en dan komt mama' i.p.v. 'ze moet even boodschappen doen'.

### Eenheid

Samen met de kinderen vormen wij een groep. Door er steeds voor elkaar te zijn creëren wij een gevoel van saamenhorigheid. Wij laten de kinderen ook meewerken aan het wel en wee van de groep: samen opruimen, samen de tafel dekken, samen eten en samen spelen.

### Normen en waarden

Normen en waarden zijn essentieel omdat ze de koers van ons leven bepalen: ze beïnvloeden ons gedrag, ons zelfbeeld, zelfvertrouwen en onze relaties met anderen. Ieder individu handelt vanuit specifieke normen en waarden. Kinderen vormen hun normen en waarden door de interactie met volwassenen, waarbij ze zich vaak spiegelen aan het gedrag van deze rolmodellen. Het is niet ongebruikelijk dat de normen en waarden thuis anders zijn dan die bij Bambini. Deze verschillen kunnen soms verwarrend zijn voor kinderen. Daarom is het van belang dat we kinderen leren omgaan met deze diversiteit in waarden en normen, zowel die van thuis als die van de kinderopvang Bambini, en de mogelijke verschillen daartussen. Door kinderen te begeleiden bij het begrijpen van waarden en normen, helpen we hen zich bewust te worden van hun eigen gedachten en handelingen. Dit heeft als doel om hun zelfstandigheid te laten groeien, hun zelfvertrouwen te vergroten en een bewuste levenshouding te ontwikkelen. Binnen Bambini hanteren de pedagogisch medewerkers algemeen aanvaarde normen en waarden als basis.

## Privacy

In het opvangcontract staat hoe er bij BSO Bambini met privacy wordt omgegaan. Ook de kinderen hebben recht op privacy. Dit houdt in dat:

- De stagiaires geen namen van kinderen in hun verslagen noemen, maar werken met 'kind X' etc.
- De leidsters mogen geen namen van de kinderen doorgeven aan andere ouders.
- Leidsters mogen niet met de ouders praten over andere kinderen.
- In het camerabeeld van de KDV-groep is het beeld van de verschooncommode zwart gemaakt. Dit met betrekking tot de privacy van het kind tijdens het verschonen van de luier. Het kind heeft recht op deze privacy en het is niet de bedoeling dat anderen via de camera mee kunnen kijken.
- Bij Kinderopvang Bambini geldt een algemene geheimhoudingsplicht. Geen enkele persoonlijke informatie wordt aan derden doorgegeven.

Door deze werkinstructies trachten wij de privacy van de kinderen te waarborgen.

## Camerasysteem

Bij Kinderopvang Bambini zijn camera's geïnstalleerd die beelden opnemen en live uitzenden via een beveiligde app. Contractanten gaan bij ondertekening van het contract akkoord met ons camerabeleid zoals beschreven in deze huisregels. Hierdoor krijgen zij toegang tot de app met een uniek en regelmatig wisselend wachtwoord waarmee zij livebeelden vanuit de opvang kunnen bekijken. Alle kinderen die op dat moment bij Kinderopvang Bambini zijn, kunnen te zien zijn op deze beelden. Bij het aangaan van het contract met Kinderopvang Bambini geven zij hier toestemming voor.

Het is niet mogelijk en ook niet toegestaan voor kijkers om de beelden op te slaan. De opgenomen beelden worden gedurende 28 dagen bewaard op de servers van Kinderopvang Bambini, waarna ze automatisch worden verwijderd en overschreven met nieuwe beelden. Toegang tot de opgeslagen beelden is alleen mogelijk in geval van verdenkingen van misstanden. Als er daadwerkelijk reden is om de beelden te bekijken, kan dit uitsluitend op locatie bij Kinderopvang Bambini. Er worden onder geen enkele omstandigheid beelden verstrekt aan derden. In gevallen waarin een externe partij onderzoek moet doen, kunnen de beelden wel worden vrijgegeven onder strikte voorwaarden, namelijk dat ze uitsluitend voor het onderzoek worden gebruikt en onder geheimhoudingsplicht.



## Geschillencommissie

Indien ouders/verzorgers klachten hebben over Kinderopvang Bambini dan moedigen wij hen om eerst met ons in gesprek te gaan. Wij streven naar een transparante en gemoedelijke band met ouders/verzorgers. Mocht dit niet tot een oplossing leiden dan kunnen ouders/verzorgers zich melden bij de geschillencommissie. Deze behandelt klachten tegen kinderopvangcentra. Onze locatie in Geleen is aangesloten bij de geschillencommissie sinds januari 2024.

## Oudercommissie

Bij kinderopvang Bambini benadrukken wij het belang van de oudercommissie, die als doel heeft zowel gevraagd als ongevraagd advies te geven aan onze kinderopvangorganisatie met betrekking tot de kwaliteit van de zorg. De oudercommissie onderhoudt nauw contact met zowel ouders/verzorgers als de organisatie zelf, en tevens met de Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD).

Jaarlijks vindt er ten minste één overleg plaats tussen de kinderopvangondernemer en de oudercommissie om te discussiëren over de invulling van het pedagogisch beleid. Binnen elke organisatie zijn er specifieke regels vastgelegd met betrekking tot het aantal leden en het aannemen van nieuwe leden voor de oudercommissie, zo ook bij Kinderopvang Bambini. Deze regels zijn gedetailleerd beschreven in het oudercommissiereglement, te vinden op Bitcare. Wij staan open voor de waardevolle bijdragen en inzichten van de oudercommissie, die bijdragen aan het continue streven naar kwalitatieve kinderopvang.

## Meldcode

Bij BSO Bambini volgen we de verplichte meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling, inclusief seksueel geweld en gerelateerd geweld. Dit geldt voor alle professionals in de kinderopvang. Het herkennen van signalen van kindermishandeling is een cruciale vaardigheid voor ons team. Er is ook een wettelijke meldplicht bij vermoedens van gewelds- of zedendelicten tegen een kind door een collega. Onze meldcode is gebaseerd op het basismodel van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en specifiek aangepast aan de kinderopvang. Het stappenplan in de meldcode begeleidt ons bij het handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling, inclusief situaties met collega's en tussen kinderen onderling. Meer informatie hierover staat in het document 'Meldcode Kindermishandeling', te vinden in Bitcare.

## Pestprotocol

Ons pestprotocol voorziet in snelle en effectieve interventies, waardoor medewerkers weten hoe ze moeten handelen bij pestgedrag. Belangrijk is ook de samenwerking met ouders/verzorgers, waarbij zij worden geïnformeerd en betrokken bij de aanpak van pestgedrag. Het protocol draagt bij aan het scheppen van een veilige omgeving waarin elk kind zich gehoord en gerespecteerd voelt. Naast het bevorderen van een positieve groepscultuur, voldoen we met ons pestprotocol aan eventuele wettelijke verplichtingen, wat essentieel is om de veiligheid en het welzijn van de kinderen te waarborgen. In het kort draagt ons pestprotocol bij aan een gezonde, respectvolle omgeving voor alle kinderen binnen onze BSO. Meer informatie hierover staat in het document 'Pestprotocol', te vinden in Bitcare.

## Bijlage: Huisregels

Bij het ondertekenen van het contract met Kinderopvang Bambini ga je akkoord met onze huisregels. In deze huisregels staat veel belangrijke en praktische informatie en naleving hiervan is verplicht. Het is daarom belangrijk om deze vóór ondertekening van het contract goed door te nemen.

### Ouderbetrokkenheid en samenwerking

Bij Kinderopvang Bambini streven wij naar een nauwe samenwerking met ouders(s)/verzorger(s) als partners in de opvoeding van de kinderen. Concreet betekent dit dat wij grote waarde hechten aan effectieve communicatie, zorgvuldige kennismaking, het opbouwen van een vertrouwensrelatie en het tijdig delen van relevante informatie met ouders(s)/verzorger(s). Het contact zal voornamelijk plaatsvinden bij het halen en brengen. We vragen ouders(s)/verzorger(s) dan ook om de tijd te nemen tijdens de haal- en brengmomenten, zodat de pedagogisch medewerker (hierna te noemen 'leidster(s), groepsleidster(s) of –leiding) op de hoogte is van eventuele bijzonderheden in de omgeving van het kind, zoals thuis, die van invloed kunnen zijn op het welzijn of gedrag van het kind, en vice versa. Uiteraard bestaat altijd de mogelijkheid om een extra gesprek aan te vragen. Klachten, suggesties en wensen over Kinderopvang Bambini kunnen mondeling of schriftelijk worden doorgegeven. Indien gewenst kan er altijd een extra gesprek worden ingepland.

### Wenprocedure

Na een eventuele rondleiding, aanmelding, plaatsing en ondertekening van het opvangcontract, nemen wij contact op om wenmomenten af te spreken. Wanneer een kind voor de eerste keer naar kinderopvang Bambini wordt gebracht, mogen de ouders(s)/verzorger(s) samen met het kind de groep verkennen. Tijdens dit kennismakingsmoment kunnen de ouders/verzorgers tevens in contact komen met de leidsters die verantwoordelijk zijn voor de zorg van hun kind. Ouders(s)/verzorger(s) worden aangemoedigd om tijdens deze gelegenheid alle relevante informatie over hun kind te delen, welke vervolgens wordt genoteerd in Bitcare. Daarna hebben de ouders(s)/verzorger(s) de mogelijkheid om afscheid te nemen, zodat het kind nog even alleen kan wennen op de groep. Elk kind krijgt de gelegenheid om een aantal keer (doorgaans 2 à 3 keer) gedurende enkele uren te wennen. De specifieke uren worden in onderling overleg bepaald en aangepast aan de wensen van de ouders(s)/verzorger(s). Voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar adviseren wij om de 6 wenuren te verdelen over 2 à 3 sessies. Op basis van onze ervaring weten wij dat het vooral voor 1-jarigen, die voor de eerste keer naar de opvang gaan, gunstiger is om deze wenmomenten te spreiden om de overgang zo soepel mogelijk te laten verlopen. Indien ouders(s)/verzorger(s) van mening zijn dat hun kind geen wenperiode nodig heeft of indien zij een langere wenperiode wensen, kan hierover overlegd worden met de groepsleidsters.

### Openingstijden

Kinderdagverblijf Bambini is 7 dagen per week geopend van +/- 6.30 uur tot 23.30 uur, gedurende het hele jaar, met uitzondering van eerste kerstdag en nieuwjaarsdag. Opvang buiten bovengenoemde tijden mag altijd aangevraagd worden, waarbij wij samen zullen kijken naar de mogelijkheden. Wij streven ernaar om op ieder gewenst tijdstip opvang te bieden.

### Haal- en brengtijden

Kinderopvang Bambini werkt met een vast **uurtarief**. Daarom maken we vaste afspraken over de haal- en brengtijden. Later of eerder dan dit afgesproken tijdstip is altijd mogelijk, maar alleen als de tijdswijziging minimaal één uur voor aanvang wordt doorgegeven. Wanneer een kind later wordt gebracht zonder melding, dan kunnen wij bij een vast contract geen credituren geven. Bij een flexibel contract wordt drie uur van de geboekte uren in rekening gebracht.

### Ophalen door andere(n)

Wanneer iemand anders dan de bekende ouder(s)/verzorger(s) een kind komt ophalen, dan dient dit van te voren duidelijk te worden aangegeven aan de groepsleiding. Wanneer dit niet is gemeld geven wij het kind niet mee.

### Brengen en ophalen BSO

Het is mogelijk om kinderen op te halen of te brengen van en naar de basisschool. De mogelijkheden zijn afhankelijk van de locatie van de basisschool. Ophalen en/of brengen wordt gedaan in overleg. Kinderen worden altijd vanuit de opvanglocatie naar de basisschool gebracht of vanuit de basisschool naar de BSO. Het is niet mogelijk om kinderen van elders op te halen of elders af te zetten. Er zijn geen extra kosten verbonden aan het brengen en/of ophalen.

### Afmelden

Afmelding vanwege ziekte of een andere reden moet zo snel mogelijk, maar minimaal één uur voor aanvang van de opvang worden doorgegeven. Wij stellen het erg op prijs als afmeldingen voor vakanties zo snel mogelijk wordt doorgegeven. Bij afwezigheid zonder afmelding wordt de volledig ingeplande tijd in rekening gebracht. Wanneer de afmelding wel tijdig is binnengekomen worden er credituren gegeven. De afgemelde dag(en) wordt die maand wel in rekening gebracht, maar de inhaaldag op een ander moment niet.

### Credituren

Wanneer een kind tijdig wordt afgemeld worden er credituren gegeven. Credituren kunnen alleen worden opgenomen in overleg en wanneer er voldoende ruimte is in de groep. Het is dus niet mogelijk om de credituren op ieder gewenst moment in te zetten. Credituren zijn alleen geldig in het betreffende jaar. Jaarlijks vervallen de opgebouwde credituren van dat jaar per 31 december einde dag.

### Extra opvanguren

Incidentele extra opvanguren kunnen worden aangevraagd via Bitcare. Hiervoor kunnen eventueel credituren worden ingezet. Er wordt dan gekeken of de aangevraagde opvang mogelijk is. Indien dit niet kan dan kijken we samen naar de eventuele mogelijkheden. Hierbij kunnen wij niet garanderen dat dit altijd lukt. Dit geldt ook voor het ruilen van uren.

### Doorgeven opvanguren bij een flexibel contract

De gewenste opvanguren voor de komende week moeten wekelijks op donderdagen vóór 18.00 uur zijn doorgegeven. In verband met het maken van de (personeels)planning, kunnen wij aangevraagde opvang die later dan 18.00 uur op donderdagen binnenkomt niet garanderen.

### Ziekte

Wanneer een kind echt ziek is vragen wij hem/haar thuis te houden. Afmelden gaat dan via Bitcare volgens bovenstaande voorwaarden, dus uiterlijk één uur voor aanvang van de opvang. Wanneer je twijfelt of je kind wel of niet naar de opvang mag komen, kun je dit overleggen met de groepsleidsters. Wanneer een kind bij kinderopvang Bambini ziek wordt dan informeren wij ouders(s)/verzorger(s) en kijken wij samen naar de beste oplossing op dat moment. Bij koorts van 38,5 graden of hoger, waarbij het kind niet zichzelf is, vragen wij altijd om het kind op te halen. Wanneer ziekte of een ongeval vraagt om directe medische aandacht schakelen wij altijd de huisarts of hulpdiensten in. Zie ook het protocol “zieke kinderen en medicijnen” in Bitcare.

### Besmettelijke ziekten

Wanneer er binnen jouw gezin een besmettelijke ziekte voorkomt, dient dit te worden doorgegeven

aan Kinderdagverblijf Bambini. Er worden dan maatregelen getroffen om verdere uitbreiding binnen de opvang te voorkomen. Via het prikbord op locatie informeren wij iedereen over welke besmettelijke ziekte er eventueel heerst. Uiteraard kan er altijd om meer informatie gevraagd worden en ligt er op locatie een GGD-klapper ter inzage. Zie ook het protocol “zieke kinderen en medicijnen” in Bitcare.

### Hygiëne

Voor kinderen is een schone omgeving van groot belang. De groepsruimte wordt dagelijks schoongemaakt volgens een poetschema. Alle ruimtes zijn zo stofvrij mogelijk ingericht en al het speelgoed wordt met vast regelmaat schoongemaakt.

### Calamiteiten

Alle leidsters bij Kinderopvang Bambini zijn in het bezit van een BHV- en kinder-EHBO diploma. Daarnaast is er op alle locaties van Kinderopvang Bambini een goedgekeurd en werkend brandmeldsysteem aanwezig en een AED (Automatische Externe Defibrillator). Ieder jaar is er een herhalingscursus voor BHV en kinder-EHBO. Ook worden de leidsters geïnstrueerd hoe te handelen bij calamiteiten. Het ontruimingsplan is te vinden op locatie.

### Accommodatie

Kinderopvang Bambini is ingericht volgens de normen van de gemeentelijke toezichtverordening. De accommodatie is speciaal ingericht voor kinderen en biedt daardoor andere mogelijkheden dan de thuissituatie. De groep heeft de beschikking over een groepsruimte, slaapruijnte met bedjes, een keuken, kindersanitair en een buitenspeelplaats. De ruimten zijn ingericht om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren.

### Vier-ogenbeleid

Kinderopvang Bambini vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige- en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We brengen het principe van vier-ogen en transparantie op verschillende manieren in de praktijk. Gedurende de dag is de sociale controle op de medewerkers en kinderen groot: het grootste gedeelte van de dag zijn er twee leidsters op de groep. Er zijn altijd meerdere volwassenen in het gebouw aanwezig. Leidsters lopen gedurende de dag regelmatig elkaars groepsruimtes binnen en hun taken zijn zo met elkaar verweven dat ze altijd met elkaar moeten afstemmen. Daardoor is er zicht op elkaars (pedagogisch) handelen. Alle medewerkers en vrijwilligers bij Kinderopvang Bambini zijn in het bezit van een geldige VOG (verklaring omtrent gedrag), afgegeven door dienst Justis.

### Achterwacht

In de ochtend en aan het eind van de dag kan een leidster alleen in de groep aanwezig zijn. Dit kan ook voorkomen wanneer het aantal aanwezige kinderen dit toelaat. Mocht de leidster hulp nodig hebben dan kan zij altijd terugvallen op collega's in andere groepen. Daarnaast kan er een achterwacht gebeld worden indien nodig. Dit zijn altijd collega's van Kinderopvang Bambini die dan naar de betreffende locatie zullen komen.

### Live meekijken – camerabeleid

Bij Kinderopvang Bambini zijn camera's geïnstalleerd die beelden opnemen en live uitzenden via een beveiligde app. Contractanten gaan bij ondertekening van het contract akkoord met ons camerabeleid zoals beschreven in deze huisregels. Hierdoor krijgen zij toegang tot de app met een uniek en regelmatig wisselend wachtwoord waarmee zij livebeelden vanuit de opvang kunnen bekijken. Alle kinderen die op dat moment bij Kinderopvang Bambini zijn, kunnen te zien zijn op deze beelden. Bij het aangaan van het contract met Kinderopvang Bambini geef je hier toestemming voor.

Het is niet mogelijk en ook niet toegestaan voor kijkers om de beelden op te slaan. De opgenomen beelden worden gedurende 28 dagen bewaard op de servers van Kinderopvang Bambini, waarna ze automatisch worden verwijderd en overschreven met nieuwe beelden. Toegang tot de opgeslagen beelden is alleen mogelijk in geval van verdenkingen van misstanden. Als er daadwerkelijk reden is om de beelden te bekijken, kan dit uitsluitend op locatie bij Kinderopvang Bambini. Er worden onder geen enkele omstandigheid beelden verstrekt aan derden. In gevallen waarin een externe partij onderzoek moet doen, kunnen de beelden wel worden vrijgegeven onder strikte voorwaarden, namelijk dat ze uitsluitend voor het onderzoek worden gebruikt en onder geheimhoudingsplicht.

Ouders(s)/verzorger(s) worden van harte uitgenodigd om mee te kijken met hun kind(eren) bij Kinderopvang Bambini. Het is echter niet de bedoeling dat naar aanleiding van de beelden wordt gebeld

naar de opvanglocatie. In geval van ernstige situaties zullen de leidsters, indien nodig, contact opnemen met de ouders(s)/verzorger(s). Bij het ophalen van het kind is er gelegenheid voor een evaluatiegesprek over eventuele beelden.

### Foto's

Regelmatig zullen er foto's genomen worden tijdens activiteiten en in de groep. Alle foto's worden naar de betreffende ouders(s)/verzorger(s) gestuurd via Bitcare. Daarnaast zullen enkele foto's ook op Facebook en de website van Bambini worden geplaatst, maar alleen met toestemming. Via Bitcare en via een formulier bij het contract kun je aangeven of je toestemming geeft voor interne foto's, zoals Bitcare, en externe foto's, zoals Facebook. Als er geen toestemming wordt gegeven, zullen foto's van het betreffende kind niet op Facebook of de website verschijnen.

### Bitcare

Om ouders(s)/verzorger(s) op de hoogte te houden van de ervaringen van hun kind(eren) bij Kinderopvang Bambini, maken wij naast camerabeelden ook gebruik van Bitcare. Dit systeem wordt bij Kinderopvang Bambini ingezet voor allerlei zaken, van aanmeldingen tot communicatie met ouders(s)/verzorger(s). Aanvragen voor wijzigingen in de planning en afmeldingen verlopen ook via Bitcare. De volledige dagactiviteiten van de kinderen worden bijgehouden in Bitcare, inclusief foto's, die eenvoudig gevolgd kunnen worden via de Bitcare-app. Voor een gedetailleerde uitleg over het Bitcare systeem verwijzen wij graag naar de [website van Bitcare](#). Natuurlijk beantwoorden wij eventuele vragen graag.

### Dagindeling

Bij Kinderdagverblijf Bambini werken we met een verticale groep (0-4 jaar), een peutergroep (2-4 jaar) en een babygroep (0-1 jaar). Kinderen worden in de groep geplaatst op basis van leeftijd, tenzij ouders(s)/verzorger(s) andere voorkeuren hebben. Bij voldoende ruimte kunnen groepen worden samengevoegd tijdens vakanties of ziekte. Bij de baby's kunnen ouders het thuisritme aangeven. Baby's volgen dan hun eigen slaap- en voedingsschema. Peuters hebben een vast dagritme met eet- en slaaptijden. Het naleven van dit dagelijkse ritme helpt kinderen spelenderwijs om te gaan met regels.

### Activiteiten

Voor peuters bestaat het dagprogramma naast eet- en slaaptijden uit verschillende activiteiten. Ook de BSO heeft regelmatig activiteiten. Deze kunnen individueel of in groepsverband, binnen of buiten plaatsvinden. Grotere activiteiten, zoals feesten, worden in samenwerking met kinderen en ouders(s)/verzorger(s) georganiseerd.

## Verjaardagen

Kinderen mogen in overleg met de groepsleiding trakteren bij verjaardagen.

## Voeding

Kinderdagverblijf Bambini zorgt zo goed mogelijk voor de voeding van de kinderen. Voor de baby's zijn diverse voedingsopties beschikbaar, waaruit ouders(s)/verzorger(s) een keuze kunnen maken. Ouders(s)/verzorger(s) dienen zelf voor flessen en spenen te zorgen, voorzien van de naam van het kind. Flessen die bij Kinderopvang Bambini blijven, worden door ons schoongemaakt. Fruithapjes worden bereid met vers fruit, tenzij ouders(s)/verzorger(s) anders wensen en dit zelf meenemen. Peuters krijgen dagelijks vers fruit, eventueel vervangen door yoghurt, pudding, etc. Tussen de middag wordt brood gegeten, soms vervangen door bijvoorbeeld een tosti. Bij de maaltijden wordt sap, water of thee gedronken. Bij Kinderopvang Bambini kunnen alle kinderen mee-eten met het avondeten. Elke dag wordt er vers avondeten gemaakt en kunnen de kinderen om 17.00 uur aanschuiven. Kinderen die niet mee-eten met het avondeten krijgen rond 17.00 uur een koekje, soepstengel of cracker. Dieetvoeding of speciale voeding voor allergieën moeten door ouders zelf worden meegebracht.

## Kleding

Ouders(s)/verzorger(s) worden verzocht om kinderen makkelijke kleding aan te trekken, die eventueel vuil mag worden. Kinderopvang Bambini kan niet aansprakelijk worden gesteld voor kapotte of zoekgeraakte kleding. Ouders(s)/verzorger(s) zorgen ervoor dat er altijd een stapeltje reservekleding bij Kinderopvang Bambini ligt.

## Luiers

Het is niet nodig om luiers of andere reguliere verzorgingsproducten mee te geven. Kinderdagverblijf Bambini maakt gebruik van het luiermerk Pampers. Hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht. Wanneer het kind bijzondere verzorging nodig heeft dan dienen ouders(s)/verzorger(s) wel voor deze producten te zorgen.

## Betaling

De facturering vindt plaats aan het einde van de maand, nadat er een overzicht van de afgenomen uren beschikbaar is. De factuur wordt in de eerste week van de daaropvolgende maand verstuurd. Deze factuur heeft een betalingstermijn van 14 dagen, waarbinnen de betaling moet worden voldaan. Na het verstrijken van de eerste betalingstermijn volgt een herinnering. Na deze eerste herinnering is er opnieuw een betalingstermijn van 14 dagen om de factuur te voldoen. Bij het overschrijden van deze tweede termijn volgt een tweede herinnering. Na deze tweede herinnering is er nog een betalingstermijn van 14 dagen. Als na deze 3 betalingstermijnen van in totaal 42 dagen de contractant niet aan de gestelde betalingstermijn heeft voldaan, kan Kinderopvang Bambini de contractant in gebreke van betaling stellen. Er zal dan contact worden opgenomen met de contractant om een oplossing te zoeken voor het verschuldigde bedrag. Dit kan resulteren in een betalingsregeling of stopzetting van de opvang. De opvang kan pas worden hervat nadat het volledige verschuldigde bedrag is betaald. Als er geen oplossing wordt gevonden of de contractant blijft in gebreke na het treffen van een regeling, wordt het verschuldigde bedrag overgedragen aan een incassobureau. Het door Kinderopvang Bambini aangewezen incassobureau zal dan overgaan tot incasso van het verschuldigde bedrag.

## Meldcode Kindermishandeling

Binnen Kinderopvang Bambini wordt het protocol "Signaleren Kindermishandeling" gehanteerd. Dit protocol beschrijft de verantwoordelijkheden met betrekking tot het signaleren van kindermishandeling en de acties die moeten worden ondernomen na signalering. Het

stappenschema, dat begint bij het vermoeden van kindermishandeling, beschrijft de verantwoordelijkheden en acties van betrokkenen. Meer informatie staat in het document 'Meldcode Kindermishandeling', te vinden op Bitcare.

### Geschillencommissie

Als ouders(s)/verzorger(s) het ergens niet mee eens zijn of vragen of klachten hebben, dan is het belangrijk om dit te melden. Alleen dan kunnen we actie ondernemen of uitleggen waarom dingen gaan zoals ze gaan. Klachten delen met anderen dan direct met ons levert niets op. Het is slecht voor de onderlinge verhoudingen en kan het vertrouwen schaden. Praat erover want we hebben hetzelfde belang: het welzijn van de kinderen. Als je het lastig vindt om klachten mondeling bij ons neer te leggen dan mag dit natuurlijk ook per brief of email. Als we er samen niet uitkomen, dan is het ook mogelijk om naar de [geschillencommissie](#) te stappen. Hierbij is Kinderopvang Bambini aangesloten.

Met het ondertekenen van het opvangcontract met Kinderopvang Bambini ga je akkoord met onze huisregels. Neem contact bij vragen of opmerkingen over deze huisregels met ons op, we helpen je graag.

### **Kinderopvang Bambini**

Raadhuisstraat 1 Rijksweg Zuid 109 6141 BG Limbricht 6161 BH Geleen

[info@kinderopvangbambini.nl](mailto:info@kinderopvangbambini.nl)

046-4233275 0611515955