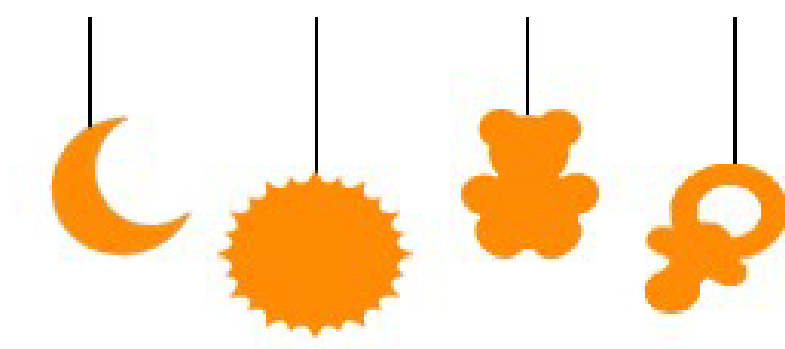


Pedagogisch beleidsplan, huisregels en algemene bepaling



Bambini Kinderopvang

Raadhuisstraat
1 6141BG,
Limbricht

Buitenschoolse opvang

Versie 3. Januari 2023

Inhoud

Inleiding	4
Visie op de Buitenschoolse opvang	5
Welzijn van het kind	5
Veilige omgeving.....	5
Ontwikkelen in groepsverband	5
Scheppen van ontwikkelingsmogelijkheden voor kinderen	7
Sociaal-emotionele ontwikkeling	8
Ontwikkeling indentiteit en zelfredzaamheid.....	9
Veiligheid en geborgenheid.....	9
Lichamelijke ontwikkeling	10
Verstandelijke en creatieve ontwikkeling	10
Taalontwikkeling.....	10
Leeftijdsgedifferentiatie.....	11
Vrije activiteiten	11
Open activiteiten.....	11
Gestructureerde activiteiten	12
Vakantie activiteiten.....	12
Signaleren bijzonderheden in de ontwikkeling.....	13
Algemene beroepshouding naar de kinderen	14
Omgang.....	14
Respectvol.....	14
Pedagogisch	14
Positief.....	14
Eerlijkheid	14
Eenheid.....	14
Privacy	15
Verzorging van de kinderen	15
Maaltijden.....	15
Gezondheid, ziektes en ongevallen.....	15
Veiligheid.....	16
Hygiëne.....	16
Pedagogisch medewerker alleen op de groep	17
Taakomschrijving vrijwilliger kinderopvang	17
Overige medewerkers.....	18
Vaste gezichtscriterium en mentorschap	19
Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio	20
Groepsgrootte.....	21
Huisregels.....	22
Openingstijden	22

Haal- en brengtijden.....	22
Ziekte.....	24
Wenprocedure.....	25
Vier ogen beleid.....	26
De samenwerking met ouders/verzorgers.....	27
Meld code kindermishandeling.....	28
Accommodatie.....	28
Calamiteiten.....	28
Achterwacht.....	29
Voeding.....	29
Verjaardagen.....	30
Kleding.....	30
Dagindeling.....	30
Activiteiten.....	30
Foto's.....	31
Leiding/oudercontacten.....	31
Geschillencommissie.....	32

Inleiding

Kinderopvang Bambini wil de ouders/verzorgers een beeld geven van de opvang die de kinderen wordt geboden, de wijze waarop de opvang is geregeld, de activiteiten die worden ondernomen en de manier waarop er met de kinderen wordt omgegaan.

Kinderopvang Bambini biedt een professionele opvang. Bij ons staat het welzijn van het kind centraal en bieden wij de kinderen de mogelijkheid om zich in een veilige omgeving, in groepsverband, te kunnen ontwikkelen.

Buitenschoolse opvang Bambini biedt ouders/verzorgers de gelegenheid om naast de opvoeding van de kinderen, actief deel te nemen aan de maatschappij. Buitenschoolse opvang dient te voldoen aan eisen met betrekking tot kwaliteit en continuïteit. Tevens dient Buitenschoolse opvang Bambini, voor zover mogelijk, tegemoet te komen aan de wensen van de ouders en kinderen.

Buitenschoolse opvang Bambini streeft er naar een opvoedingssituatie te bieden die aansluitend en aanvullend is op de opvoedingssituatie thuis. Een goede relatie tussen het kind en de leidster vinden wij bij Buitenschoolse opvang Bambini erg belangrijk. Daarom werken wij bewust met vaste leidsters op de groep. Door openheid en eerlijkheid kan het kind de leidster vertrouwen. Het is bij ons ook van belang dat de leidsters niet alleen met de kinderen een goede band opbouwen, maar ook met de ouders van de kinderen. Waardoor alles bespreekbaar is met de leidster en de ouders nergens mee hoeven te blijven zitten. Ouders mogen van de leidsters betrokkenheid bij het kind verwachten. Zij kunnen meedenken over opvoedingsvragen als ouders daar behoefte aan hebben. Tevens hebben de leidsters een signalerende functie ten aanzien van het welzijn en het functioneren van de kinderen.

Doordat de kinderen een groot deel van hun tijd bij Buitenschoolse opvang Bambini aanwezig zijn, zijn wij voor een deel medeverantwoordelijk voor de opvoeding van deze kinderen. Ouders zijn daarnaast voor een deel medeverantwoordelijk voor de opvang van hun kinderen bij kinderdagverblijf Bambini. Daarom is het noodzakelijk om gegevens over de ontwikkeling van hun kind met de leidster(s) uit te wisselen. Daardoor worden wederzijdse inzichten over deze ontwikkeling en de opvoeding vergroot.

Hout:

Het is duurzaam.

Hout is een natuurlijk materiaal en lijkt te leven.

Hout neemt de temperatuur van je hand aan zodat het lekker warm aanvoelt.

Door de geur, de textuur, het gewicht en het geluid van hout wordt de ontwikkeling van de zintuigen gestimuleerd.

Doordat houten speelgoed vaak niet tot in het laatste detail is uitgewerkt stimuleert houten speelgoed ook de fantasie en creativiteit.

Plastic:

Knex en lego stimuleert de motorische ontwikkeling en het technisch inzicht.

Visie op de Buitenschoolse opvang

Bij BSO Bambini staan drie kernwaarden centraal:

- Welzijn van het kind
- Veilige omgeving
- Ontwikkelen in groepsverband

Welzijn van het kind

Wij houden van kinderen en daarom bieden wij hen een liefdevolle en veilige omgeving aan. Wij gaan altijd op een open en eerlijke manier met de kinderen om. We bespreken met de ouders en de kinderen wat we denken en voelen. We bespreken ons handelen en laten ruimte voor het kind zelf. De kinderen worden op een positieve manier benaderd. Ook kinderen die meer aandacht vragen krijgen elke keer opnieuw de aandacht die ze nodig hebben. Deze positieve instelling stralen we uit in de groep. We benaderen de kinderen op een eerlijke manier. We vertellen dus ook geen leugens om bestwil, maar leggen kinderen zoveel mogelijk uit waarom iets gebeurt. Op deze manier kan het kind vertrouwen opbouwen.

Veilige omgeving

Onze kinderopvang is kindvriendelijk ingericht en veiligheid is daarbij een belangrijk uitgangspunt. Uiteraard doen wij er alles aan om eventuele problemen in onze buitenschoolse opvang te voorkomen. Helaas kunnen ook in een veilige omgeving wel eens ongelukken gebeuren. Daarom is het natuurlijk altijd goed om op alle mogelijke scenario's voorbereid te zijn. Mocht er zich een probleem voordoen dan beoordelen we eerst de ernst van de situatie. Als het niet ernstig is, behandelen wij het ongeval en lichten de ouder in wanneer deze het kind komt ophalen. Binnen Buitenschoolse opvang Bambini heeft elke leidster een EHBO-diploma en is er ten alle tijden iemand aanwezig wie in het bezit is van een BHV-Diploma. Als wij de ernst van de situatie dusdanig inschatten dat directe aandacht van de ouder vereist is, dan nemen wij direct contact met hen op. Wanneer er snel een arts bij moet komen, dan gaan wij meteen naar de eerste hulp van het ziekenhuis in Sittard-Geleen, of alarmeren de hulpdienst.

Ontwikkelen in groepsverband

Kinderen krijgen de ruimte om zich in hun eigen tempo spelenderwijs te ontwikkelen. Op deze leeftijd is spelen immers leren. Wij bieden tijd voor "vrij" spel, alleen of samen met de andere kinderen; zowel binnen als buiten. De BSO bevindt zich op de eerste etage en bestaat uit meerdere ruimtes. De groepsruimte met keuken een creatieve ruimte een chill kamer waar ook toneel gespeeld kan worden. Ontwikkelingsmateriaal is aanwezig in elke ruimte aanwezig. Het gaat niet om de prestatie van het kind, maar om het gezellig samen bezig zijn. Door gericht met de kinderen te werken en hen te begeleiden, stimuleren wij hen in hun ontwikkeling.

Buitenschoolse opvang Bambini streeft er naar om een opvoedingssituatie te bieden die aansluitend en aanvullend is op de opvoedingssituatie van thuis. In het kinderdagverblijf ontmoeten kinderen andere kinderen in groepsverband. Het kinderdagverblijf is een plaats waar kinderen leren omgaan met andere kinderen, door samen te spelen, te eten en te slapen.

Door te spelen leren kinderen. Door dit met andere kinderen te doen leren ze de uitwerking van hun gedrag op anderen kinderen kennen. Hierdoor krijgen kinderen inzicht in hun eigen gevoelens en leren ze over hun reactiemogelijkheden.

Door samen met anderen kinderen te 'leren spelen' leren ze ook al vroeg wat delen, helpen, en rekening houden met ander, omgaan met conflicten en opkomen voor je zelf is.

In de buitenschoolse opvang ontmoeten kinderen andere kinderen in groepsverband. Het is een plaats waar kinderen leren omgaan met andere kinderen, door onder meer samen te spelen en te eten. Door het omgaan met andere kinderen leren kinderen de uitwerking van hun gedrag op anderen kennen. Mede hierdoor krijgen kinderen inzicht in hun eigen gevoelens en leren ze een scala aan reactiemogelijkheden. Tevens leren kinderen al vroeg de betekenis van delen, helpen, rekening houden met de ander, omgaan met conflicten en opkomen voor je zelf. De situatie in de dagopvang is er opgericht het kind, in een op kinderen afgestemde omgeving en sfeer, een prettige dag te laten doorbrengen, zodanig dat het kind zich er veilig en geborgen voelt. Hier wordt door de leidsters zowel in groepsverband als individueel bewust aangesloten op de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt.

Uitgangspunten

Als basis voor het pedagogisch beleid gelden bepaalde uitgangspunten.

De opvoeding is gericht op de ontplooiing van een kind tot een zelfstandige, creatieve en kritische persoon en op het aanleren van sociale vaardigheden. Elk kind heeft het recht om onvoorwaardelijk geaccepteerd te worden. Hoewel het noodzakelijk is om bepaald gedrag niet goed te keuren, dienen gevoelens serieus genomen te worden. Een kind heeft recht op respect en moet de ruimte krijgen om zich op eigen wijze te ontwikkelen. In de Buitenschoolse opvang mag geen verbaal of fysiek geweld gebruikt worden.

Een kind heeft basisbehoeften, zoals de behoefte aan voeding, slaap, aandacht en genegenheid. Er wordt naar gestreefd om aan deze behoeften te voldoen. Het is belangrijk dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Een kind moet bekend zijn met de plaats en de manier van opvang. Het streven is dat steeds dezelfde mensen en kinderen aanwezig zijn. Een kind heeft recht op individuele aandacht en zorg waarbij tevens rekening moet worden gehouden met het belang van de groep als geheel. Het individu mag niet lijden onder de groep, maar de groep mag ook niet lijden onder het individu.

Scheppen van ontwikkelingsmogelijkheden voor kinderen

Het scheppen van ontwikkelingsmogelijkheden voor kinderen is alleen mogelijk in een omgeving waarin een kind zich veilig voelt; dit is een belangrijke basis die de BSO voor de kinderen biedt. Elk kind is uniek en krijgt de ruimte om zich op zijn of haar manier en in zijn of haar eigen tempo te ontwikkelen.

Bij ontwikkelingsmogelijkheden gaat het om persoonskenmerken als veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit, die kinderen in staat stellen om allerlei soorten problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Kortom: geloof en vertrouwen in eigen kunnen.

De aanpak en werkwijze van de pedagogisch medewerkers worden voor een deel bepaald door de gezamenlijke afspraken die binnen kinderopvang Bambini zijn gemaakt. Iedere individuele pedagogisch medewerker brengt daarnaast de eigen opleiding, levenservaring en werkervaring in. Zo beschikken we over een gevarieerd team van mensen die van elkaar leren en elkaar in de praktijk aanvullen.

Sociaal-emotionele ontwikkeling

De kinderen leren door in een groep samen met de leeftijd van 4 t/m 12 jaar, sociale vaardigheden te verwerven. Het leert onderhandelen, samenwerken, conflicten oplossen, helpen en beschermen, voor zichzelf opkomen en leiding geven. Leeftijdverschillen tussen kinderen bieden daarbij de mogelijkheid tot het experimenteren met sociale rollen en vaardigheden. Geaccepteerd worden door anderen, imitatie van anderen en identificatie met anderen speelt een belangrijke rol voor zowel de sociale- als persoonlijke ontwikkeling.

- Sociaal contact wordt bevorderd door uit school gezamenlijk te drinken en fruit te eten, het aanbieden van groepsactiviteiten (samenwerken) en door samen te spelen.
- De eet- en drinkmomenten vinden altijd plaats in de groep. Alleen de warme avond maaltijd wordt gegeten in de keuken met de kinderen die met het avond eten mee eten.
- De kinderen mogen altijd zelf mee beslissen in de activiteiten die ze willen doen. Ze zijn niet verplicht om er aan mee te doen.
- Kinderen vragen ook altijd toestemming als ze buiten willen gaan spelen.

De begeleiding in de sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen wordt deels vorm gegeven door het hanteren van regels/uitgangspunten in de omgang van kinderen met elkaar en met de pedagogisch medewerker.

De belangrijkste regels en uitgangspunten zijn:

- Op je beurt wachten; volwassenen en kinderen uit laten spreken; naar anderen luisteren;
- respect hebben voor elkaar; je bewust zijn van de verschillen tussen mensen, maar geen vooroordelen hebben;
- samen spelen en samenwerken (stimuleren); rekening houden met elkaar; delen; elkaar helpen; geven en nemen;
- kinderen over teleurstellingen heen helpen; kinderen laten merken dat fouten maken erbij hoort;
- emoties bespreekbaar maken en laten merken dat het normaal is om je emoties te tonen;
- het zelfvertrouwen en het getoonde initiatief stimuleren door een positieve benadering, onder andere door het geven van complimenten;
- laten merken dat pesten, asociaal en agressief gedrag niet wordt getolereerd;
- de kinderen de ruimte geven om zichzelf te ontplooien; soms is het goed om als pedagogisch medewerker afstand te nemen van de kinderen;
- kinderen een hoeveelheid vrijheid en verantwoordelijkheid geven die is afgestemd op de ontwikkelingsfase van het kind.

Ontwikkeling identiteit en zelfredzaamheid

De ontwikkeling van de identiteit en zelfredzaamheid van een kind heeft alles te maken met het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid van een kind. Voor de pedagogisch medewerker is het van belang om klaar te staan, begrip te tonen en ruimte te geven.

Door in eerste instantie als coach op te treden, in plaats van als helper of politieagent, wordt de ontwikkeling van de identiteit en de zelfredzaamheid gestimuleerd.

De pedagogisch medewerker kijkt en luistert goed naar zowel de individuele kinderen als naar de totale groep. De pedagogisch medewerker geeft de kinderen de ruimte om te leren omgaan met ruzietjes en conflicten. Kinderen zien en leren veel van elkaar, zij zien hoe een ander kind een situatie oplost.

We hanteren hierbij de volgende uitgangspunten/aandachtsgebieden:

- bij conflicten/ruzies gaan we uit van het zelf oplossend vermogen van de kinderen; de pedagogisch medewerker komt pas in actie als blijkt dat de kinderen er zelf niet uitkomen.
- alert zijn op de verschillende rollen/karakters van kinderen en hierop inspelen
- kinderen die niet voor zichzelf kunnen opkomen: komen met hulpvraag of zoeken bescherming bij de pedagogisch medewerker
- kinderen die altijd zelf conflicten/ongewenste situaties oplossen
- kinderen die zich altijd aan andere kinderen aanpassen en dus nooit in conflict raken
- zelfstandigheid stimuleren; kinderen ook zelf op onderzoek uit laten gaan
- kinderen wijzen op eigen verantwoordelijkheid

Veiligheid en geborgenheid

Om de kinderen veiligheid en geborgenheid te bieden hechten we veel waarde aan de volgende zaken:

- kinderen op eigen niveau (zoveel mogelijk positief) benaderen
- individuele aandacht hebben voor kinderen
- vaste aanspreekpunten (vaste pedagogisch medewerkers) per groep voor de kinderen; waardoor de pedagogisch medewerker een (vertrouwens)relatie met de kinderen kan opbouwen
- door vaste groepen bouwen kinderen ook relaties op met andere kinderen
- het bieden van een huiselijke sfeer, niet alleen door de inrichting van de groepsruimtes, maar ook door de rol van de pedagogisch medewerker
- het bieden van een vaste dagindeling; door deze structuur wordt de kinderen een veilig gevoel gegeven
- duidelijk stellen van grenzen (nee-is-nee); consequent hanteren van de regels; uitleg geven bij het geven van straf

Lichamelijke ontwikkeling

Door een bewuste en zorgvuldige keuze van spel- en creatief materiaal wordt aandacht besteed aan de lichamelijke ontwikkeling van de kinderen. Het materiaal wordt hierbij zo goed mogelijk afgestemd op de leeftijd van de kinderen.

Door het stimuleren van buitenspelen wordt gezorgd voor meer lichamelijke beweging van de kinderen. De kinderen kunnen gebruik maken mist het kindaantal het toe laat van de buitenruime aangrenzend aan het kindcentrum. Indien dit niet mogelijk is word er uitgeweken naar een veilig buitenverblijf op loopafstand van het kindcentrum.

Verstandelijke en creatieve ontwikkeling

De verstandelijke en creatieve ontwikkeling wordt gevolgd en gestimuleerd. De pedagogisch medewerker stimuleert de kinderen in hun (samen)spel, de kinderen leren hierbij veel door de omgang met elkaar en het kijken naar elkaar.

Door het wisselende aanbod van spel- en creatief materiaal worden kinderen gestimuleerd in hun ontwikkeling. Met name de zorg voor een aanbod dat is afgestemd op de leeftijd van een kind is hierbij van belang.

Kinderen worden in hun spel of met het maken van knutselwerk bewust afwisselend vrij gelaten en geholpen. Door kinderen vrij te laten, leren ze veel van zichzelf en van de andere kinderen om zich heen. De hulp van de pedagogisch medewerker zorgt voor weer andere leerzame input voor de kinderen.

Doordat de kinderen veelal zelf bepalen wat zij willen doen bij de BSO, is de verstandelijke- en creatieve ontwikkeling automatisch afhankelijk van de interesse van het kind. Kinderen hebben dus zelf inbreng in hun creatieve ontwikkeling en vaardigheid. Er wordt echter wel gestuurd op voldoende variatie in de tijdsbesteding van een kind.

Taalontwikkeling

Door de communicatie van kinderen onderling en de communicatie met de pedagogisch medewerker wordt de taalschat van de kinderen automatisch uitgebreid. De pedagogisch medewerker besteedt hierbij wel aandacht aan het zoveel mogelijk weren van ongepast en onacceptabel taalgebruik van de kinderen.

Leeftijdsdifferentiatie

Op de BSO maken kinderen deel uit van een vaste groep, deze groep wordt de basisgroep genoemd. De samenstelling van deze groep zijn kinderen die variëren van leeftijd (verticale groep). De BSO is bedoeld voor kinderen van 4 tot 13 jaar. De prepuber van 10 jaar is echter qua competenties, behoeften en interesse niet te vergelijken met de kleuter van 4. Toch krijgen alle kinderen bij ons de gelegenheid hun eigen talenten in te zetten en te exploreren. De BSO biedt de kinderen ervaringen die aansluiten bij hun mogelijkheden en hun behoeften, waarbij we proberen de kinderen net op een ander spoor te zetten dan wat ze gewend zijn. Ze ervaren en leren nieuwe dingen en verkennen hun grenzen. Bij de verdeling van de groep is het belangrijk alert te zijn op de verdeling jongens-meisjes. Jongens en meisjesgroepen spelen anders. Meisjes spelen vooral in kleine groepjes en delen veel ervaringen door samen te praten. Meisjes zoeken naar populariteit. Ze willen door anderen geaccepteerd worden, zeker door volwassenen. Jongens daarentegen onderzoeken door middel van fysiek spel hoe een situatie in elkaar zit. Ze hebben ruimte nodig. Jongens vechten met elkaar om een hun positie in de groep vast te stellen. Hun gedrag is veelal competitief en ze zijn minder gericht op de volwassenen.

Binnen de BSO hebben we de ruimte voor deze verschillen in omgang, maar het gemengd spel proberen we door ons activiteiten aanbod ook te stimuleren. We vinden het belangrijk dat we soms als een groep samenspelen, waarin jongens en meisjes van elkaar kunnen leren.

Aandacht voor een positieve groeps sfeer staat centraal binnen het dagelijks werk; het bevordert de contacten tussen de kinderen en ieder kind kan zichzelf zijn. Een positieve Groeps sfeer wordt voor een belangrijk deel gestimuleerd door de pedagogisch medewerkers; ze nemen de kinderen serieus, ze hebben respect voor de verschillen, ze stralen warmte en openheid uit en ze zien alle kinderen. Kinderen kopiëren dit positieve gedrag van de pedagogisch medewerkers en hierdoor worden het onbeschreven regels van de groep.

De BSO is te typeren als een vrijetijdsvoorziening en/of een activiteitencentrum. Er wordt een breed pakket van (spel)activiteiten aangeboden, waarmee we aansluiten bij deze behoefte aan spelen en ontwikkelen van kinderen. Wij maken onderscheid in vrije activiteiten, open activiteiten, gestructureerde activiteiten en vakantie activiteiten.

Vrije activiteiten

- Activiteiten die kinderen graag zelf doen. Deze activiteiten ontstaan spontaan, vanuit een idee van het kind.
- De pedagogisch medewerker sluit hierbij aan en speelt mee om zo het spel te verdiepen.

Open activiteiten

- Opgezet en georganiseerd door pedagogisch medewerkers, gebruik makend van de ideeën van kinderen.
- Deelname is een vrije keus. Als een kind eenmaal heeft gekozen, dan stimuleren wij hem om dit ook af te maken. Dat hoort bij de verantwoordelijkheid nemen voor de keuzes die je maakt.

Gestructureerde activiteiten

- Workshops waar kinderen iets van leren op het gebied van drama&muziek, sport&spel, natuur&techniek en kunst&atelier.
- Uitdagende, vernieuwende activiteiten die de kinderen zelf kiezen en van grote toegevoegde waarde zijn aan het activiteitenprogramma van de groep.
- Kennis maken met een breed spectrum aan vernieuwende activiteiten en ontwikkelen van kennis op verschillende terreinen.
- Aangeboden door vakdocenten, pedagogisch medewerkers of in samenwerking met sportclubs en culturele instellingen.

Vakantie activiteiten

In de vakanties zijn de kinderen een hele dag op de BSO. Een hele dag om allemaal leuke dingen te doen. Er wordt ruim van tevoren goed nagedacht over het vakantieprogramma. Er is immers meer tijd en dus meer te doen in de vakantie. Veelal wordt er met een thema voor de hele vakantieperiode gewerkt.

De werkplanning van de pedagogisch medewerker wordt een week van te voren gemaakt er wordt dan gekeken na de leeftijden van de kinderen van de BSO groep. Hierop worden de activiteiten gekozen is het merendeel van de kinderen 4 t/m 8 jaar dan worden de activiteiten vastgesteld we bekijken dan of er een extra pedagogisch medewerker of stagiaire beschikbaar is voor de kinderen van de leeftijd 8 t/m 12 hier wordt dan een andere activiteit mee gedaan. Is dit niet het geval dan wordt er een activiteit gekozen die met alle kinderen kunnen uit worden gevoerd alleen maken we dan een variant voor de kinderen van 4 t/m 8 jaar en van 8 t/m 12 jaar.

Signaleren bijzonderheden in de ontwikkeling

We spreken van opvallend gedrag als een kind regelmatig gedrag vertoont waarover we ons zorgen maken. Dit signaleren we op basis van de dagelijkse observaties, het oordeel van collega's, gesprekken met ouders, signalen van de andere kinderen of de KIIK-observatie. Het kind ontwikkelt zich langzamer dan gebruikelijk, of bepaalde gedragsuitingen zijn (in vlg. met andere kinderen) vaker dan normaal aanwezig (boosheid, agressie, angst, e.d.).

Opvallend gedrag kan uitgroeien tot probleemgedrag. Per kind bekijken we (samen met collega's, ouders) wat de meest geschikte aanpak is om dit te voorkomen. We volgen daarbij een stappenplan om te beoordelen welke maatregelen we het beste kunnen nemen en of advies- en ondersteuning van externe partijen nodig is. De pedagogisch medewerkers volgen hiervoor een werkinstructie en een bijbehorende handleiding. De ouders worden hier nauw bij betrokken.

Algemene beroepshouding naar de kinderen

Omgang

Wij houden van kinderen en willen hen liefdevol benaderen en mee omgaan. Wij gaan altijd op een open manier met de kinderen om. We bespreken met de ouders en de kinderen wat we denken en voelen. We bespreken ons handelen en laten ruimte voor het kind zelf.

Respectvol

Met de kinderen gaan we op een respectvolle manier om. Kinderen moeten ook inspraak hebben. We geven hen de tijd om aan te geven waarom ze iets eventueel niet zouden willen. Op deze manier ervaart een kind dat het serieus genomen wordt.

Pedagogisch

We gaan op een professionele manier met de kinderen om. Ouders vertrouwen hun kinderen toe aan ons. Er wordt zorgvuldig met deze verantwoordelijkheid omgegaan.

Positief

De kinderen worden op een positieve manier benaderd. Ook kinderen die meer aandacht vragen krijgen elke keer weer een nieuwe kans. Deze positieve instelling stralen wij uit en brengen we over op de groep. Als de kinderen iets doen wat niet mag wordt er niet gezegd 'je mag niet rennen' maar zeggen we tegen de kinderen 'we lopen hier'. Dit doen we met alle vergelijkbare situaties omdat we kinderen op een positieve manier willen benaderen en geen ruimte willen laten voor negativiteit.

Eerlijkheid

We benaderen de kinderen op een eerlijke manier. We vertellen dus ook geen leugentjes om bestwil, maar leggen kinderen zoveel mogelijk uit waarom iets gebeurt. Op deze manier kan het kind vertrouwen opbouwen. We vertellen een kind bijvoorbeeld wanneer mama terugkomt: 'eerst eten, dan spelen en slapen, en daarna komt mama weer'.

Eenheid

Samen met de kinderen vormen we een groep. Door er steeds voor elkaar te zijn creëren we een gevoel van samenhang. We laten de kinderen ook meewerken en helpen in de groep. Samen opruimen, eten, spelen, slapen etc.

Privacy

In het opvangcontract § 1 staat hoe er bij Buitenschoolse opvang Bambini met privacy wordt omgegaan. Ook de kinderen hebben recht op privacy. Dit houdt in dat:

- De stagiaires geen namen van kinderen in hun verslagen noemen, maar werken met Kind X etc.
- De leidsters mogen geen namen van de kinderen doorgeven aan andere ouders bij conflictsituaties.
- Leidsters mogen niet met de ouders praten over andere kinderen.

Bij Kinderopvang Bambini geldt een algemene geheimhoudingsplicht. Geen enkele persoonlijke informatie wordt aan derden doorgegeven.

Door deze werkinstructies proberen wij de privacy van de kinderen te waarborgen.

Verzorging van de kinderen

Op het gebied van gezondheid, veiligheid en hygiëne worden de richtlijnen van de GG&GD en de toezichtverordening op de kindercentra van de gemeente gevolgd. Daarnaast wordt gewerkt met richtlijnen op de hieronder genoemde terreinen.

Maaltijden

Als de kinderen uit school komen zullen zij gezamenlijk boterhammen of fruit eten. Het krijgt een karakter van een gezamenlijke activiteit. Het kan ook zijn dat er samen een maaltijd wordt bereid, bijvoorbeeld pannenkoeken of soep. Bij de fruitmomenten wordt er een beker sap geschonken en bij de broodmaaltijd een glas water. Mocht een kind geen sap mogen/lusten, dan kan een ouder ervoor kiezen om dit te vervangen door water of een andere drank. Wanneer een kind een speciaal dieet heeft, wordt dit op de buitenschoolse opvang gevolgd de leidster houdt in de gaten of het kind de zaken eet/drinks wat hij/zij mag. De ouders/verzorgers leveren het te nuttigen eten en drinken aan. Een van de leuke dingen van jarig zijn is trakteren. Bij voorkeur bestaat deze traktatie niet uit zoetigheid. De leidster kan ouders altijd adviseren bij het bedenken van een gezonde traktatie.

Gezondheid, ziektes en ongevallen

Alle Pedagogisch medewerkers hebben een kinder EHBO-Diploma, daarnaast is er altijd iemand aanwezig met een BHV-diploma. Jaarlijks wordt een bijscholing gevolgd door alle medewerkers. Wanneer een kind ziek wordt op de buitenschoolse opvang worden de ouders/verzorgers daarvan in kennis gesteld. In overleg met de ouders/verzorgers wordt dan besloten wat voor actie wordt ondernomen. In een noodsituatie wordt uiteraard onmiddellijk de lokale arts gewaarschuwd. Daarnaast verwijzen wij naar het protocol zieke kinderen en medicijnen.

Veiligheid

Het werken met een groep kleine kinderen maakt het noodzakelijk dat het materiaal en de inrichting van de groepsruimte voldoet aan de strengste veiligheidsnormen. Regelmatig wordt de ruimte en de materialen op veiligheid gecontroleerd.

Hygiëne

Voor kinderen is een schone omgeving van groot belang. De groepsruimte wordt dagelijks schoongemaakt door de leidsters. Omdat er steeds meer kinderen zijn met een allergische aanleg, maar ook vanwege de hygiëne, is de ruimte zo stofvrij mogelijk ingericht. Dagelijks wordt er goed gepeetst en ook het speelgoed wordt regelmatig gepeetst om het doorgeven van ziektekiemen en bacteriën tegen te gaan.

Pedagogisch medewerker alleen op de groep

Als er een pedagogisch medewerker op de groep staat mogen er maximaal 11 kinderen aanwezig zijn. Door het werken met vrijwilligers proberen we de kwaliteit van de kinderopvang te verbeteren. Doordat vrijwilliger de pedagogisch medewerker ondersteunen op de groep, heeft de pedagogisch medewerkers extra tijd om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren. Maar ook de vrijwilligers kunnen de kinderen extra aandacht geven, door bijvoorbeeld een spelletje met ze te doen.

Taakomschrijving vrijwilliger kinderopvang

De pedagogisch medewerker van de groep zijn verantwoordelijk voor de gang van zaken op de kinderopvang. Vrijwilligers staan altijd boventallig en worden dus niet meegenomen in het kind/leidster ratio.

Tijdens de openingstijden van de kinderopvang biedt de vrijwilliger ondersteuning door te helpen met het werk op de groep. De werkzaamheden kunnen bestaan uit bijvoorbeeld: met de kinderen meespelen, voorlezen aan een groepje kinderen, helpen bij het eten en drinken, helpen met poetsen etc. De werkzaamheden van de vrijwilliger worden vooraf afgestemd. De vrijwilliger draagt geen verantwoordelijkheid voor de groep, de eindverantwoordelijkheid ligt bij de pedagogisch medewerker. De overdracht met ouders is de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerker. Vrijwilligers worden op vaste dagdelen ingezet, zodat ze een vast gezicht zijn voor de kinderen en de ouders.

Overige medewerkers

Op de locaties zijn naast de pedagogisch medewerker en vrijwilligers regelmatig stagiaires vanuit relevante beroepsopleidingen werkzaam. Zij worden begeleid door de aangewezen stagebegeleider en worden boventallig ingezet. Samen met de mentor van school worden er 2 gesprekken per jaar gevoerd bij aanvang van de stage en aan het eind. Met de stagebegeleider van Bambini worden tussen door gesprekken gepland dit aan de hand van het verloop van de stage. Iedere stage begeleidster is verantwoordelijk voor haar stagiair. De eindverantwoordelijkheid ligt bij de eigenaresses van Kinderopvang Bambini. Wanneer een stagiair zich niet aan de afspraken houdt of niet geschikt blijkt te zijn voor het werkveld of de opleiding kan de stage beëindigd worden. De beoordelingsgesprekken vinden plaats door middel van de aangeleverde leerdoelen en protocollen vanuit school. Er zal tijdens de stage ook contact met school zijn.

Voorafgaande de stage krijgen de stagiares schrijven mee waar alle regels en afspraken rondom de stageplek benoemd staan. Onderstaand een greep uit deze afspraken.

Afspraken:

- In principe hebben stagiaires recht om in de vakanties vrij te zijn.
In overleg kunnen deze dagen ook op een ander tijdstip opgenomen worden
- Ziekte-dagen worden in principe altijd ingehaald.
- Indien nodig zal er op de stagiaire een beroep gedaan worden met grote activiteiten, uitstapjes en bij ziekte van collega's.
- Bij ziekte dient de stagiair zich voor 8.00u af te melden bij zijn/haar stage begeleidster.
- Wanneer een stagiair vakantiewerk komt doen staat dit los van de stage.

Vaste gezichtscriterium en mentorschap

Bij Kinderopvang Bambini werken enkel "vaste" medewerkers. Wij werken niet met invalskrachten of flexwerkers. Door deze manier van werken creëren wij een zo vertrouwd mogelijke omgeving voor de kinderen. De vertrouwde pedagogisch medewerker van uw kind is tevens zijn "mentor".

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. In de dagopvang is de mentor verplicht periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders te bespreken. Dit gebeurt bij ons 2 keer per jaar. De eerste keer is rond de verjaardag van het kind en de tweede keer is 6 maanden erna.

Mentorschap: Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor van het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is. De ouders worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Dit hebben wij gedaan door middel van een brief aan de ouders met de uitleg over het mentorschap en aan wie het kind gekoppeld is. Ook kunnen de ouders via Bitcare inzien wie de mentor van hun kind is. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere (zorg)professionals (met toestemming van de ouders).

Individuele behoeftes van het kind: Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeftes van een kind. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeftes van het kind tegemoet kan worden gekomen.

De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd.

Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

Op de BSO-groep van Bambini kunnen per dag 21 kinderen worden opgevangen. Het kind-leidster-ratio bepaald hoeveel leidsters er aanwezig zullen zijn. Wij werken met Bitcare dit is een systeem gemaakt voor de kinderopvang. Dit systeem geeft aan hoeveel kinderen er zijn op bijvoorbeeld de maandag en hoeveel pedagogisch medewerkers er op de groep moeten worden gezet. Bij een extra dag-aanvraag en/of wijzigingen wordt er door het systeem op gecontroleerd of dit mogelijk is. Momenteel zijn er 9 gediplomeerde medewerkers aanwezig. Zodra de kind aantallen oplopen zullen er meer leidsters worden aangetrokken om het team te versterken. De inzet van het aantal leidsters wordt bepaald door het leidster/kind ratio. (Wij gebruiken hier Bitcare voor).

Alle medewerkers van Kinderopvang Bambini zijn in het bezit van een door de CAO Kinderopvang vastgestelde opleiding gericht op sociaalpedagogisch werk/ kinderverzorging op mbo-niveau (bijvoorbeeld SPW3-4). Alle gediplomeerde medewerkers zijn in het bezit van een kinder EHBO-diploma. Waarvoor zij elk jaar op herhaling gaan. Daarnaast willen wij graag werken met stagiaires, om ook hun de gelegenheid te geven te proeven aan het vak van kinderopvang en zich hierin te ontwikkelen. Stagiaires die stagelopen bij ons, verrichten alle handelingen onder begeleiding van de werkbegeleider op de groep en vallen onder de eindverantwoording van de gediplomeerde praktijkopleider. Stagiaires staan altijd boventallig. In de vakantieperiode zijn er soms maar heel weinig kinderen. Ook pedagogisch medewerksters gaan in deze periode vaak op vakantie. Ten allen tijden moeten wij ons houden aan het kind/ leidster-ratio zoals beschreven in het convenant kinderopvang

Groepsgrootte

Met ouders/verzorgers wordt besproken op welke dag hun kind naar de groep komt. De ouders/verzorgers maken kennis met de pedagogische medewerkers die op die dagen in de groep werken. [Dit is ook zichtbaar op het aanwezigheidsbord.](#)

In het basisrooster kunnen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers op vaste dagen worden gekoppeld aan de groep. Indien vanwege verlof, ziekte of scholing de planning van het basisrooster wordt gemuteerd, worden in principe de pedagogische medewerkers van de aangrenzende stamgroep ingezet. Zij zijn immers ook een vertrouwd gezicht voor de kinderen. Hierdoor borgen wij voor hen een veilige en vertrouwde omgeving.

Indien er 4-jarige kinderen op de buitenschoolse opvang aanwezig zijn mogen hun opgenomen worden bij de verticale groep van het kinderdagverblijf. Mits het kind-leidster ratio het toelaat. De pedagogisch medewerkers die bij het kinderdagverblijf werkzaam zijn werken ook bij de buitenschoolse opvang. Hierdoor zal het kind zijn vaste gezichten ook bij de kinderdagverblijf kant zien.

De BSO bestaat uit meerdere ruimtes. Een groepsruimte waar de keuken ook een onderdeel van is hier zullen de eet en drink momenten plaats vinden. Naast de kook/bak activiteiten kunnen de kinderen met de voetbal tafel spelen en worden hier spelletjes gespeeld. Daarnaast bevindt zich in een aparte ruimte een relex kamer hier kunnen de kinderen tot rust komen. De kinderen kunnen gezamenlijk de keuze maken om hier ook met elkaar of alleen te game en of verkleden. In de creatieve ruimte mogen de kinderen knutselen met de spullen die voor hen in handbereik liggen.

De deuren van de groep zijn open mits er twee leidsters zijn, dan mogen de deuren gesloten worden door de kinderen.

Huisregels

Openingstijden

Kinderdagverblijf Bambini is standaard van 6.30 uur tot 20.00 uur en 7 dagen per week geopend, gedurende het hele jaar, met uitzondering van 1^e kerstdag en nieuwjaarsdag. De BSO is geopend van 6.30 uur tot aanvang van school en vanaf het moment dat de school uit is tot 20.00 uur. De algemene schooltijden van de basisscholen in de buurt:

- Basisschool Loedoes: ma/di/woe: 15:00, woe: 12:45, 12:15
- Basisschool De Lembergh: ma/di/do: 14:45, woe: 12:30, vrijdag 12:00/14:45
- Basisschool de Leeuwerik: ma/di/do: 14:45, woe: 12:30, vrij: 12:00/14:45
- Basischool Leyenbroek: ma/di/do/vrij: 14:45, woe: 12:30
- Basischool Overhoven: ma/di/do: 15:00, woe: 12:45, vrij: 12:15
- Basischool Mozaiek: 15:05
- Basischool Lahrhof: ma/di/do: 14:45, woe: 12:45, vrij: 12:15
- Kindcentrum Sittard: ma/di/do: 15:30, woe: 12:30, vrij: 12:30
- Basischool de Vlieger: 15:00

Verder zijn wij dagelijks geopend tot 20:00

Wij streven ernaar om heel flexibel te zijn, andere openingstijden kunnen altijd worden aangevraagd en wij zullen samen met de ouders naar de mogelijkheden kijken.

Haal- en brengtijden

Kinderopvang Bambini werkt met uurtarief. De kinderen worden gebracht en gehaald op de afgesproken tijd. De kinderen indien genoodzaakt later gebracht worden of eerder opgehaald als dit tijdige wordt aangegeven. Ook als het kind eigenlijk na de VSO wordt gebracht en dit niet lukt en zelf naar school wordt gebracht dient dit op tijd kenbaar te worden gemaakt. Dit omdat wij een dag planning maken en rekening kunnen houden het brengen naar de scholen.

Ook kunnen we s' middags dan met de activiteiten rekening houden als u kind eerder gehaald wordt. Als het kind later wordt gebracht of eerder wordt gehaald worden de ingeplande uren voor alsnog in rekening gebracht.

Wanneer iemand anders dan de eigen ouders/verzorgers het kind komt halen, dan dient dit duidelijk aan de groepsleiding te worden medegedeeld.

Afmelden

Indien het kind Buitenschoolse opvang Bambini wegens ziekte niet kan/zal bezoeken vragen wij u om het kind af te melden via Bitcare. Indien een kind niet wordt afgemeld en de ingeplande dag niet naar Buitenschoolse opvang Bambini komt wordt de gehele ingeplande dag in rekening gebracht. Overige afmeldingen dienen z.s.m. te worden doorgegeven, dit i.v.m. eventuele veranderingen in de planning van Buitenschoolse opvang Bambini. Wij stellen het zeer op prijs als vakanties tijdig worden doorgegeven. Als ouders incidentele (extra) opvang willen, vragen zij dit aan via Bitcare. Dit wordt dan bekeken of de aangevraagde opvang mogelijk is. Is dit niet mogelijk dan moet er voor een andere dag worden gekeken of het kind kan dan niet (extra) kan komen. Voor het ruilen van dagdelen geldt hetzelfde principe.

Indien een kind een dag niet is gekomen, krijgt het kind een dag tegoed. De afgemelde dag wordt in die maand wel in rekening gebracht, maar als het kind de dag komt inhalen, bijvoorbeeld in de maand erna, wordt deze dag dan niet in rekening gebracht. Een dag tegoed kan enkel worden opgenomen indien er de mogelijkheid voor is. Indien de Kinderdagverblijfgroep vol zit is het niet mogelijk om een dag tegoed in te plannen.

Ziekte

Wanneer een kind echt ziek is, vragen wij om een kind thuis te houden. Bij enige twijfel of een kind wel of niet mag komen, kunnen de ouders met de leiding overleggen. Indien het kind in Buitenschoolse opvang Bambini ziek wordt of een ongeval overkomt, dan worden de ouders altijd geïnformeerd en dan zal er samen overlegd worden wat op dat moment bekeken wat de beste oplossing is. Daarnaast zullen de noodzakelijke maatregelen uitgevoerd worden. Indien het echt nodig is, wordt de huisarts ingeschakeld en bij echte spoed worden de nooddiensten ingeschakeld.

Indien er in een gezin een besmettelijke ziekte voorkomt, vragen wij u dit door te geven aan Buitenschoolse opvang Bambini. Er kunnen dan maatregelen getroffen worden die verdere uitbreiding voorkomen. Ouders zullen via het prikbord geïnformeerd worden welke besmettelijke ziekte er heerst. Verder kunnen ouders altijd informatie vragen bij Buitenschoolse opvang Bambini en ligt er een GGD-klapper ter inzage.

Verder willen wij jullie verwijzen naar het protocol “zieke kinderen en medicijnen”.

Wenprocedure

Het allereerste contact met nieuwe ouders/verzorgers is meestal door een rondleiding op de kinderopvang. Wanneer een kind geplaatst wordt bij Kinderopvang Bambini, volgt er een contact over de startdatum. Voordat de kinderopvang van het kind zal starten wordt eerst het kinderopvang-contract in orde gemaakt en dient deze te zijn ondertekend door de ouders/verzorgers. De ouders kunnen er ook voor kiezen om het aanmeld formulier van de site te gebruiken. Na het retour sturen van het contract kan worden opgenomen om de wen datum(s) af te spreken.

Als een kind(deren) voor de eerste keer naar Buitenschoolse opvang Bambini wordt gebracht worden de ouders in de gelegenheid gesteld om samen met hun kind(deren) te kijken op de groep. Tijdens het wennen kunnen de ouders kennismaken met de leidster(s) die voor hun kind(eren) gaan zorgen. De ouders kunnen alles over hun kind(deren) vertellen. Alle informatie wordt genoteerd in Bitcare. Daarna kunnen de ouders afscheid nemen van hun kind(eren) om het kind nog even alleen te laten wennen op de groep. Ieder kind(deren) mag een aantal keer (meestal 2 a 3 keer) een paar uurtjes komen wennen. Op welke dagen dit gebeurt, wordt afgesproken met de ouders/verzorgers. Ouders/verzorgers mogen zelf bepalen hoe zij het wenproces willen laten verlopen. Als zij het niet nodig vinden om het kind te laten wennen of een langere wenperiode denken nodig te hebben, dan kan dit in overleg met de leidinggevende worden afgesproken.

Vier ogen beleid

Kinderopvang Bambini vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige- en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We brengen het principe van vier-ogen en transparantie, op verschillende manieren in de praktijk.

Gedurende de dag is de sociale controle op de medewerkers en kinderen groot.

Er zal gebruik worden gemaakt van vrijwilligers die in het bezit zijn van een geldige VOG (verklaring omtrent gedrag, afgegeven door dienst Justis).

Kinderopvang Bambini werkt met camera's, deze camera's nemen beelden op en zenden deze live uit via een beveiligde app. Het is echter niet de bedoeling dat er naar aanleiding van de beelden wordt gebeld naar Kinderopvang Bambini. Als er zeer ernstige zaken zich voordoen zullen de leidsters indien nodig contact opnemen met de ouders/verzorgers. Als het kind word opgehaald is er ruimte voor een evaluatie gesprek over de eventuele beelden. De beelden worden 28 dagen opgeslagen. Daarna worden deze automatisch verwijderd en overgeschreven met de nieuwe beelden.

Er is enkel inzage in de opgeslagen beelden mogelijk als er daadwerkelijke verdenkingen zijn op misstanden.

Indien er daadwerkelijk aanleiding is om de beelden terug te kijken is het enkel en alleen mogelijk om deze bij Kinderopvang Bambini terug te kijken. Er zal onder geen enkel beding beelden worden meegegeven.

Indien er zich een situatie heeft voorgedaan die door een derde partij dient te worden onderzocht, kunnen deze beelden wel worden vrijgegeven aan deze partij, enkel onder de voorwaarden dat deze voor het onderzoek worden gebruikt en onder strikte geheimhoudingsplicht.

Het grootste gedeelte van de dag zijn er twee leidsters op de groep. Er zijn altijd meerdere volwassenen in het gebouw aanwezig. Aan het begin en einde van de dag en tijdens de breng- en haalmomenten zijn er naast de leidsters ook (veel) ouders aanwezig.

Leidsters lopen gedurende de dag regelmatig elkaars groepsruimtes binnen zonder te kloppen. Hun taken zijn zo met elkaar verweven dat ze elkaar even spreken om iets te overleggen of af te stemmen. Daardoor is er zicht op elkaars (pedagogisch) handelen.

De samenwerking met ouders/verzorgers

Wij zijn samen met de ouders een partner bij de opvoeding van de kinderen. Dat betekent concreet; dat wij het belangrijk vinden dat er een goede communicatie, zorgvuldige kennismaking, opbouwen van een goede vertrouwensrelatie en het tijdig uitwisselen van informatie met ouders/verzorgers is.

Wij vragen de ouders/verzorgers tijd te nemen voor de haal- en brengmomenten. Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerker op de hoogte is als er bijzonderheden in de omgeving van het kind zijn, bijvoorbeeld thuis, die van invloed kunnen zijn op het welbevinden of het gedrag van het kind en andersom.

Voor ouders/verzorgers is het belangrijk om te weten wat het kind heeft meegemaakt bij Kinderopvang Bambini. Daarom hebben wij ervoor gekozen om te werken met Bitcare.

Voor de uitleg van het Bitcare systeem verwijzen wij u graag naar de website van Bitcare: <http://www.bitcare.com/nl/ideaal-voor-de-ouders.html>

Bitcare wordt bij Kinderopvang Bambini voor alles gebruikt, van aanmeldingen tot contact met de ouders over de activiteiten en nieuwsberichten. Aanvragen van wijzigingen in de planning, afmeldingen worden via Bitcare gedaan. Maar ook als uw kind lekker buiten aan het spelen is, is het ook leuk om een foto van uw kind doorgestuurd te krijgen naar uzelf. Zelfs de volledige dagactiviteiten van uw kind worden bijgehouden in Bitcare en u kunt dit op de Bitcare-app op uw telefoon volgen.

Voor meer vragen over Bitcare mag u deze altijd aan ons stellen.

Meld code kindermishandeling

Binnen Kinderopvang Bambini bestaat een protocol “signaleren kindermishandeling”. In dit protocol wordt de verantwoordelijkheid omschreven voor het signaleren van kindermishandeling en voor het ondernemen van actie na het signaleren. Aan de hand van een stappenschema, welke begint bij het vermoeden, worden verantwoordelijkheden en acties van betrokkenen omschreven.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar het document ‘Meldcode Kindermishandeling’.

Accommodatie

Kinderopvang Bambini is ingericht volgens de normen van de gemeentelijke toezichtverordening. De accommodatie is speciaal ingericht voor kinderen en biedt daardoor andere mogelijkheden dan de thuissituatie. De groep bevindt zich op de eerste etage van het gebouw en bestaat uit verschillende ruimtes. Er is sanitair aanwezig voor de kinderen. Maar ook een badkamer.

Op de begaande grond is het KDV-gedeelte met 3 groepen (verticale- peuter- en babygroep). Hier bevinden zich ook de slaapruijnte met bedjes, kinder sanitair en een buitenspeelplaats. De ruimten zijn zodanig ingericht dat een stimulerende werking uitgaat naar de ontwikkeling van het kind.

Calamiteiten

Op de kinderopvang zijn alle leidsters in het bezit zijn van een BHV- en er is altijd iemand aanwezig met een BHV-diploma. Daarnaast is er in Kinderopvang Bambini een goedgekeurd en werkend brandmeldsysteem aanwezig, en in de nabije omgeving hangt een AED. Ieder jaar is er een herhalingscursus voor BHV en kinder-EHBO. Ook worden er met de leidsters verschillende situaties besproken die kunnen gebeuren en op welke manieren je dan kunt handelen. Het ontruimingsplan hangt op de gang en in groep op, deze kunt u ten alle tijden inkijken.

Achterwacht

In de ochtend en aan het eind van de dag kan een leidster alleen in de groep aanwezig zijn, of wanneer het aantal aanwezige kinderen met een bepaald aantal zijn, waardoor het verantwoordelijk genoeg is dat een leidster alleen kan werken. Mocht de leidster hulp nodig hebben dan kan zij altijd terugvallen op de pedagogisch medewerkers van de kinderopvang. Daarnaast kan er een achterwacht gebeld worden indien nodig. De achterwachten zijn de overige collega's. Als eerste zullen de collega's die het dichtst bij de kinderopvang wonen gebeld worden. De telefoonnummers staan allemaal in de mobiele telefoon van de leidsters en in het adresboek van de vaste telefoon van Kinderopvang Bambini.

Voeding

Buitenschoolse opvang Bambini verzorgt voor, zover mogelijk, het eten. Als de kinderen uit school komen krijgen ze fruit of een koekje. Het fruit kan ook wel eens vervangen worden door yoghurt, pudding, etc. Op woensdag en vrijdagmiddag krijgen de kinderen boterhammen als ze uit school komen. Hier wordt wel eens van afgeweken in de vorm van een tosti, broodje knakworst, pannenkoeken etc. Bij de fruitmomenten wordt er een beker sap geschonken en bij de broodmaaltijd een beker melk of sap. Mocht een kind geen sap of melk mogen/lusten, dan kan een ouder ervoor kiezen om dit te vervangen door water of een andere zuiveldrank. Dieetvoedingen zullen niet door buitenschoolse opvang Bambini verstrekt worden en dienen van thuis te worden meegebracht. Als er kinderen zijn die mee-eten met het avondeten, dan wordt er voor de kinderen een warme maaltijd gemaakt. Kinderen die het leuk vinden mogen meehelpen met koken.

Verjaardagen

Bij verjaardagen mag het kind trakteren. Wij vragen echter om zo weinig mogelijk zoetheid zoals snoep uit te delen. Overleg altijd even met de leiding over de traktatie, zo worden alle traktaties ongeveer gelijk gehouden en kan er rekening worden gehouden met het aantal kinderen. Voor traktatie-tips kunt u altijd terecht bij de leidsters.

Kleding

Ouders worden verzocht kinderen makkelijke kleding aan te trekken, die eventueel ook vuil mag worden. Mocht kleding stuk gaan of zoekraken, dan kan buitenschoolse opvang Bambini daar niet aansprakelijk voor worden gesteld.

Dagindeling

Iedere dag kunnen de kinderen vanaf 06:30 uur komen. Als de kinderen nog niet thuis ontbeten hebben, dan krijgen ze bij ons een boterham en water of sap. Daarna zullen we er zorg voor dragen dat alle kinderen op tijd op school aanwezig zijn. Op maandag, dinsdag en donderdag halen we de kinderen uit school. Als iedereen aanwezig is zullen we gezamenlijk wat eten en drinken. Daarna mogen de kinderen vrij spelen. Het kan ook zijn dat we een gezamenlijke activiteit gaan doen. Als er kinderen zijn die huiswerk willen/moeten maken dan kan dit ook. Op woensdag zullen de kinderen na school allemaal samen boterhammen eten. Het kan zijn dat de kinderen op deze middag een grotere activiteit gaan ondernemen.

Op vrijdag zijn de kleuters vaak de hele middag op de buitenschoolse opvang omdat zij dan geen school hebben. Zij eten op deze dag twee keer fruit en één keer boterhammen. Er zal op deze dag voldoende activiteit aangeboden worden voor de kinderen. Na school komen de oudere kinderen erbij en zullen zij gezamenlijk mee eten met het fruit. Als er kinderen zijn die mee eten met het avondeten, dan wordt er voor de kinderen een warme maaltijd gemaakt. Kinderen die het leuk vinden mogen meehelpen met koken.

Kinderen die niet mee eten met het avondeten, krijgen rond 17.00 uur nog een cracker. Om 20.00 sluit de kinderopvang en dienen alle kinderen zijn op gehaald.

Activiteiten

Het dagprogramma bestaat naast vaste eetmomenten uit verschillende activiteiten. Dit kan alleen, of in groepsverband zijn, binnen of buiten. In de schoolvakanties zullen er speciale activiteiten voor de kinderen georganiseerd worden. Verder wordt er in de groep ook feest gevierd, denk hierbij aan verjaardagen of afscheidsfeestjes. Voor de grotere activiteiten, zoals Pasen, Sinterklaas, carnaval, enz., wordt er meestal iets samen met de ouders georganiseerd.

Foto's

Er zullen geregeld in de groep en bij de verschillende activiteiten foto's worden genomen. Alle foto's zullen naar de ouders/verzorgers worden gestuurd via Bitcare. Ook zullen er foto's op Facebook en de website van Bambini geplaatst worden. Hier moet toestemming voor worden gegeven door de ouders/verzorgers indien er geen toestemming voor wordt gegeven worden de foto's van uw kind niet op Facebook of op de site worden geplaatst. Bij Kinderopvang Bambini zal één keer per jaar een echte fotograaf komen, die leuke individuele foto's van de kinderen maakt.

Leiding/oudercontacten

De betrokkenheid van ouders bij het reilen en zeilen van Kinderopvang Bambini wordt zeer op prijs gesteld. Het contact zal voornamelijk bij het halen en brengen van het kind zijn. We vragen de ouders om hier voldoende tijd voor vrij te maken. Het kind kan dan, vooral in het begin, wennen aan een nieuwe omgeving en er kan tijdens deze momenten altijd noodzakelijke informatie worden uitgewisseld. Uiteraard bestaat altijd de mogelijkheid om een extra gesprek aan te vragen. Klachten, suggesties en wensen over het kinderdagverblijf kunnen mondeling of schriftelijk door worden gegeven. Indien gewenst kan er altijd een extra gesprek worden gehouden.

Geschillencommissie

Als u als ouders/verzorger het ergens niet mee eens bent, als u vragen heeft of u heeft zelfs klachten, laat het ons weten. Alleen dan kunnen we er ook iets aan doen of u vertellen waarom dingen gaan zoals ze gaan. Misschien dat u er dan meer begrip voor op kunt brengen. Ongenoegen ergens anders ventileren dan direct bij ons levert niemand iets op. U blijft met uw klachten rondlopen en wij gaan door zoals we denken dat het goed is, omdat wij niet weten dat u ergens moeite mee heeft. Dit is slecht voor de onderlinge verhoudingen en kan zelfs het vertrouwen dat u in ons heeft beschamen en dat mag natuurlijk nooit gebeuren. Erover praten zal altijd een oplossing bieden. We hebben immers hetzelfde belang: het welzijn van uw kind. En dat staat voor u en voor ons altijd centraal! Spreekt u ons dus aan als u ergens klachten of vragen over heeft.

Kinderopvang Bambini is per 04/08/2017 verplicht aangesloten bij de Stichting Geschillencommissie Kinderopvang. Te bereiken via: www.degeschillencommissie.nl

Dit is een externe commissie waar onze kinderopvang bij is aangesloten per 04/08/2017 en die uw klacht in behandeling kan nemen. Maar probeert u het altijd eerst intern. Vindt u het moeilijk om uw klachten mondeling bij ons neer te leggen, dan kunt u deze natuurlijk ook altijd opschrijven. Dit mag via een brief, maar uiteraard ook via de mail.