

## Inspectierapport

kinderopvang Bambini (KDV)

Raadhuisstraat 1

6141BG Limbricht

Registratienummer 518797946

Toezichthouder:

In opdracht van gemeente:

Datum inspectie:

Type onderzoek:

Status:

GGD Zuid Limburg

Sittard-Geleen

28-05-2019

Jaarlijks onderzoek

Concept

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	15
Gegevens voorziening .....	19
Gegevens toezicht .....	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouders van de GGD Zuid-Limburg zien erop toe dat kinderopvangorganisaties de wet- en regelgeving van de 'Wet Kinderopvang' naleven.

De houder van een organisatie voor kinderopvang is verantwoordelijk voor een veilige en verantwoorde kinderopvang.

In dit onderzoeksrapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Dat betekent: meer toezicht waar nodig; minder toezicht waar het kan.

Tijdens dit onderzoek is de nadruk gelegd op voorwaarden die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de opvang:

- het pedagogisch beleid;
- het aantal beroepskrachten op de groepen;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- diploma's, inschrijving personenregister kinderopvang en koppeling aan organisatie;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Dit is aangevuld met:

- onderdelen uit het beleid veiligheid & gezondheid
- accommodatie.

Tevens is bij dit onderzoek de aanvraag tot uitbreiding van het aantal kindplaatsen van 16 naar 22 kindplaatsen beoordeeld.

De itemlijst geeft aan welke voorwaarden tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het jaarlijks onderzoek en geeft een oordeel over de aanvraag tot uitbreiding van het aantal kindplaatsen van 16 naar 22 kindplaatsen, bij kinderdagverblijf Bambini te Limbricht. Na de feiten over het kinderdagverblijf volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Kinderdagverblijf Bambini is een kleinschalig, particulier kinderdagverblijf, gehuisvest in een royaal pand, dat in 2017 haar deuren heeft geopend. In hetzelfde gebouw is de gelijknamige buitenschoolse opvang gevestigd.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd voor 16 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden in één verticale stamgroep aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Kinderdagverblijf Bambini is van maandag t/m zondag geopend van 6.30 tot 20.00 uur.

Het kinderdagverblijf maakt gebruik van één groepsruimte. De ruimte is ingericht met diverse speelhoeken. Zo zijn er twee huisjes gemaakt waarin een poppenhoek / huishoek is gecreëerd, is er een winkeltje en een bouwhoek. Tevens hebben de kinderen de mogelijkheid zich terug te trekken in een leeshoekje of kunnen zij een tekening maken op de krijtmuur. De ruimte biedt voldoende rustplekjes voor de jongste kinderen; zo is er bijvoorbeeld een hoge box. Het verschoonblok staat in de groepsruimte en de keukenopstelling is afgeschermd met een muurtje. Het kinderdagverblijf maakt voornamelijk gebruik van houten speelgoed. De grote groepstafel biedt de mogelijkheid om samen aan te eten of groepsactiviteiten uit te voeren. De buitenruimte is aangrenzend aan de groepsruimte. De tuin is veilig en toegankelijk. De kinderen hebben hier de beschikking over een klimrek, schommel, glijbaan en zandbak.

Op deze locatie worden 6 pedagogische medewerkers (waarvan één de houder is) aangestuurd door de houder. Het team wordt ondersteund door 2 stagiaires.

## **Inspectiegeschiedenis**

Soort	Datum	Bevindingen
-------	-------	-------------

<b>onderzoek</b>		
Onderzoek voor registratie	02-09-2017	Positief advies opname Landelijk Register Kinderopvang.
Onderzoek na registratie	07-12-2017	Geen handhaving.
Jaarlijks onderzoek	12-06-2018	Overleg & overreding met betrekking tot het pedagogisch beleid en het beleid veiligheid & gezondheid. Dit heeft geleid tot het gewenste resultaat.

### **Huidige onderzoek**

Op dinsdagochtend 28 mei 2019 heeft een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Bambini te Limbricht. Op de locatie is een gesprek geweest met de aanwezige pedagogisch medewerkers en de houder. De praktijk is geobserveerd in de groep. Op locatie zijn enkele documenten doorgenomen. Daarnaast heeft de houder documenten direct na het bezoek digitaal toegezonden.

Tijdens het huidige onderzoek is tevens de accommodatie en inrichting beoordeeld. Er is getoetst of er voldoende ruimte is voor de opvang van maximaal 22 kinderen. Daarnaast is het pedagogisch beleidsplan en het veiligheids- en gezondheidsbeleid beoordeeld op de actuele situatie.

### **Bevindingen van het huidige onderzoek**

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de pedagogische praktijk voldoet. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. De beroepskrachten hebben oog voor ieder kind. Regels met betrekking tot veiligheid en gezondheid worden nageleefd en omgangsvormen worden duidelijk overgedragen. De beroepskrachten kunnen hun handelen verwoorden. Voor een uitgebreide beschrijving zie het betreffende domein.

Tijdens de pedagogische observatie komt naar voren dat de beroepskrachten het beleid kennen en overeenkomstig het beleid handelen.

In dit onderzoek wordt duidelijk dat de opvang in groepen en de inzet van beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen voldoet aan de gestelde eisen. Er is sprake van 15 aanwezige kinderen met drie beroepskrachten en één stagiaire.

De houder zorgt ervoor dat de aan de locatie verbonden medewerkers in het personenregister kinderopvang zijn ingeschreven en gekoppeld aan de organisatie. De beroepskrachten hebben de juiste diploma's en kwalificaties.

De houder heeft een beleid veiligheid en gezondheid opgesteld en draagt er zorg voor dat het samen met de beroepskrachten een continu proces is van evalueren en bijstellen.

De houder hanteert een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling dat, na herstelaanbod, voldoet aan de nieuwe wettelijke voorwaarden. De meldcode inclusief het stappenplan met afwegingskader is inzichtelijk op locatie. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de inhoud en het gebruik ervan.

### **Bevindingen ten aanzien van de aanvraag tot uitbreiding.**

Uit het onderzoek is gebleken dat het aantal beschikbare m<sup>2</sup> oppervlakte van de binnen- en buitenruimte onvoldoende is voor de aangevraagde uitbreiding van 16 naar 22 kindplaatsen. De ruimte die gebruikt gaat worden voor de tweede stamgroep (babygroep) is slechts geschikt voor de opvang van maximaal 4 kinderen.

De houder heeft de inrichting afgestemd op de leeftijd van de doelgroep. De houder heeft de vormgeving van de stamgroepen beschreven in het pedagogisch werkplan van deze locatie. De nieuwe groepsruimte is meegenomen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

### **Herstelaanbod**

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Veiligheid en gezondheid.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

#### **Conclusie:**

Tijdens het huidige onderzoek en na herstelaanbod is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Ten aanzien van de uitbreiding van het aantal kindplaatsen van 16 naar 22 wordt een **negatief advies** afgegeven in verband met onvoldoende beschikbare m<sup>2</sup> oppervlakte per kind.

De toezichthouder geeft wel een **positief advies** voor de wijziging van het aantal kindplaatsen van 16 naar 20 kindplaatsen.

## Observaties en bevindingen

### **Registratie, wijzigingen en administratie**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen met betrekking tot het domein 'Registratie, wijzigingen en administratie'.

Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Wijzigingen

De praktijk wordt beoordeeld op basis van de wettelijke criteria.

#### **Wijzigingen**

De houder zorgt er doorgaans voor dat wijzigingen in de gegevens onverwijld worden gemeld aan het college. De houder heeft op d.d. 15-04-2019 een wijzigingsverzoek ingediend met betrekking tot uitbreiding van het aantal kindplaatsen van 16 naar 22.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor 'Wijzigingen'.

Gebruikte bronnen:

- aanvraag uitbreiding aantal kindplaatsen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de bevindingen met betrekking tot het domein 'Pedagogisch klimaat'.

Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk, versie december 2014'.

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### Pedagogisch beleid

Kinderdagverblijf Bambini heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan dat geldt voor de locatie. Het pedagogisch beleidsplan en het pedagogisch handelen worden tijdens teamvergaderingen besproken. De praktijk komt over het algemeen overeen met het beleid.

De houder heeft het pedagogisch beleidsplan reeds aangepast aan de nieuwe situatie.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor het pedagogisch beleid.

### Pedagogische praktijk

Tijdens de pedagogische observatie beoordeelt de toezichthouder of bij kinderdagverblijf Bambini de vier basisdoelen (emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie, overdracht van normen en waarden) uit de Wet Kinderopvang worden gewaarborgd.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in de groep tijdens een eetmoment, vrij spel en enkele begeleide activiteiten. Voorbeelden ter illustratie zijn cursief gedrukt.

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat de beroepskrachten op een sensitieve en responsieve manier reageren op signalen van de kinderen. Er is zichtbaar respect voor hun autonomie, terwijl daarnaast structuur wordt geboden en grenzen aan gedrag worden gesteld. Hierdoor kunnen de kinderen zich emotioneel veilig voelen.

*Er is een aangename en ontspannen sfeer in de groep. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op de kinderen. Wanneer een kind huilt wordt het op de arm genomen en getroost. De beroepskracht zegt: Je bent moe, hè? Ik zal je zo naar bedje brengen".*

*De kinderen hebben een vertrouwde relatie met de beroepskrachten en gaan ontspannen met de beroepskrachten om. Ze benaderen de beroepskrachten met vragen. Een kind vraagt tijdens het vrij spel bijvoorbeeld: "Zullen we dadelijk zakdoekje leggen doen?" De beroepskracht legt uit dat als de baby's in bed liggen ze dit spel met de grotere kinderen gaan doen. Het kind knikt tevreden.*

De beroepskrachten scheppen, door middel van een gevarieerd aanbod van materialen en activiteiten, condities voor spel dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische, cognitieve, creatieve en taalkundige vaardigheden te ontwikkelen. Zodoende worden zij in staat gesteld zelfstandig te functioneren in een veranderende omgeving.

*Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Indien nodig wordt de*

*groep opgesplitst (bv een activiteit voor de peuters). Er wordt met thema's gewerkt. Op het moment van inspectie is het thema Lente. De inrichting van de groep is op dit thema afgestemd.*

*De activiteiten bestrijken verschillende ontwikkelingsgebieden, zoals het voorlezen van een boekje (taal), het rijgen van kralen (motoriek), het samen muziek maken met verschillende muziekinstrumenten(sociaal) en knutselen voor Vaderdag (creatief).*

*Er is speelgoed voor verschillende leeftijden aanwezig. Speelgoed is deels bereikbaar voor kinderen en deels moeten kinderen vragen om speelgoed of krijgen het speelgoed aangereikt.*

Kinderen worden begeleid in hun interactie met leeftijdsgenoten en bij het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij. Dit helpt hen bij het aangaan en onderhouden van relaties met anderen.

*De beroepskrachten begeleiden de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen, zoals leren delen, naar elkaar luisteren, wachten en helpen.*

*Een beroepskracht vraagt aan de kinderen: "Wie wil er samen met mij met de grote blokken gaan bouwen?" Een aantal kinderen reageren enthousiast. Een ander kind staat toe te kijken. De beroepskracht zegt: "Wij zijn een kasteel aan het bouwen. Wil je mee bouwen?" Het kind knikt en helpt mee.*

*Een aantal kinderen zitten in een grote speelgoedauto. De beroepskracht vraagt: "Gaan jullie naar de dierentuin? Nee, gaan jullie naar het restaurant?" De kinderen knikken bevestigend. De beroepskracht zegt: "<naam kind> is al in de winkel, daar kunnen jullie iets te eten kopen." Het spel wordt vervolgd in de winkel.*

*De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten.*

De beroepskrachten geven inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. Zij zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie in spreken en handelen. Er is aandacht voor de cultuur, diversiteit en de algemeen aanvaarde waarden en normen van onze huidige participatiesamenleving.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde betreffende de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2019, versie 2.2)



## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'.

Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaringen Omtrent het Gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Bij dit onderzoek zijn de Verklaringen Omtrent het Gedrag, de inschrijving en koppeling in het Personenregister Kinderopvang van alle op deze locatie werkzame beroepskrachten (inclusief houder), stagiaires en personen die structureel aanwezig zijn gecontroleerd.

De genoemde personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor Verklaringen Omtrent het Gedrag en personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Bij dit onderzoek zijn de diploma's van alle op deze locatie werkzame beroepskrachten (inclusief houder) beoordeeld.

Alle bovengenoemde personen zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie.

Er worden geen beroepskrachten in opleiding ingezet.

De voorwaarde met betrekking tot de kwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker is tijdens dit onderzoek niet beoordeeld.

De houder is geïnformeerd over de wijzigingen en verwezen naar de brochure Toezicht en handhaving kinderopvang "Informatie voor ondernemers", die onder andere op de website van de GGD Zuid-Limburg te vinden is.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

### **Aantal beroepskrachten**

De beroepskracht-kindratio wordt beoordeeld volgens de rekentool op <https://www.1ratio.nl>.

Tijdens dit onderzoek d.d. 28-05-2019 is de inzet van beroepskrachten als volgt:

Naam groep:	Aantal aanwezige kinderen per leeftijd:	Aantal aanwezige beroepskrachten:	Aantal benodigde beroepskrachten:
-------------	---	-----------------------------------	-----------------------------------

Bambini	0 jaar: 1 kind 1 jaar: 7 kinderen 2 jaar: 3 kinderen 3 jaar: 4 kinderen	3 + 1 stagiaire	3
---------	--	-----------------	---

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Conclusie:

Houder zorgt voor inzet van voldoende medewerkers gezien leeftijd en aantal kinderen in de groep. Hiermee wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De voorwaarde met betrekking tot de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker is tijdens dit onderzoek niet beoordeeld.

De houder is geïnformeerd over de wijzigingen en verwezen naar de brochure Toezicht en handhaving kinderopvang "Informatie voor ondernemers", die onder andere op de website van de GGD Zuid-Limburg te vinden is.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in één verticale stamgroep. De indeling is als volgt:

Naam groep	Leeftijd	Maximum aantal kinderen
Bambini	0-4 jaar	16

De houder heeft een aanvraag ingediend voor de uitbreiding van het aantal kindplaatsen van 16 naar 22 kindplaatsen.

De houder is voornemens om een babygroep met maximaal 6 kindplaatsen op te starten. De houder geeft aan dat in deze groep kinderen worden opgevangen tot ongeveer één jaar. Op het moment dat kinderen gaan lopen of qua ontwikkeling eraan toe zijn gaan ze naar de groep met kinderen in de leeftijd van 1-4 jaar.

Met de houder is besproken dat de ruimte voor de baby's slechts geschikt is voor de opvang van maximaal 4 baby's in plaats van de aangevraagde uitbreiding van 6 kindplaatsen.

De houder heeft de indeling van de stamgroepen al aangepast en beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 22)
- Personeelsrooster (week 22)

## Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'.

Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Kinderdagverblijf Bambini hanteert een veiligheids- en gezondheidsbeleid voor deze locatie en draagt er zorg voor dat in de praktijk conform het beleid wordt gehandeld.

Dit blijkt uit interview met de aanwezige vaste beroepskracht en uit observatie. Huisregels zijn opgesteld. Beleid, protocollen en instructies zijn aanwezig op de locatie. Tijdens team overleggen wordt het beleid onder de aandacht gehouden. Er is sprake van een continu proces.

In het beleid veiligheid & gezondheid is de ruimte van de babygroep reeds meegenomen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor veiligheids- en gezondheidsbeleid.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder hanteert een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling die niet meer actueel is. Uit onderzoek blijkt dat de houder het afwegingskader nog niet heeft toegevoegd aan het stappenplan van de meldcode van de organisatie.

De beroepskrachten zijn niet op de hoogte van de inhoud en het gebruik van het afwegingskader. De houder bevordert hierdoor onvoldoende de kennis en het gebruik van de meldcode en de wettelijke meldplicht.

De toezichthouder heeft na het inspectiebezoek een herstelaanbod gedaan. De houder heeft hier gebruik van gemaakt. Uit het aanvullend onderzoek d.d. 11-06-2019 blijkt dat het protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang, inclusief het afwegingskader, op locatie inzichtelijk en geïmplementeerd is.

Uit interview met de aanwezige beroepskrachten blijkt dat zij in grote lijnen op de hoogte zijn van de inhoud en het gebruik van de meldcode, inclusief afwegingskader.

Hierdoor zijn de tekortkomingen opgeheven.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

--

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
  - c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
  - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
  - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- (art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang juni 2018)

## Accommodatie

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Accommodatie'.

Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Eisen aan de ruimtes

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenspeelruimte zijn beoordeeld op basis van observatie en de aangeleverde gegevens van de houder.

De dagopvang heeft op dit moment één stamgroepsruimte in gebruik, namelijk:

Groep	Beschikbare opp. in m <sup>2</sup>	Max aantal kinderen
0-4 jaar	78 m <sup>2</sup>	16

De groepsruimte is ingericht naar de leeftijd en ontwikkelingsgebonden behoeften van de kinderen en bevat verschillende themahoeken zoals een poppenhoek / huishoek, een winkeltje en een bouwhoek. Daarnaast hebben de kinderen de mogelijkheid om zich terug te trekken in een leeshoekje of kunnen zij een tekening maken op de krijtmuur.

Voor de allerkleinsten zijn twee hoge boxen waar ze rustig kunnen spelen. De grote groepstafel biedt de mogelijkheid om samen te eten of groepsactiviteiten uit te voeren. Binnen het kinderdagverblijf wordt voornamelijk gebruik gemaakt van houten speelgoed dat bereikbaar is voor kinderen. Er is voldoende open en gesloten speelgoed aanwezig.

Er zijn twee slaapruidten met in totaal 24 slaapplekken.

De buitenspeelruimte omvat 70 m<sup>2</sup>. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan de groepsruimte. De buitenruimte waar de kinderen verblijven gedurende de opvang is veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De kinderen hebben hier de beschikking over een klimrek, schommel, glijbaan en zandbak.

De houder is voornemens om een babygroep op te starten in een tweede (stamgroep)ruimte van 16,92 m<sup>2</sup>. Deze ruimte is slechts geschikt voor de opvang van maximaal 4 kinderen in plaats van de aangevraagde 6 kindplaatsen. De ruimte is ingericht met een 2-persoons zitbank, een keuken- en een verschoonblok. Er is speelgoed afgestemd op de doelgroep. Aangezien de ruimte vrij beperkt is, is deze ruimte niet geschikt voor de opvang van kinderen die al kunnen lopen.

Deze stamgroepsruimte heeft ook een aangrenzende omheinde buitenruimte. De buitenruimte omvat 15,5 m<sup>2</sup>. De buitenruimte is omheind en wordt binnenkort bedekt met rubberen tegels. Buitenspeelgoed afgestemd op de leeftijd van de kinderen is aanwezig.

Het aantal beschikbare m<sup>2</sup> binnen- en buitenruimte is slechts voldoende voor de uitbreiding van 16 naar maximaal 20 kindplaatsen. Zodoende is er een belemmering voor de uitbreiding van het aantal kindplaatsen van 16 naar 22.

Conclusie:

De binnen- en buitenruimte voldoen aan de getoetste eisen voor maximaal 20 kindplaatsen.

**De toezichthouder geeft een positief advies voor de uitbreiding van maximaal 4 kindplaatsen, te weten van 16 naar 20 kindplaatsen.**

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s)
- mail met beschikbare aantal m2.

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Registratie, wijzigingen en administratie</b>
<b>Wijzigingen</b>
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</li></ul>

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.  
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
  - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
  - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:
- het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroep ruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : kinderopvang Bambini  
Website : <http://www.kinderopvangbambini.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000037560875  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Torie Anne Jos Ham  
KvK nummer : 69192480  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zuid Limburg  
Adres : Postbus 33  
Postcode en plaats : 6400AA Heerlen  
Telefoonnummer : 088-8805000  
Onderzoek uitgevoerd door : I.C.M Reijntjens- van den Kroonenberg

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Sittard-Geleen  
Adres : Postbus 18  
Postcode en plaats : 6130AA SITTARD

### Planning

Datum inspectie : 28-05-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 12-06-2019  
Vaststelling inspectierapport :  
Verzenden inspectierapport naar houder :  
Verzenden inspectierapport naar gemeente :  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum