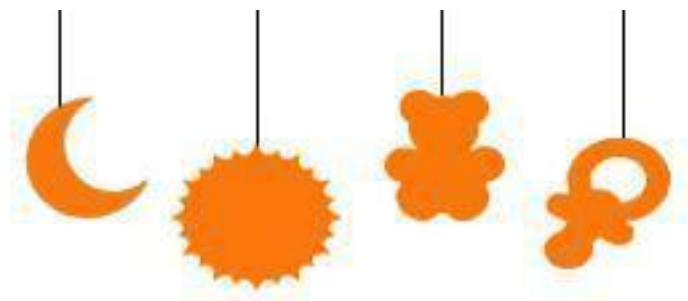


## Pedagogisch beleidsplan, huisregels en algemene bepaling



**Bambini**  
Kinderopvang

Raadhuisstraat 1, Limbricht

## Inhoud

Inhoud .....	2
Inleiding .....	4
Beleidsplan .....	5
Ouders/verzorgers .....	5
Leidsters .....	5
Inrichting .....	6
Babygroep .....	6
Verticale groep .....	6
Peutergroep .....	7
Visie van het kinderdagverblijf .....	8
Welzijn van het kind .....	8
Veilige omgeving .....	8
Ontwikkelen in groepsverband .....	8
Uitgangspunten .....	10
Ontwikkelingsgebieden .....	11
Taal en spraak .....	11
Spel- en ontwikkelingsmogelijkheden .....	11
Cognitieve ontwikkeling .....	12
Denken .....	12
Creatieve ontwikkeling .....	12
De activiteiten .....	13
Buiten spelen/wandelen .....	13
Het stimuleren van de sociale competenties .....	14
Signaleren bijzonderheden in de ontwikkeling .....	15
Algemene beroepshouding naar de kinderen .....	16
Omgang .....	16
Respectvol .....	16
Positief .....	16
Eerlijk .....	16
Eenheid .....	16
Normen en waarden .....	17
Individualiteit .....	17
Stimuleren en corrigeren .....	17
Structuur en regelmaat .....	18
Zindelijkheidsstraining .....	18
Privacy .....	18
Pedagogisch medewerker alleen op de groep .....	19
Taakomschrijving vrijwilliger kinderopvang .....	19
Overige medewerkers .....	19
Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio .....	20
Stamgroepen van het kinderdagverblijf .....	20
Babygroep .....	21
Groepsgrote .....	21
Werkwijze .....	21
Verticale groep .....	21
Groepsgrote .....	21
Werkwijze .....	21
Peutergroep .....	22

Groepsgröße.....	22
Werkwijze .....	22
Beroepskracht- kind ratio .....	20
Vaste gezichtscriterium en mentorschap .....	23
Inzet van beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires .....	23
Overdracht naar de basisschool .....	24
Huisregels .....	25
Openingstijden .....	25
Haal- en brengtijden .....	25
Afmelden.....	25
Ziekte.....	26
Wenprocedure .....	26
Hygiëne .....	26
Vier-ogen beleid.....	27
De samenwerking met ouders/verzorgers .....	28
Meldcode kindermishandeling .....	28
Accommodatie .....	28
Calamiteiten .....	29
Achterwacht.....	29
Voeding .....	29
Verjaardagen.....	29
Kleding/luiers .....	30
Dagindeling .....	30
Activiteiten .....	30
Kapper .....	31
Foto's.....	31
Leiding/oudercontacten .....	31
Betaling .....	31
Geschillencommissie .....	32

## Inleiding

Kinderopvang Bambini biedt een professionele opvang. Bij ons staat het welzijn van het kind centraal en bieden wij de kinderen aan de mogelijkheid om zich in een veilige omgeving, in groepsverband, te kunnen ontwikkelen.

Bij kinderopvang Bambini proberen we zoveel mogelijk de huiselijke sfeer te benadrukken. We werken met een baby-, peuter- en verticale- groep.

Een goede relatie tussen het kind en de leidster vinden wij bij kinderopvang Bambini er belangrijk daarom werken wij bewust met vaste leidsters op de groep. Hierdoor kunnen de kinderen wennen aan de groepsleidsters.

Door openheid en eerlijkheid kan het kind de leidster vertrouwen. Het is bij ons ook van belang dat de leidster niet alleen met het kind een goede band op bouwen maar ook met de ouders van de kinderen. Waardoor alles spreek baar is met de leidster en de ouders nergens mee hoeven te blijven zitten. Ouders mogen van de leidsters betrokkenheid bij het kind verwachten. Zij kunnen meedenken over opvoedingsvragen als ouders daaraan behoefte hebben. Tevens hebben de leidsters een signalerende functie ten aanzien van het welzijn en het functioneren van de kinderen.

## Beleidsplan

### *Ouders/verzorgers*

De medewerkers van Kinderopvang Bambini geven de ouders/verzorgers een duidelijk beeld geven over de opvang die aan de kinderen wordt geboden, de wijze waarop de opvang is geregeld, de activiteiten die worden ondernomen met de kinderen en de manier waarop er met de kinderen wordt omgegaan.

### *Leidsters*

Het pedagogisch beleidsplan is een richtlijn voor de leidsters zodat zij weten wat er van hen verwacht wordt. Daarnaast stimuleert het de leidsters om in de dagelijkse praktijk stil te staan bij het werk, waardoor de kwaliteitsbewustheid wordt bevorderd.

De algemene doelstelling van Kinderdagverblijf Bambini is het streven naar het bieden van een verantwoordelijke opvang, met de juiste ontwikkelingsgerichte activiteiten waarbij het welzijn van het kind centraal staat.

## Inrichting

Kinderopvang Bambini is ingericht voor kinderen. In de groep is alles voor het kind laag gemaakt de materialen waar het kind niet bij mag staat ook buiten bereik. De inrichting is een combinatie van speelhoeken en voldoende vrije bewegingsruimte. In de peuter en verticale groep staan houten huisjes, speciaal voor de kinderen gemaakt waar ze hun fantasie en werkelijkheid kunnen combineren in spel. Wij vinden dit erg belangrijk omdat jonge kinderen de gebeurtenissen van thuis en hun omgeving graag na spelen in spel. Bij Kinderopvang Bambini hebben we ervoor gezorgd dat ze hier de mogelijkheid voor krijgen. Naast al het ander speelgoed zoals het winkeltje, auto, blokken, trein, verkleedhoek, bouw hoek, puzzels, spellen en nog veel meer speelgoed is er in de ruimte ook voor de kinderen een bank en ook onder de babybox een relax hoekje gemaakt. Hier kunnen de kinderen zich terugtrekken en een boekje lezen of een filmpje kijken. Wij vinden het belangrijk dat ze naast het spelen ook af en toe rustig kunnen worden en zich lekker kunnen terugtrekken. Wij, als pedagogisch medewerker, zorgen voor een goed evenwicht tussen gerichte activiteiten, vrij spel en rusten. Niks moet, wij verplichten de kinderen niet om mee te doen als zij daar geen zin in hebben, echter blijven we ze wel altijd begeleiden in het spel wat ze wel willen doen. Zodat de kinderen een dag bij Bambini als prettig ervaren. Wij hebben ervoor gekozen dat er bij kinderdagverblijf Bambini alleen maar houten speelgoed is. Dit is een bewusten keuzen omdat:

- Het duurzaam is.
- Hout is een natuurlijk materiaal en lijkt te leven.
- Hout neemt de temperatuur van je hand aan zodat het lekker warm aanvoelt.
- Door de geur, de textuur, het gewicht en het geluid van hout wordt de ontwikkeling van de zintuigen gestimuleerd.
- Doordat houten speelgoed vaak niet tot in het laatste detail is uitgewerkt stimuleert houten speelgoed ook de fantasie en creativiteit.
- Met bijvoorbeeld een houten blokken set wordt ook de motorische en verstandelijke ontwikkeling gestimuleerd. Door het steeds netter stapelen, het onderscheiden van kleuren en het tellen van de blokken komen deze aspecten terug.
- Bij het produceren van houten speelgoed komen geen schadelijke stoffen vrij terwijl dit bij het maken van plastic speelgoed wel het geval is. Ook gaat houten speelgoed langer mee en is het biologisch afbreekbaar. Omdat er in houten speelgoed geen giftige stoffen verwerkt zijn, is het daarbij ook gezonder voor uw kind

Bij Kinderdagverblijf Bambini werken we met een baby-, verticale- en peuter- groep. Bij de baby-groep worden kinderen van 0 tot 1 jaar opgevangen. In een peutergroep worden de kinderen van 2,5 tot 4 jaar opgevangen. De verticale groep houdt in dat er in de groep kinderen van 0 tot 4 jaar worden opgevangen.

### *Babygroep*

Voor de babygroep hebben wij gekozen om de baby's de eerste maanden in alle rust te laten ontwikkelen. Het ritme van thuis wordt doorgevoerd op het kinderdagverblijf.

### *Verticale groep*

Wij hebben voor de verticale groep gekozen omdat we vinden dat jongeren kinderen van oudere kinderen kunnen leren. Ze leren hierdoor ook rekening te houden met elkaar.

Hierdoor kunnen ook broertjes en zusjes bij elkaar in de groep. We werken op de groep met een vast dag ritme.

### *Peutergroep*

In de peutergroep komen de behoeften van het kind tot hun recht. Er is voldoende spelaanbod en de kinderen vinden daarbij uitdaging in hun spel. De kinderen die in deze groep worden opgevangen zijn leeftijdsgenoten die gelijkwaardig in hun ontwikkeling zijn, dit zorgt voor competitie in de ontwikkeling en in het spel. Ontwikkeling achterstanden worden dan eerder opgemerkt. Daarnaast wordt er in de peutergroep ook een vast dag-ritme aangehouden.

## Visie van het kinderdagverblijf

Bij Kinderdagverblijf Bambini staan drie kernwaarden centraal; het welzijn van het kind, een veilige omgeving en het ontwikkelen in groepsverband.

### *Welzijn van het kind*

Wij houden van kinderen en daarom bieden wij hen een liefdevolle en veilige omgeving aan. Wij gaan altijd op een open en eerlijke manier met de kinderen om. We bespreken met de ouders en de kinderen wat we denken en voelen. We bespreken ons handelen en laten ruimte voor het kind zelf. De kinderen worden op een positieve manier benaderd. Ook kinderen die meer aandacht vragen krijgen elke keer opnieuw de aandacht die ze nodig hebben. Deze positieve instelling stralen we uit in de groep. We benaderen de kinderen op een eerlijke manier. We vertellen dus ook geen leugens om bestwil, maar leggen kinderen zoveel mogelijk uit waarom iets gebeurt. Op deze manier kan het kind vertrouwen opbouwen.

### *Veilige omgeving*

Onze kinderopvang is kindvriendelijk ingericht en veiligheid is daarbij een belangrijk uitgangspunt. Uiteraard doen wij er alles aan om eventuele problemen in onze Kinderopvang te voorkomen. Helaas kunnen ook in een veilige omgeving wel eens ongelukken gebeuren. Daarom is het natuurlijk altijd goed om op alle mogelijke scenario's voorbereid te zijn. Mocht er zich een probleem voordoen dan beoordelen we eerst de ernst van de situatie. Als het niet ernstig is, behandelen wij het ongeval en lichten de ouder in wanneer deze het kind komt ophalen. Binnen de kinderopvang heeft elke leidster een EHBO-diploma. Als wij de ernst van de situatie dusdanig inschatten dat directe aandacht van de ouder vereist is, dan nemen wij direct contact met hen op. Wanneer er snel een arts bij moet komen, dan gaan wij meteen naar de eerste hulp van het ziekenhuis in Sittard-Geleen, of alarmeren de nooddienst.

### *Ontwikkelen in groepsverband*

Kinderen krijgen de ruimte om zich in hun eigen tempo spelenderwijs te ontwikkelen. Op deze leeftijd is spelen immers leren. Wij bieden tijd voor "vrij" spel, alleen of samen met de andere kinderen; zowel binnen als buiten. Ontwikkelingsmateriaal is aanwezig, denk hierbij bijvoorbeeld aan bordspellen, puzzels, lotto's etc. Hierbij gaat het niet om de prestatie van het kind, maar om het gezellig samen bezig zijn. Door gericht met de kinderen te werken en hen te begeleiden, stimuleren wij hen in hun ontwikkeling.

Kinderopvang Bambini streeft ernaar om een opvoedingssituatie te bieden die aansluitend en aanvullend is op de opvoedingssituatie van thuis. In het kinderdagverblijf ontmoeten kinderen andere kinderen in groepsverband. Het kinderdagverblijf is een plaats waar kinderen leren omgaan met andere kinderen, door samen te spelen, te eten en te slapen. Door te spelen leren kinderen. Door dit met andere kinderen te doen leren ze de uitwerking van hun gedrag op anderen kinderen kennen. Hierdoor krijgen kinderen inzicht in hun eigen gevoelens en leren ze over hun reactiemogelijkheden. Door samen met anderen kinderen te 'leren spelen' leren ze ook al vroeg wat delen, helpen, en rekening houden met ander, omgaan met conflicten en opkomen voor je zelf is.



Bij Kinderopvang Bambini geloven wij in de kracht van het kind, wij geloven dat elk kind in zijn eigen tempo ontwikkelt, en dat het van belang is dat wij het kind volgen. Een kind weet en voelt veel en dit alles zal zijn weg vinden wanneer een kind hier de ruimte voor krijgt. Het is aan ons, als volwassenen, om kinderen te ondersteunen wanneer zij daar behoefte aan hebben en vrijheid te gunnen om de wereld te ontdekken binnen veilige grenzen. Zodat zij een goede basis mee krijgen waaruit zij zelf verder kunnen bouwen.

De situatie in de dagopvang is erop gericht, het kind, in een op kinderen afgestemde omgeving en sfeer, een prettige dag te laten doorbrengen. Zodat het kind zich er veilig en geborgen voelt. Hier wordt door de leidsters zowel in groepsverband als individueel bewust aangesloten op de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt.

Kinderopvang Bambini neemt een deel van de opvoeding van de kinderen over. Ouders zijn echter medeverantwoordelijk voor de opvang van hun kinderen in het kinderdagverblijf. Daarom is het noodzakelijk om gegevens over de ontwikkeling van hun kind met de leidster(s) uit te wisselen. Daardoor worden wederzijdse inzichten over deze ontwikkeling en de opvoeding vergroot. Goede contacten tussen ouders en leiding vinden wij heel belangrijk.

## Uitgangspunten

Als basis voor het pedagogisch beleid gelden bepaalde uitgangspunten.

De opvoeding is gericht op de ontplooiing van een kind tot een zelfstandige, creatieve en kritische persoon en op het aanleren van sociale vaardigheden. Elk kind heeft het recht om onvoorwaardelijk geaccepteerd te worden. Hoewel het noodzakelijk is om bepaald gedrag niet goed te keuren, dienen gevoelens serieus genomen te worden. Een kind heeft recht op respect en moet de ruimte krijgen om zich op eigen wijze te ontwikkelen. In het kinderdagverblijf mag geen verbaal of fysiek geweld gebruikt worden.

Een kind heeft basisbehoeften, zoals de behoefte aan voeding, slaap, aandacht en genegenheid. Er wordt naar gestreefd om aan deze behoeften te voldoen. Het is belangrijk dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Een kind moet bekend zijn met de plaats en de manier van opvang. Het streven is dat steeds dezelfde mensen en kinderen aanwezig zijn. Een kind heeft recht op individuele aandacht en zorg waarbij tevens rekening moet worden gehouden met het belang van de groep als geheel. Het individu mag niet lijden onder de groep, maar de groep mag ook niet lijden onder het individu.

## Ontwikkelingsgebieden

De (spel)activiteiten met kinderen van het kinderdagverblijf sluiten aan bij de verschillende ontwikkelingsfasen en zijn gericht op het stimuleren van de ontwikkeling.

De 5 ontwikkelingsgebieden van kinderen

1. Taal en spraak
2. Motoriek(zintuigelijk fijn/grof
3. Sociaal emotioneel
4. Cognitief/verstandelijk
5. Creatief

### *Taal en spraak*

De cognitieve ontwikkeling heeft betrekking op de ontwikkeling van taal (begrijpen en spreken) en denken: begrip en inzicht verwerven door de informatie uit de omgeving te ordenen, te onthouden, toe te passen en te combineren met nieuwe situaties.

Taal en denken zijn nauw met elkaar verbonden. Taal is een belangrijk middel om inzicht te krijgen in de omringende wereld. Een kind vraagt en krijgt in taal uitleg en hulp. De leidster speelt hierin een actieve rol door veel tegen het kind te praten. Zoveel mogelijk wordt op elke taaluitdrukking van het kind gereageerd; van de eerste klanken die de baby maakt tot de vragen en verhalen van de peuter. Er wordt door de leidster geen brabbeltaal gesproken of nagepraat.

Ter stimulering van de taalontwikkeling organiseert de leidster verschillende activiteiten, zoals zang, taalspelletjes en spelletjes met klanken en geluiden.

### *Spel- en ontwikkelingsmogelijkheden*

De activiteiten zijn afgestemd op de leeftijd en interesses van kinderen. De pedagogisch medewerker sluit aan bij het niveau van het kind en helpt het kind van daaruit een stapje verder. Tijdens spel en activiteiten geven het kind complimenten. We leggen uit wat we zien en benoemen wat we gaan doen. We initiëren een spel en brengen nieuwe elementen aan. We werken aan de integrale ontwikkeling van kinderen. We doen dit op een speelse manier: in spel bieden we kinderen dagelijks activiteiten aan die de ontwikkeling van kinderen stimuleert.

De ontwikkeling van kinderen verloopt niet bij elk kind op dezelfde wijze. Ieder kind heeft een eigen tempo en kent bepaalde gebieden waarop het zich meer of minder ontwikkelt. Ieder kind heeft ook een groot potentieel aan mogelijkheden in zich. De situatie waarin het kind opgroeit en de mensen die het kind omringen spelen een belangrijke rol in de manier waarop die mogelijkheden worden gerealiseerd en in welk tempo dat het gebeurt. De kinderopvang levert hieraan een belangrijke bijdrage. Het signaleren van ontwikkelingsproblemen is een belangrijke functie van het dagverblijf. De situatie in het dagverblijf is er op gericht om kinderen in een veilige en prettige omgeving de dag te laten doorbrengen. Hierbij wordt zowel in groepsverband als individueel bewust aangesloten op de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt.

### *Sociaal-emotionele ontwikkeling*

Belangrijk aspect van de sociale ontwikkeling is de ervaring hoe het is om samen te zijn met andere kinderen en volwassenen. Door het omgaan met leeftijdgenootjes en leidsters leert het kind de uitwerking van het gedrag op anderen kennen. Hierdoor leert het kind inzicht te krijgen in zijn eigen gevoelens en leert andere reactiemogelijkheden. Tevens leert het kind al vroeg de betekenis van delen, troosten, helpen, rekening houden met anderen en omgaan met conflicten.

Kinderdagverblijf Bambini plaatst de kinderen in principe op de dagen die ouders vragen. Het gevolg hiervan is dat de groep elke dag anders is van samenstelling. Het kind maakt dus deel uit van een wisselende groep. Wat betreft continuïteit in relaties van kinderen uit een zelfde gezin gaat het kinderdagverblijf zoveel mogelijk uit van wensen en voorkeuren van ouders. Vanuit pedagogisch oogpunt heeft het kinderdagverblijf wat dit betreft geen speciaal standpunt. Wat betreft het ingaan op wensen van ouders moet worden nagekeken dat het qua planning mogelijk moet zijn om hun wensen te honoreren.

### *Cognitieve ontwikkeling*

#### Denken

Spelen en bezig zijn is leren voor een kind. Het kind leert onder meer door voorbeeld en nabootsing. Door allerlei dagelijkse gebeurtenissen te bespreken, ontstaat ordening om de wereld van het kind. De leidster legt daarbij uit, benoemt de dingen en nodigt de kinderen uit om zelf te verwoorden. Regelmatig doet de leidster een beroep op het vermogen van kinderen om zelf oplossingen te zoeken voor problemen. In het kinderdagverblijf wordt veelzijdig materiaal aangeboden waardoor kinderen bezig kunnen zijn met kleuren, vormen en seizoenen.

### *Creatieve ontwikkeling*

De leidster stimuleert de creatieve ontwikkeling door het aanbieden van allerlei soorten materialen (water, zand, verf, klei, verkleedkleden en schmink) en activiteiten (muziek, dans en drama). Voor het kind is het omgaan met materialen een onderzoekende bezigheid. Het leert er de mogelijkheden en de eigenschappen van kennen waarbij het resultaat nog niet belangrijk is. Creatief zijn kan op vele manieren, bijvoorbeeld door te vertellen en door fantasie- en bouwconstructiespellen. Het is belangrijk dat kinderen hierbij gewaardeerd worden en zoveel mogelijk de ruimte krijgen voor hun eigen inbreng.

## De activiteiten

Wij vinden het belangrijk dat kinderen ruimte moeten krijgen om zich in hun eigen tempo “spelenderwijs” te ontwikkelen. Op deze leeftijd is spelen immers leren. Wij bieden ze tijd voor “vrij” spel, alleen of samen met de andere kinderen; zowel binnen als buiten. Kinderen leren om met de ruimtes binnen en buiten om te gaan. Hiervoor gelden regels en afspraken. Samen opruimen, samen spelen, om de beurt, niet gooien met het speelgoed, niet slaan met het speelgoed, niet afpakken en niet bewust iets kapot maken.

Daarnaast werken wij met educatieve thema’s die aansluiten aan de belevingswereld van het kind. Ze leren liedjes, versjes, spelletjes, dansjes, knutselen etc.

Er is ook ontwikkelingsmateriaal aanwezig denk hierbij bijvoorbeeld aan bordspellen, puzzels, lotto’s etc. Hierbij gaat het niet om de prestatie van het kind, maar om het gezellig samen bezig zijn. Door gericht met de kinderen te werken en te begeleiden, stimuleren wij hen in hun ontwikkeling.

### *Buiten spelen/wandelen*

Wij vinden het belangrijk voor de kinderen dat wij elke dag naar buiten en een frisse neus te halen. Dit is belangrijk zowel voor de gezondheid als voor het ontdekken van de omgeving en de grenzen ervan. Onze tuin is zeer natuurlijk, kindvriendelijk en veilig ingericht. Als het weer het toelaat doen wij vrijwel alle activiteiten buiten zoals bijvoorbeeld een blotevoeten-pad. Ook willen met de kinderen in de tuin een moestuin maken. Zo kunnen we de kinderen leren wat er allemaal kan groeien in een tuin, hoe je kunt planten en oogsten en hoe lekker eigen groenten en kruiden smaken Tijdens het buitenspel neemt de seizoensbeleving ook een belangrijke plek in: wat kun je allemaal doen als er sneeuw ligt of wat doen we als het voorjaarszonnetje er weer is. Ook gaan wij geregeld wandelen door de wijk en het naar Limbrichterbos.

## Het stimuleren van de sociale competenties

Met sociale competenties bedoelen we de vaardigheden en de kennis over hoe je met anderen omgaat, je weg kan vinden in een groep, kunt samenwerken en rekening houdt met een ander. De manier waarop je conflicten en verschillen leert oplossen en accepteren en het leren van sociale verantwoordelijkheid. Wij vinden het belangrijk om kinderen te leren rekening te houden met elkaar, elkaar te helpen, blij te zijn met elkaar en elkaar te leren vertrouwen.

De pedagogisch medewerker heeft nadrukkelijk een voorbeeldfunctie in sociaal wenselijk gedrag. Pedagogisch medewerkers leggen uit wat zij doen, waarom ze dingen doen; wat mag en wat niet mag. Dit doen wij door te zeggen; wij lopen hier. Maar niet door de kinderen negatief te benaderen en te zeggen; niet rennen. Wij leggen dan de kinderen ook uit waarom we hier lopen in plaats van rennen.

We zijn gericht op positieve interacties tussen kinderen en leren hen op een rustige manier met verschillen en andere meningen om te gaan.

We leren kinderen om te gaan met conflicten. Die hebben kinderen nodig om hun eigen grenzen en die van de ander te leren kennen. De meeste conflicten gaan over samen spelen en delen en uiten zich in afpakken en regels overtreden. Het voorkomen van conflicten krijgt aandacht als we met kinderen spel- en omgangsregels afspreken.

Per situatie wordt een inschatting gemaakt wat het kind nodig heeft. We houden er rekening mee dat een kind soms graag even alleen is of speelt en op andere momenten weer graag met de andere kinderen meedoet. We praten tijdens de eetmomenten met de kinderen over datgene wat in de groep gebeurt (verschil tussen plagen en pesten, over woorden die je wel en niet gebruikt etc.). We leren kinderen een groep te vormen en verantwoordelijk te zijn voor de sfeer en de omgang met elkaar. Ze geven zelf mede vorm aan het groepsgebeuren.

## Signaleren bijzonderheden in de ontwikkeling

We spreken van opvallend gedrag als een kind regelmatig gedrag vertoont waarover we ons zorgen maken. Dit signaleren we op basis van de dagelijkse observaties, het oordeel van collega's, gesprekken met ouders, signalen van de andere kinderen of de KIIK-observatie. Het kind ontwikkelt zich langzamer dan gebruikelijk, of bepaalde gedragsuitingen zijn (in vlg. met andere kinderen) vaker dan normaal aanwezig (boosheid, agressie, angst, e.d.).

Opvallend gedrag kan uitgroeien tot probleemgedrag. Per kind bekijken we (samen met collega's, ouders) wat de meest geschikte aanpak is om dit te voorkomen. We volgen daarbij een stappenplan om te beoordelen welke maatregelen we het beste kunnen nemen en of advies- en ondersteuning van externe partijen nodig is. De pedagogisch medewerkers volgen hiervoor een werkinstructie en een bijbehorende handleiding. De ouders worden hier nauw bij betrokken.

## Algemene beroepshouding naar de kinderen

Wij vinden het voor de kinderen belangrijk dat er in de groep volgens een bepaalde visie wordt gewerkt. Op deze manier herkennen de kinderen bepaalde gewoontes en regels en weten ze waar ze aan toe zijn. Door deze regelmaat wordt er een veilig klimaat gecreëerd geschapen voor de kinderen en kunnen zij zich optimaal ontwikkelen.

Enkele pedagogische uitgangspunten van kinderkinderdagverblijf Bambini:

### *Omgang*

Wij houden van kinderen en willen hen liefdevol benaderen en met hen omgaan. Wij gaan altijd op een open manier met de kinderen om. We bespreken met de ouders en de kinderen wat we denken en voelen. We bespreken ons handelen en laten ruimte voor het kind zelf.

### *Respectvol*

Met de kinderen gaan we op een respectvolle manier om. Kinderen moeten ook inspraak hebben. We geven hen de tijd om aan te geven waarom ze iets eventueel niet zouden willen. Op deze manier ervaart een kind dat het serieus genomen wordt.

We gaan op een professionele manier met de kinderen om. Ouders vertrouwen hun kinderen toe aan ons. Er wordt zorgvuldig met deze verantwoordelijkheid omgegaan.

### *Positief*

De kinderen worden op een positieve manier benaderd. Ook kinderen die meer aandacht vragen krijgen elke keer weer een nieuwe kans. Deze positieve instelling stralen wij uit en brengen we over op de groep.

### *Eerlijk*

We benaderen de kinderen op een eerlijke manier. We vertellen dus ook geen leugentjes om bestwil, maar leggen kinderen zoveel mogelijk uit waarom iets gebeurt. Op deze manier kan het kind vertrouwen opbouwen. Bijvoorbeeld: we vertellen een kind wanneer mama terugkomt: 'eerst eten dan spelen, dan weer eten en dan komt ze' i.p.v. 'ze moet even boodschappen doen'.

### *Eenheid*

Samen met de kinderen vormen we een groep. Door er steeds voor elkaar te zijn creëren we een gevoel van samenhang. We laten de kinderen ook meewerken aan het wel en wee van de groep: samen opruimen, samen de tafel dekken en eten en samen spelen.



## Normen en waarden

### *Individualiteit*

Individualiteit is een begrip dat bij Kinderopvang Bambini erg belangrijk is. Elk kind is een individu en dient ook zo te worden behandeld. Ieder kind heeft een eigen aanpak nodig. Natuurlijk zijn er wel groepsregels, maar iedereen wordt daar op een eigen manier op aangesproken. Wij observeren de kinderen constant, om hen goed te leren kennen en hen op hun eigen individualiteit te kunnen begeleiden en op te voeden. Daarom vinden wij, zoals eerder gezegd, het oudercontact heel belangrijk. Er wordt daarom ook vaak aan de ouders gevraagd hoe thuis met het kind wordt omgegaan en hoe de visie van de ouders is. Op deze manier kunnen wij binnen de grenzen van onze visie zoveel mogelijk met de ouders op 1 lijn zitten.

### *Stimuleren en corrigeren*

Al van baby af aan, zijn ouders bezig met het stimuleren en corrigeren: opvoeden. Ook wij zijn hiermee bezig. Bij de baby's zal het vooral het stimuleren zijn dat centraal staat: doormiddel van non-verbaal gedrag: een glimlach, een aai, maar ook door veel tegen ze te praten: "o, wat kan ze mooi lachen", "goed zo ga maar stappen, grote jongen" en door bijvoorbeeld te zingen.

De dreumes leeftijd is er vooral een van corrigeren. De dreumes ontdekt de hele wereld en wij als verzorgers moeten de dreumes grenzen aanleren. Als de dreumes iets doet wat niet mag wordt niet gezegd "je mag **niet** rennen" maar zeggen we tegen de kinderen "we lopen hier". Dit doen we met alles, omdat we niet negatief willen reageren en we de kinderen op een positieve manier willen benaderen.

De dreumes vindt het nog veel te leuk om te zien wat voor een resultaat zijn gedrag bij volwassenen heeft. Door meer aandacht te besteden aan het positieve gedrag zal het negatieve gedrag minder opvallend worden en zal de dreumes er plezier in krijgen goed gedrag te vertonen. We geven het kind veel vertrouwen in zichzelf. Mocht het met woorden even niet lukken, dan zullen wij het kind even uit het groepsgebeuren halen in de vorm van een 'time out'. Hierdoor krijgt het kind en de leidster even de tijd om afstand te nemen van de situatie, daarna kunnen ze samen weer met een schone lei beginnen.

Peuters zitten in de leeftijd van de ontkenningfase en ontdekken van grenzen. Corrigeren komt bij deze leeftijd dus meer voor. Kinderen zoeken hoe ver ze kunnen gaan, dus het steeds herhalen van de regels schept duidelijkheid. Kinderen van deze leeftijd zijn al behoorlijk op hun gedrag aan te spreken.

Mochten onze methodes niet werken, dan vindt er overleg met de ouders plaats om tot een gezamenlijke oplossing te komen. Stimuleren vinden wij belangrijker dan corrigeren. Vooral het geven van complimentjes, aai over de bol, knuffel of knipoog achten wij van grote noodzaak. Hierdoor krijgt het kind een positief zelfbeeld en daardoor zelfvertrouwen.

## *Structuur en regelmaat*

Bij kinderdagverblijf Bambini vinden wij het belangrijk dat er voor kinderen genoeg structuur en regelmaat wordt geboden. Dit proberen wij te bereiken door een vast dagritme voor de kinderen te bewerkstelligen. De baby's hebben ieder nog hun eigen ritme.

## *Zindelijkheidstraining*

Een kind wordt pas zindelijk als het zijn sluitspier, waarmee blaas en darmen worden afgesloten, kan beheersen. Pas als het kind ongeveer 2 jaar oud is, is het zenuwstelsel genoeg ontwikkeld, zodat het kind macht krijgt over deze sluitspier. Dan kan het kind als zijn blaas of darmen vol zitten dit 'vasthouden' en niet zomaar laten lopen, en begrijpt het wat er allemaal aan de hand is. Tot die tijd gaan de kinderen spelenderwijs mee naar het toilet/potje. Rond 2,5 jaar gaan we actiever de kinderen enthousiast proberen te maken om zindelijk te worden. We hebben dan vaste tijden dat we naar de wc/potje gaan. Als stimulatie geven wij de kinderen een stickerkaart die mee naar huis mag als hij helemaal vol is. Het hele proces gaat sneller als u er thuis ook mee bezig bent. Uiteraard kunt u met de leidsters overleggen welke methode het best bij uw kind past.

## *Privacy*

In het opvangcontract § 1 staat hoe er bij kinderdagverblijf Bambini met privacy wordt omgegaan. Ook de kinderen hebben recht op privacy. Dit houdt in dat:

- De stagiaires geen namen van kinderen in hun verslagen noemen, maar werken met Kind X etc.
- De leidsters mogen geen namen van de kinderen doorgeven aan andere ouders bij conflictsituaties.
- Leidsters mogen niet met de ouders praten over andere kinderen.
- In het camerabeeld van de KDV-groep is het beeld van de verschooncommode zwart gemaakt. Dit met betrekking tot de privacy van het kind tijdens het verschonen van de luier. Het kind heeft recht op deze privacy en het is niet de bedoeling dat anderen via de camera mee kunnen kijken.
- Bij Kinderopvang Bambini geldt een algemene geheimhoudingsplicht. Geen enkele persoonlijke informatie wordt aan derden doorgegeven.

Door deze werkinstructies proberen wij de privacy van de kinderen te waarborgen.

## Pedagogisch medewerker alleen op de groep

Het kind-leidster ratio bepaald hoeveel kinderen met een leidster op de aanwezig is. De pedagogisch medewerker is in het bezit van een BHV-diploma en een kinder-EHBO-diploma.

Volgens de BKR-richtlijnen mogen we 3 uur per dag afwijken van het kind-leidsterratio. We wijken af van het kind-leidsterratio als we BSO rijden bij ons is dit per dag maximaal 1,5 uur. In onderstaand schema wordt weergegeven wanneer wij afwijken in de ochtend- en middag- uren.

Maandag t/m vrijdag <b>ochtend</b>	08:30-09:00
Maandag, dinsdag en donderdag <b>middag</b>	14:30-15:30
Woensdag <b>middag</b>	12:30-13:15
Vrijdag <b>middag</b>	12:00-12:30

### *Taakomschrijving vrijwilliger kinderopvang*

Er zal naast de pedagogisch medewerker een vrijwilliger op de groep aanwezig zijn. Door het werken met vrijwilligers proberen we de kwaliteit van de kinderopvang te verbeteren. Doordat vrijwilligers de pedagogisch medewerker ondersteunen op de groep, heeft de pedagogisch medewerker extra tijd om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren. Maar ook de vrijwilligers kunnen de kinderen extra aandacht geven, door bijvoorbeeld een spelletje met ze te doen.

De pedagogisch medewerkers van de groep zijn verantwoordelijk voor de gang van zaken op de kinderopvang. Vrijwilligers staan altijd boventallig en worden dus niet meegenomen in het kind/leidster ratio.

### *Overige medewerkers*

Op de locaties zijn naast de pedagogisch medewerker en vrijwilligers regelmatig stagiaires vanuit relevante beroepsopleidingen werkzaam. Zij worden begeleid door de pedagogisch medewerker en worden boventallig ingezet.

## Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

Met ouders/verzorgers wordt besproken naar welke groep hun kind gaat. De ouders/verzorgers maken kennis met de pedagogische medewerkers die op die dagen in de groep werken.

### Stamgroepen van het kinderdagverblijf

Bij kinderopvang Bambini hebben we 3 stamgroepen een baby-, peuter en een verticale stamgroep. Alle kinderen die op vaste dagen en tijden bij kinderopvang Bambini komen hebben 1 stamgroep. Wanneer er geen plek meer is in de oorspronkelijke stamgroep voor kinderen met vaste dagen/tijden en ouders/verzorgers willen nog een extra dag willen afnemen. Zal er door de ouders/verzorgers toestemming moeten worden gegeven voor een afgesproken bepaalde periode voor die dag tijdelijk in een andere stamgroep mag worden opgevangen. De kinderen die flexibel (niet op vaste dagen/tijden) komen mogen in verschillende stamgroepen worden opgevangen.

Er kan een uitzondering gemaakt worden om met de kinderen in een andere groep een activiteit te gaan doen. Bijvoorbeeld met de Peuters spelen op de BSO om al kennis te maken met deze ruimte. De activiteit zal maximaal 1 uur bedragen.

Als de groepsgrootte van de verschillende groepen het toelaat worden ze aan het eind van de dag samengevoegd. Kinderen worden hierdoor in de gelegenheid gesteld andere kinderen te leren kennen, maar ook om met een broertje of zusje in een andere stamgroep te spelen.

### Beroepskracht- kind ratio

Alle medewerkers van Kinderopvang Bambini zijn in het bezit van een door de CAO Kinderopvang vastgestelde opleiding gericht op sociaalpedagogisch werk/ kinderverzorging op MBO niveau (bijvoorbeeld SPW3-4). Alle gediplomeerde medewerkers zijn in het bezit van een kinder-EHBO-diploma. Waarvoor zij elk jaar op herhaling gaan. Daarnaast willen wij graag werken met stagiaires, om ook hun de gelegenheid te geven te proeven aan het vak van kinderopvang en zich hierin te ontwikkelen. Stagiaires die stagelopen bij ons, verrichten alle handelingen onder begeleiding van de werkbegeleider op de groep en vallen onder de eindverantwoording van de gediplomeerde praktijkopleider. Stagiaires staan altijd boventallig. In de vakantieperiode zijn er soms maar heel weinig kinderen. Ook pedagogisch medewerksters gaan in deze periode vaak op vakantie. Ten allen tijden moeten wij ons houden aan het kind/ leidster-ratio zoals beschreven in het convenant kinderopvang.

In het basisrooster kunnen maximaal vier vaste pedagogisch medewerkers op vaste dagen worden gekoppeld aan de verticale groep. Indien vanwege verlof, ziekte of scholing de planning van het basisrooster wordt gemuteerd, worden in principe de pedagogische medewerkers van de baby ingezet. Zij zijn immers ook een vertrouwd gezicht voor de kinderen. Hierdoor borgen wij voor hen een veilige en vertrouwde omgeving.

Indien er sprake is van een structurele wijziging in de personele bezetting, wordt dit tijdig met de ouders gecommuniceerd.

## ***Babygroep***

### **Groepsgröße**

In de babygroep van het kinderdagverblijf kunnen per dag 4 baby's worden opgevangen. In de babygroep zijn dagelijks vaste Pedagogisch medewerkers aanwezig. De kinderen van de babygroep die op vaste tijden en uren aanwezig zijn hebben 1 stamgroep. Bij de aanwezigheid van 4 baby's zullen er twee Pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Via het systeem Bitcare wordt het kind-leidster ratio gewaarborgd.

### **Werkwijze**

De rust op de baby roep is de kracht, baby's kunnen zich optimaal ontwikkelen met alle aandacht die ze nodig hebben. Door de babygroep waarborgen we de rust en aandacht voor de baby's in de eerste maanden. De baby's worden hier tot maximaal 1 jaar opgevangen. Daarnaast houden wij ons aan het ritme wat de baby vanuit thuis mee krijgt. Uiteindelijk zullen wij ervoor zorgen dat het kind groeit naar het vaste ritme wat wij op de verticale groep hanteren. Zodat het kind een prettige doorstroming heeft.

## **Verticale groep**

### **Groepsgröße**

Op de verticale kinderdagverblijf groep van Bambini kunnen per dag 16 kinderen worden opgevangen. Bij het aantal van 16 kinderen zullen 3 of 4 Pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Dit hangt af van de leeftijden die op de verticale groep aanwezig zijn. Via het systeem Bitcare wordt het kind-leidsterratio gewaarborgd.

### **Werkwijze**

Op de verticale groep werken wij met een vast ritme. De verticale groep benadrukt de huiselijkesfeer omdat er een gezin ook vaker oudere/jongere broers en/ of zussen zijn. In de verticale groep worden kinderen van 0/4 jaar opgevangen. Kinderen die enigs kind zijn maken hier dan kennis met oudere en jongeren kinderen waardoor ze toch de sfeer van een gezin met meer kinderen proeven. Wij bieden leeftijdsgebonden activiteiten aan door de gehele dag heen (zowel voor baby als dreumes/peuter). Het vaste ritme vinden wij erg belangrijk aangezien er op verschillende tijden kinderen gehaald en gebracht worden. Dit houdt structuur in de dag en maakt de dag voorspelbaar voor de kinderen.

## *Peutergroep*

### **Groepsgrote**

Op de peuter kinderdagverblijf groep van Bambini kunnen per dag 16 kinderen worden opgevangen. Bij het aantal van 16 kinderen zullen er 2 Pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Via het systeem Bitcare wordt het kind-leidster ratio gewaarborgd.

### **Werkwijze**

Op de peutergroep werken wij met een vast ritme. In de peutergroep spelen we in op de behoefte van de kinderen. De kinderen trekken zich aan elkaar op doordat ze met leeftijdsgenoten bij elkaar zitten. In de peutergroep worden kinderen van 2,5-4 jaar opgevangen. Wij bieden leeftijdsgebonden activiteiten aan door de gehele dag heen. Waardoor eventuele ontwikkelingsachterstanden vaak wel eerder worden opgemerkt Het vaste ritme vinden wij erg belangrijk aangezien er op verschillende tijden kinderen gehaald en gebracht worden. Dit houdt structuur in de dag en maakt de dag voorspelbaar voor de kinderen.

## Vaste gezichtscriterium en mentorschap

Bij Kinderopvang Bambini werken enkel "vaste" medewerkers. Wij werken niet met invalskrachten of flexwerkers. Door deze manier van werken creëren wij een zo vertrouwd mogelijke omgeving voor de kinderen. De vertrouwde pedagogisch medewerker van uw kind is tevens zijn "mentor".

Naast het werken op de kinderdagverblijf zijn alle medewerkers werkzaam bij de Buitenschoolse opvang. Voor hen zijn de leidsters ook een vast gezicht die wekelijks aanwezig zijn. De kinderen van 4 jaar die op de Buitenschoolse opvang aanwezig zijn mogen ook opgevangen worden in de verticale groep van de kinderdagverblijf. Mits het kind-leidster ratio het toelaat.

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. In de dagopvang is de mentor verplicht periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders te bespreken. Dit gebeurt bij ons 2 keer per jaar. De eerste keer is rond de verjaardag van het kind en de tweede keer is 6 maanden erna.

- **Mentorschap:** Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is. De ouders worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Dit hebben wij gedaan door middel van een brief aan de ouders met de uitleg over het mentorschap en aan wie het kind gekoppeld is. Ook kunnen de ouders via Bitcare inzien wie de mentor van hun kind is. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere (zorg)professionals (met toestemming van de ouders)
- **Individuele behoeftes van het kind:** Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeftes van een kind. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeftes van het kind tegemoet kan worden gekomen.

De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd.

### *Inzet van beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires*

In de huidige cao-afspraken is formatieve inzet onder bepaalde voorwaarden mogelijk voor de beroepskracht-in-opleiding (beroepsbegeleidende leerweg) in afstemming met de stagebegeleider bij het ROC. Ook de stagiair (beroeps opleidende leerweg) kan onder bijzondere omstandigheden (ziekte, vakantie) beperkt formatief ingezet worden. Daarnaast kunnen beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires boven-formatief worden ingezet, als

extra ondersteuning. Mits aan de randvoorwaarden wordt voldaan, zoals verantwoorde kinderopvang en voldoende en kwalitatief goede begeleiding. Het aandeel van het aantal beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires dat formatief wordt ingezet is niet groter dan een derde van het personeelsbestand aan pedagogisch medewerkers op een kindercentrum. Dat geldt voor ieder moment gedurende de opvang. Op dit moment maken wij hier geen gebruik van. De stagiaires die bij ons stage lopen zijn allemaal boventallig.

### *Overdracht naar de basisschool*

Een goede overdracht van het kind naar de basisschool is belangrijk. Zo kunnen kinderen een goede start maken op de basisschool. Wij maken gebruik van een standaard overdracht formulier. Voordat we dit formulier opsturen naar de basisschool vragen we de ouders eerst om toestemming i.v.m. de privacywet.



## Huisregels

Bij Kinderopvang Bambini gelden de volgende huisregels om een goed beleid te kunnen voeren en misverstanden te voorkomen.

### *Openingstijden*

Kinderdagverblijf Bambini is geopend van 6.30 uur tot 20.00 uur 7 dagen per week geopend, gedurende het hele jaar, met uitzondering van 1<sup>e</sup> kerstdag en nieuwjaarsdag. Wij streven ernaar om heel flexibel te zijn, andere openingstijden kunnen altijd worden aangevraagd en wij zullen samen met de ouders naar de mogelijkheden kijken.

### *Haal- en brengtijden*

Kinderopvang Bambini werkt met een uurtarief. De kinderen worden gebracht en gehaald op de afgesproken tijd. De kinderen indien noodzaak later gebracht worden of eerder opgehaald als dit tijdig wordt aangegeven. Dit omdat wij een dag planning maken en rekening kunnen houden met de activiteiten. Als het kind later wordt gebracht of eerder word gehaald worden de ingeplande uren vooralsnog in rekening gebracht.

Wanneer iemand anders dan de eigen ouders/verzorgers het kind komt halen, dan dient dit duidelijk aan de groepsleiding en duidelijk van tevoren te worden medegedeeld. Indien dit niet is medegedeeld geven wij uw kind niet aan iemand anders mee. Er zal dan direct contact worden opgenomen met ouders.

### *Afmelden*

Indien het kind Kinderdagverblijf Bambini wegens ziekte niet kan/zal bezoeken vragen wij u om het kind af te melden via Bitcare. Indien een kind niet wordt afgemeld en de ingeplande dag niet naar Kinderdagverblijf Bambini komt wordt de gehele ingeplande dag in rekening gebracht. Overige afmeldingen dienen z.s.m. te worden doorgegeven, dit i.v.m. eventuele veranderingen in de planning van Kinderdagverblijf Bambini.

Wij stellen het zeer op prijs als vakanties tijdig worden doorgegeven.

Als ouders incidentele (extra) opvang willen, vragen zij dit aan via Bitcare. Dit wordt dan bekeken of de aangevraagde opvang mogelijk is. Is dit niet mogelijk dan moet er voor een andere dag worden gekeken of het kind kan dan niet (extra) kan komen. Voor het ruilen van dagdelen geldt hetzelfde principe.

Indien een kind een dag niet is gekomen, krijgt het kind een dag tegoed. De afgemelde dag wordt in die maand wel in rekening gebracht, maar als het kind de dag komt inhalen, bijvoorbeeld in de maand erna, wordt deze dag dan niet in rekening gebracht. Een dag tegoed kan enkel worden opgenomen indien er de mogelijkheid voor is. Indien de Kinderdagverblijf-groep vol zit is het niet mogelijk om een dag tegoed in te plannen.

## *Ziekte*

Wanneer een kind echt ziek is, vragen wij om een kind thuis te houden. Bij enige twijfel of een kind wel of niet mag komen, kunnen de ouders met de leiding overleggen. Indien het kind in Kinderdagverblijf Bambini ziek wordt of een ongeval overkomt, dan worden de ouders altijd geïnformeerd en dan zal er samen overlegd worden wat op dat moment bekeken wat de beste oplossing is. Daarnaast zullen de noodzakelijke maatregelen uitgevoerd worden. Indien het echt nodig is, wordt de huisarts ingeschakeld en bij echte spoed worden de hulpdiensten ingeschakeld.

Indien er in een gezin een besmettelijke ziekte voorkomt, vragen wij u dit door te geven aan Kinderdagverblijf Bambini. Er kunnen dan maatregelen getroffen worden die verdere uitbreiding voorkomen. Ouders zullen via het prikbord geïnformeerd worden welke besmettelijke ziekte er heerst. Verder kunnen ouders altijd informatie vragen bij kinderdagverblijf Bambini en ligt er een GGD-klapper ter inzage.

Verder willen wij jullie verwijzen naar het protocol “zieke kinderen en medicijnen”.

## *Wenprocedure*

Het allereerste contact met nieuwe ouders/verzorgers is meestal door een rondleiding op de kinderopvang. Wanneer een kind geplaatst wordt bij Kinderopvang Bambini, volgt er een contact over de startdatum. Voordat de kinderopvang van het kind zal starten wordt eerst het kinderopvang-contract in orde gemaakt en dient deze te zijn ondertekend door de ouders/verzorgers. De ouders kunnen er ook voor kiezen om het aanmeld formulier van de site te gebruiken. Na het retour sturen van het contract kan worden opgenomen om de wen datum(s) af te spreken.

Als een kind(deren) voor de eerste keer naar kinderdagverblijf Bambini wordt gebracht worden de ouders in de gelegenheid gesteld om samen met hun kind(deren) te kijken op de groep. Tijdens het wennen kunnen de ouders kennismaken met de leidster(s) die voor hun kind(eren) gaan zorgen. De ouders kunnen alles over hun kind(deren) vertellen. Alle informatie wordt genoteerd in Bitcare. Daarna kunnen de ouders afscheid nemen van hun kind(eren) om het kind nog even alleen te laten wennen op de groep.

Ieder kind(deren) mag een aantal keer (meestal 2 a 3 keer) een paar uurtjes komen wennen. Op welke dagen dit gebeurt, wordt afgesproken met de ouders/verzorgers. Ouders/verzorgers mogen zelf bepalen hoe zij het wenproces willen laten verlopen.

Indien zij het niet nodig vinden om het kind te laten wennen of een langere wenperiode denken nodig te hebben, dan kan dit in overleg met de leidinggevende worden afgesproken.

## *Hygiëne*

Voor kinderen is een schone omgeving van groot belang. De groepsruimte wordt dagelijks schoongemaakt door de leidsters. Omdat er steeds meer kinderen zijn met een allergische aanleg, maar ook vanwege de hygiëne, is de ruimte zo stofvrij mogelijk ingericht. Ook is er een poetschema aanwezig. Dagelijks wordt er goed gepeetst. Al het speelgoed wordt ook regelmatig gepeetst. Dit om de verspreiding van ziektekiemen en bacteriën tegen te gaan.

## *Vier-ogen beleid*

Kinderopvang Bambini vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige- en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We brengen het principe van vier-ogen en transparantie, op verschillende manieren in de praktijk.

Gedurende de dag is de sociale controle op de medewerkers en kinderen groot.

De eigenaresse van Kinderopvang Bambini is elke dag aanwezig.

Er zal gebruik worden gemaakt van vrijwilligers die in het bezit zijn van een geldige VOG (verklaring omtrent gedrag, afgegeven door dienst Justis).

Kinderopvang Bambini werkt met camera's, deze camera's nemen beelden op en zenden deze live uit via een beveiligde app. Het is echter niet de bedoeling dat er naar aanleiding van de beelden wordt gebeld naar Kinderopvang Bambini. Als er zeer ernstige zaken zich voordoen zullen de leidsters indien nodig contact opnemen met de ouders/verzorgers. Als het kind wordt opgehaald is er ruimte voor een evaluatiegesprek over de eventuele beelden. De beelden worden 28 dagen opgeslagen. Daarna worden deze automatisch verwijderd en overgeschreven met de nieuwe beelden.

- Er is enkel inzage in de opgeslagen beelden mogelijk als er daadwerkelijke verdenkingen zijn op misstanden.
- Indien er daadwerkelijk aanleiding is om de beelden terug te kijken is het enkel en alleen mogelijk om deze bij Kinderopvang Bambini terug te kijken. Er zal onder geen enkel beding beelden worden meegegeven.
- Indien er zich een situatie heeft voorgedaan die door een derde partij dient te worden onderzocht, kunnen deze beelden wel worden vrijgegeven aan deze partij, enkel onder de voorwaarden dat deze voor het onderzoek worden gebruikt en onder strikte geheimhoudingsplicht.
- Het grootste gedeelte van de dag zijn er twee leidsters op de groep. Er zijn altijd meerdere volwassenen in het gebouw aanwezig. Aan het begin en einde van de dag en tijdens de breng- en haalmomenten zijn er naast de leidsters ook (veel) ouders aanwezig.
- Leidsters lopen gedurende de dag regelmatig elkaars groepsruimtes binnen zonder te kloppen. Hun taken zijn zo met elkaar verweven dat ze elkaar even spreken om iets te overleggen of af te stemmen. Daardoor is er zicht op elkaars (pedagogisch) handelen.

## *De samenwerking met ouders/verzorgers*

Wij zijn samen met de ouders een partner bij de opvoeding van de kinderen. Dat betekent concreet; dat wij het belangrijk vinden dat er een goede communicatie, zorgvuldige kennismaking, opbouwen van een goede vertrouwensrelatie en het tijdig uitwisselen van informatie met ouders/verzorgers is.

Wij vragen de ouders/verzorgers tijd te nemen voor de haal- en brengmomenten. Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerker op de hoogte is als er bijzonderheden in de omgeving van het kind zijn, bijvoorbeeld thuis, die van invloed kunnen zijn op het welbevinden of het gedrag van het kind en andersom.

Voor ouders/verzorgers is het belangrijk om te weten wat het kind heeft meegemaakt bij Kinderopvang Bambini. Daarom hebben wij ervoor gekozen om te werken met Bitcare.

Voor de uitleg van het Bitcare systeem verwijzen wij u graag naar de website van Bitcare: <http://www.bitcare.com/nl/ideaal-voor-de-ouders.html>

Bitcare wordt bij Kinderopvang Bambini voor alles gebruikt, van aanmeldingen tot contact met de ouders over de activiteiten. Aanvragen van wijzigingen in de planning, afmeldingen worden via Bitcare gedaan. Maar ook als uw kind lekker buiten aan het spelen is, is het ook leuk om een foto van uw kind doorgestuurd te krijgen naar uzelf. Zelfs de volledige dagactiviteiten van uw kind worden bijgehouden in Bitcare en u kunt dit op de Bitcare-app op uw telefoon volgen.

Voor meer vragen over Bitcare mag u deze altijd aan ons stellen.

## *Meldcode kindermishandeling*

Binnen Kinderopvang Bambini bestaat een protocol “signaleren kindermishandeling”. In dit protocol wordt de verantwoordelijkheid omschreven voor het signaleren van kindermishandeling en voor het ondernemen van actie na het signaleren. Aan de hand van een stappenplan, welke begint bij het vermoeden, worden verantwoordelijkheden en acties van betrokkenen omschreven.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar het document ‘Meldcode Kindermishandeling’.

## *Accommodatie*

Kinderopvang Bambini is ingericht volgens de normen van de gemeentelijke toezichtverordening. De accommodatie is speciaal ingericht voor kinderen en biedt daardoor andere mogelijkheden dan de thuissituatie. De groep heeft de beschikking over een groepsruimte, slaapruiimte met bedjes, een keuken, kinder-sanitair en een buitenspeelplaats. De ruimten zijn zodanig ingericht dat een stimulerende werking uitgaat op de ontwikkeling van het kind.

## *Calamiteiten*

Op het kinderdagverblijf zijn alle leidsters in het bezit zijn van een BHV- en kinder-EHBO diploma. Daarnaast is er in Kinderopvang Bambini een goedgekeurd en werkend brandmeldsysteem aanwezig en een AED (Automatische Externe Defibrillator). Ieder jaar is er een herhalingscursus voor BHV en kinder-EHBO. Ook worden er met de leidsters verschillende situaties besproken die kunnen gebeuren en op welke manieren je dan kunt handelen. Het ontruimingsplan hangt op de gang en in groep op, deze kunt u ten alle tijden inkijken.

## *Achterwacht*

In de ochtend en aan het eind van de dag kan een leidster alleen in de groep aanwezig zijn, of wanneer het aantal aanwezige kinderen met een bepaald aantal zijn, waardoor het verantwoordelijk genoeg is dat een leidster alleen kan werken. Mocht de leidster hulp nodig hebben dan kan zij altijd terugvallen op de Buitenschoolse opvang in de kinderopvang. Daarnaast kan er een achterwacht gebeld worden indien nodig. De achterwachten zijn de overige collega's. Als eerste zullen de collega's die het dichtst bij de kinderopvang wonen gebeld worden. De telefoonnummers staan allemaal in de mobiele telefoon van de leidsters en in het adressenboek van de vaste telefoon van Kinderopvang Bambini.

## *Voeding*

Kinderdagverblijf Bambini verzorgt voor zover mogelijk de voedingen. Voor de baby's zullen er verschillende voedingen aanwezig zijn, waaruit de ouders een keuze kunnen maken. Ouders dienen wel zelf voor flessen en spenen te zorgen, het liefst voorzien van naam. Alle flessen die bij kinderdagverblijf Bambini blijven, worden door het kinderdagverblijf uitgekookt. Met vers fruit maken wij de fruithapjes, indien ouders anders wensen dienen ze dit zelf mee te nemen. Voor de peuters wordt er een keer per dag vers fruit gemaakt, in stukjes. Het fruit kan ook wel eens vervangen worden door yoghurt, pudding, etc. Tussen de middag wordt er brood gegeten, ook hier wordt wel eens van afgeweken in de vorm van een tosti, broodje knakworst, etc. Bij het fruit of de boterhammen wordt er altijd sap, water of thee gedronken. Mocht een kind geen sap mogen of lusten, dan kan een ouder ervoor kiezen om dit te vervangen door water of een andere drank. Bij Kinderopvang Bambini kunnen alle kinderen mee eten met het avondeten. Elke dag wordt er vers avondeten gemaakt en kunnen de kinderen om 17.00 uur aanschuiven. Kinderen die niet mee eten met het avondeten krijgen rond

16.00/16.30 uur nog een koekje, soepstengel of cracker. Dieetvoeding of speciale voeding voor kinderen die allergisch zijn zullen niet door kinderdagverblijf Bambini verstrekt worden en dient van thuis te worden meegebracht.

## *Verjaardagen*

Bij verjaardagen mag het kind trakteren. Wij vragen echter om zo weinig mogelijk zoetheid zoals snoep uit te delen. Overleg altijd even met de leiding over de traktatie, zo worden alle traktaties ongeveer gelijk gehouden en kan er rekening worden gehouden met het aantal kinderen. Voor traktatie-tips kunt u altijd terecht bij de leidsters.

## *Kleding/luiers*

Ouders worden verzocht om de kinderen makkelijke kleding aan te trekken, die eventueel ook vuil mag worden. Mocht kleding stuk gaan of zoekraken, dan kan Kinderdagverblijf Bambini daar niet aansprakelijk voor worden gesteld. Zorg ervoor dat uw kind altijd eigen reserve kleding op het kinderdagverblijf heeft liggen. In geval van nood, hebben wij zelf ook nog reserve kleren op het kinderdagverblijf.

Luiers kunnen zelf worden meegegeven. Tegen een kleine vergoeding kan men ook gebruik maken van de luierservice die Kinderdagverblijf Bambini aanbiedt. Kinderdagverblijf Bambini maakt gebruik van het merk Pampers. Tarieven vindt u terug in het contract of op de site.

## *Dagindeling*

Bij Kinderdagverblijf Bambini wordt er gewerkt met verticale groepen, dat wil zeggen dat de groep is samengesteld uit kinderen van de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Broertjes en zusjes zullen in dezelfde groep geplaatst worden, tenzij de wens van de ouders anders is. Mochten de kind aantallen het toelaten, door bijvoorbeeld vakanties, ziektes, enz., dan zullen de groepen (KDV en BSO) worden samengevoegd.

Bij de baby's kunnen de ouders het ritme van thuis aangeven. De baby zal dan zijn eigen slaap- en voedingstijden aanhouden. Verder wordt er lekker geknuffeld en zullen we proberen de baby's om zover als mogelijk alle knutselwerkjes mee te laten maken.

De peuters hebben een vast dagritme. 's Morgens wordt er fruit gegeten, sap gedronken en iedereen wordt verschoond. Daarna mogen ze vrij spelen of wordt er een activiteit georganiseerd. Tussen de middag wordt er brood gegeten en krijgen de kinderen drinken. Na de boterhammen wordt iedereen verschoond en worden de kinderen die slapen, klaargemaakt om naar bed te gaan. Na het slapen wordt iedereen weer verzorgd en zal er wederom fruit worden gegeten en sap gedronken. Daarna kunnen de kinderen vrij spelen. Rond half vijf zal elk kind waar het nodig is nog een keer verschoond worden en krijgen de kleine kinderen eventueel een warme maaltijd. De kinderen die niet mee eten met de warme maaltijd, zullen nog iets kleins krijgen in de vorm van een koekje, soepstengel of cracker. Het naleven van een dagelijks vast ritme, leert de kinderen spelenderwijs om te gaan met regels.

## *Activiteiten*

Het dagprogramma voor de peuters bestaat naast vaste eet- en slaaptijden uit verschillende activiteiten. Dit kan alleen of in groepsverband zijn, binnen of buiten. Verder wordt er in de groep ook feest gevierd, denk hierbij aan verjaardagen of afscheidsfeestjes. Voor de grotere activiteiten, zoals paasfeest, sinterklaasfeest, carnaval, enz., proberen we samen met de kinderen en ouders te organiseren.

## *Kapper*

Kinderopvang Bambini biedt om de maand een kinderkapster aan. Dit wil zeggen dat er om de maand een kapster naar Kinderopvang Bambini komt, die op aanvraag de kinderen knipt. Ouders dienen van tevoren aan te geven in welk model de haren geknipt moeten worden tegen een gecommuniceerde tarieven. Dit is niet verplicht, maar wordt door Kinderopvang Bambini aangeboden.

## *Foto's*

Er zullen geregeld in de groep en bij de verschillende activiteiten foto's worden genomen. Alle foto's zullen naar de ouders/verzorgers worden gestuurd via Bitcare. Ook zullen er foto's op Facebook en de website van Bambini geplaatst worden. Hier moet toestemming voor worden gegeven door de ouders/verzorgers indien er geen toestemming voor wordt gegeven worden de foto's van uw kind niet op Facebook of op de site worden geplaatst. Bij Kinderopvang Bambini zal één keer per jaar een echte fotograaf komen, die leuke individuele foto's van de kinderen maakt.

## *Leiding/oudercontacten*

De betrokkenheid van ouders bij het reilen en zeilen van Kinderopvang Bambini wordt zeer op prijs gesteld. Het contact zal voornamelijk bij het halen en brengen

van het kind zijn. We vragen de ouders om hier voldoende tijd voor vrij te maken. Het kind kan dan, vooral in het begin, wennen aan een nieuwe omgeving en er kan tijdens deze momenten altijd noodzakelijke informatie worden uitgewisseld. Uiteraard bestaat altijd de mogelijkheid om een extra gesprek aan te vragen. Klachten, suggesties en wensen over het kinderdagverblijf kunnen mondeling of schriftelijk door worden gegeven. Indien gewenst kan er altijd een extra gesprek worden gehouden.

## *Betaling*

De facturering gebeurt aan het einde van maand nadat er een overzicht is van de afgenomen uren.

De factuur wordt op de 1<sup>e</sup> van 1<sup>e</sup> navolgende maand gestuurd. Deze factuur heeft een betalingstermijn van 14 dagen, waarin de factuur betaald dient te worden. Als de eerste betalingstermijn is verstreken dan volgt een herinnering van de factuur. Na deze eerste herinnering volgt er nog een betalingstermijn van 14 dagen waarin de factuur betaald dient te worden. Na de tweede betalingstermijn volgt een tweede herinnering. Na deze tweede herinnering volgt nog een betalingstermijn van 14 dagen waarin de factuur betaald dient te worden. Na deze 3 betalingstermijnen van 14 dagen oftewel 42 dagen heeft de cliënt niet voldoen aan de boven gestelde betalingstermijn en kan de kinderopvanghouder de cliënt in gebreke van betaling stellen. Er zal dan contact worden opgenomen met de cliënt waarin een oplossing voor het verschuldigde bedrag wordt gezocht. Dit kan in de vorm van een betalingsregeling of in de opvang wordt gestopt en deze opvang kan pas verder gaan indien het verschuldigde bedrag volledig is betaald. Indien er onderling geen oplossing kan worden gevonden of de cliënt blijft na het treffen van een regeling nog in gebreke, dan wordt het verschuldigde bedrag overgedragen aan een incassobureau. Het door Kinderopvang Bambini aangewezen incassobureau zal dan tot incasso van het verschuldigde bedrag over gaan.

## Geschillencommissie

Als u als ouders/verzorger het ergens niet mee eens bent, als u vragen heeft of u heeft zelfs klachten, laat het ons weten. Alleen dan kunnen we er ook iets aan doen of u vertellen waarom dingen gaan zoals ze gaan. Misschien dat u er dan meer begrip voor op kunt brengen. Ongenoegen ergens anders ventileren dan direct bij ons levert niemand iets op. U blijft met uw klachten rondlopen en wij gaan door zoals we denken dat het goed is, omdat wij niet weten dat u ergens moeite mee heeft. Dit is slecht voor de onderlinge verhoudingen en kan zelfs het vertrouwen dat u in ons heeft beschamen en dat mag natuurlijk nooit gebeuren. Erover praten zal altijd een oplossing bieden. We hebben immers hetzelfde belang: het welzijn van uw kind. En dat staat voor u en voor ons altijd centraal! Spreekt u ons dus aan als u ergens klachten of vragen over heeft. Kinderopvang Bambini is per 04/08/2017 verplicht aangesloten bij de Stichting Geschillencommissie Kinderopvang. Te bereiken via: [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

Dit is een externe commissie waar onze kinderopvang bij is aangesloten per 04/08/2017 en die uw klacht in behandeling kan nemen. Maar probeert u het altijd eerst intern.

Vindt u het moeilijk om uw klachten mondeling bij ons neer te leggen, dan kunt u deze natuurlijk ook altijd opschrijven. Dit mag via een brief, maar uiteraard ook via de mail.